

Порядок работы с заказчиком ООО «Агро-Авто»
Редакция от 22.01.2024г.

1. Определения:

- 1.1. Заказчик - ООО «Агро-Авто»
- 1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК», ООО «ЮгАвто», ООО «ВОЛНА».
- 1.3. Исполнитель/Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

2. Фиксация времени прибытия ТС на погрузку/разгрузку:

2.1. Временем прибытия ТС к пункту погрузки считается время, зафиксированное на пропуске (и в системе пропусков), полученном водителем при регистрации на загрузке, а временем прибытия ТС в пункт выгрузки – момент приёмки первой паллеты на склад (в магазин) по системе Заказчика.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Экспедитор вправе:

3.1.1. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения согласованной Сторонами заявки, уведомив об этом Исполнителя по электронной почте/факсу, согласованным Сторонами в Приложении, не позднее, чем за 40 (сорок) минут до согласованного Сторонами в заявке времени подачи ТС к пункту погрузки, или при опоздании ТС.

3.1.2. Проверять прибывшее ТС до погрузки на пригодность для перевозки заявленного груза.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Обеспечивать подачу технически исправного, отвечающего санитарным требованиям, заправленного топливом ТС и имеющего все необходимые для оказания услуг по настоящему Приложению документы в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель обязан в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента направления запроса направить Экспедитору документы, подтверждающие выполнение Исполнителем санитарных и иных требований, предъявляемых к ТС и услугам, оказываемым по настоящему Приложению.

3.2.2. Направлять только тех водителей и ТС, которые указаны в Заявке на перевозку.

3.2.3. Предоставлять ТС не менее чем за 30 минут до времени согласованного Сторонами в заявке.

3.2.4. Принимать груз и проверять соответствие его товаровопроводительным документам, проверять упаковку и количество грузовых мест совместно с уполномоченными представителями Заказчика (с проверкой соответствия фактического веса каждой весовой единицы (паллета с товаром) с информацией, указанной в товаровопроводительных документах, зафиксировать вес в товаровопроводительных документах.

3.2.5. Обеспечивать безопасное размещение и крепление груза в ТС согласно требованиям законодательства РФ с целью обеспечения сохранности груза и ТС с момента погрузки груза в ТС и до момента его передачи уполномоченному представителю Заказчика.

3.2.6. Обеспечивать целостность и сохранность принятого груза с момента его погрузки в ТС и до момента его выдачи уполномоченному представителю Заказчика.

3.2.7. Самостоятельно контролировать своевременность доставки груза в торговые объекты и необходимый для перевозки/хранения груза температурный режим.

Исполнитель обязан иметь датчики контроля температуры и открывания дверей, установленные в кузове транспортного средства (далее – «датчики») или иную систему контроля температуры внутри кузова транспортного средства. Показания с датчиков, установленных в кузове транспортного средства или система контроля температуры Исполнителя, должны определять температурный режим в кузове транспортного средства на непрерывной основе и в конкретный момент времени в течение всего рейса перевозки груза.

Информация с датчиков, установленных внутри кузова транспортного средства или из системы контроля температуры Исполнителя должна передаваться в режиме реального времени автоматически (без участия человека) в систему мониторинга перевозки грузов Заказчика, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://som.x5.ru> (далее – «СОМ»), к которой Исполнителю предоставляется доступ.

Исполнитель гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение температурного режима перевозки груза водителем на протяжении всего маршрута следования транспортного средства, за исключением времени погрузки и выгрузки груза, учитываемых при определении допустимого отклонения от установленного температурного режима. Допустимое отклонение температурного режима не может составлять более 1-го °C в обе стороны от установленного в транспортной накладной температурного режима и непрерывно более 30 (Тридцати) минут.

Стороны договорились, что некорректируемая информация, поступающая в СОМ с датчиков контроля температуры и открывания дверей или из системы контроля температуры Исполнителя, является достоверной, объективной, может быть использована в качестве доказательств, подтверждающих факт нарушения Исполнителем температурного режима и безопасности перевозки груза, а также для привлечения Исполнителя к ответственности.

Для целей соблюдения настоящего пункта Заказчик имеет право контролировать соблюдение Исполнителем температурного режима перевозки груза на всём пути следования транспортного средства до момента передачи груза уполномоченному представителю Заказчика в последней точке выгрузки путем мониторинга показаний посредством СОМ, к которой Исполнителю предоставляется доступ.

Автоматически сформированный в СОМ отчет о температурном режиме перевозки груза признается Сторонами надлежащим доказательством соблюдения / нарушения Исполнителем температурного режима перевозки.

3.2.8. Обеспечить возможность нахождения уполномоченного представителя Заказчика в кабине ТС при перевозке груза для цели сопровождения груза до пункта выгрузки.

3.2.9. Обеспечивать доставку груза в сроки, указанные в заявке или товаросопроводительных документах. Срок доставки груза может быть увеличен, если задержка произошла по вине Заказчика либо по иным непредвиденным и объективно непреодолимым обстоятельствам при условии предоставления Исполнителем документов, подтверждающих обоснованность произошедшей задержки.

3.2.10. Выдавать груз уполномоченному представителю Заказчика.

3.2.11. Обеспечивать подтверждение получения груза уполномоченным представителем Заказчика с проставлением в товаросопроводительных документах подписи, расшифровки подписи уполномоченного представителя Заказчика и оттиска печати Заказчика.

3.2.12. Требовать от уполномоченных представителей Заказчика установки пломбы с указанием в транспортной накладной и/или сопроводительном (маршрутном) листе Заказчика информации об установленной пломбе; обеспечить целостность пломбы по всему маршруту следования ТС.

3.2.13. Предоставлять Экспедитору информацию о ходе выполнения заявки, а также незамедлительно сообщать Экспедитору обо всех задержках, произошедших в пути следования груза, и их причинах, а также о любой угрозе возникновения обстоятельств, способных повлечь за собой повреждение или утрату груза. Исполнитель в письменной форме по электронной почте информирует Экспедитора обо всех дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) и несчастных случаях, произошедших во время доставки груза, в срок не позднее 1 (Одного) часа с момента ДТП/несчастного случая или любого другого происшествия, которое повлечет/может повлечь за собой опоздание на выгрузку.

3.2.14. Возмещать ущерб:

- при утрате или недостаче груза – в размере стоимости утраченного или недостающего груза;
- при повреждении груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость поврежденного груза, а если груз восстановить невозможно – в размере его стоимости;
- при утрате груза, сданного с объявлением ценности – в размере объявленной стоимости груза.

Стоимость груза указывается Заказчиком в товаросопроводительных документах, в том числе в накладных. Исполнитель возмещает Экспедитору ущерб, причиненный утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза. В случае если Исполнитель не доставил груз в пункт выгрузки (то есть груз считается утраченным в соответствии с п. 4.1.5. Приложения), то услуга считается не оказанной Исполнителем, который не приобретает право на получение вознаграждение от Экспедитора (то есть Экспедитор в этом случае имеет право не выплачивать вознаграждение Исполнителю).

3.2.15. Обеспечить наличие у водителей постоянной мобильной связи. В случае невозможности использования мобильной связи по техническим причинам, Исполнитель обязуются использовать резервный канал связи – стационарный телефон на узлах связи или почтовых отделениях по маршруту следования;

3.2.16. Предоставить Экспедитору оригиналы Товаросопроводительных документов (ТН; ТрН и/или ТТН; Счет-Фактура и Акт оказанных услуг либо УПД; иные документы на груз, предусмотренные действующим законодательством) с подписью и печатью грузополучателя на оказанные услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выгрузки по следующим видам рейсов:

- По коммерческим рейсам (согласно Заявке на Портале «Х5. Транспорт» - группа ЗТС: Коммерция);
- По рейсам с загрузкой на площадках сборных грузов (далее – «ПСГ»):

Наименование ПСГ Адрес

ПСГ А Санкт-Петербург Шушары г.Санкт-Петербург, п.Шушары, Московское, ш, 181

ПСГ Санкт -Петербург г.Санкт-Петербург, п.Шушары, Московское, ш, 145с1

РЦ ПСГ Новосибирск

Новосибирская обл., с/с, Толмачевский, 3307, км, платформа, 25

РЦ ПСГ Екатеринбург

Свердловская обл., г.Верхняя, Пышма, п.Залесье, Индустриальный, пр-д, 1

РЦ КДК Томилино

Московская обл., пгт.Томилино, 23-й, км, Новорязанского, ш, 27/1

РЦ ПСГ Нижний Новгородг.Нижний Новгород, Московское, ш., 52 к.3

В случае непредоставления Исполнителем Экспедитору вышеуказанных документов в указанный срок, Экспедитор вправе требовать уплаты штрафа от Исполнителя в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый утраченный или неполный комплект документов и увеличить срок оплаты услуг Исполнителя пропорционально количеству дней, превышающих указанный в настоящем пункте Приложения срок.

Требования по уплате штрафов предъявляются Исполнителю на усмотрение Экспедитора. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности восстановить утраченные документы.

Если в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента выполнения коммерческого рейса, либо рейса с точкой загрузки на ПСГ, Исполнитель не предоставил Экспедитору Товаросопроводительные документы с отметками о получении груза грузополучателем, то Экспедитор вправе считать груз утраченным и вправе выставить претензию Исполнителю на полную стоимость утраченного груза.

3.2.17. Водители обязаны иметь действующие медицинские книжки и спецодежду.

4. Ответственность Исполнителя:

4.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным) за:

4.1.1. Неподачу ТС к пункту погрузки:

a) Ко времени, указанному в заявке, в виде штрафа в размере 10 (Десяти) % от ставки за рейс, зафиксированной Сторонами в Заявке на перевозку. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 2.1;

b) В течение 2 (Двух) часов от времени указанного в Заявке, в виде штрафа в размере 15 (Пятнадцати) % от ставки за рейс, зафиксированной Сторонами в заявке на перевозку. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 2.1;

c) В течение 4(Четырёх) часов от времени указанного в Заявке, в виде штрафа в размере 25 (Двадцати пяти) % от ставки за рейс, зафиксированной Сторонами в заявке на перевозку. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно пункта 2.1;

4.1.2. Нарушение срока возврата Заказчику оборотной тары (пalletы), принятой к перевозке, в виде штрафа в размере 300 (Триста) рублей за штуку невозвращенной в срок оборотной тары. Факт передачи Заказчику оборотной тары (пalletы) фиксируется Сторонами в товаросопроводительных документах. Срок возврата Исполнителем Заказчику оборотной тары составляет не более 10 (Десяти) дней с момента передачи груза в пункте выгрузки.

4.1.3. Отсутствие и/или неправильное оформление необходимых товаросопроводительных документов у водителя на ТС, подачу технически неисправного, не отвечающего санитарным требованиям, не заправленного топливом ТС или не имеющего все необходимых документов для перевозки груза приравниваются к неподаче ТС к пункту погрузки согласно п. 4.1.1. настоящего Приложения.

4.1.4. Нарушение температурного режима перевозки груза, указанного в транспортной накладной, отсутствие датчиков, отсутствие интеграции датчиков или системы контроля температуры Исполнителя с СОМ, не включение и/или неработоспособность датчиков, в виде штрафа в размере 20 (Двадцати) % от стоимости рейса за допущенные в течение рейса нарушения.

4.1.5. Нарушение сохранности принятого к перевозке груза с момента принятия его Исполнителем к перевозке и до момента его выдачи уполномоченному представителю Заказчика в виде возмещения причиненных Экспедитору убытков. Стороны договорились считать груз утраченным, если этот груз не был передан Заказчику либо уполномоченному им лицу (грузополучателю) по истечении 2 (Двух) суток при перевозке груза в междугороднем сообщении со дня, когда груз должен был быть доставлен в пункт выгрузки (срок доставки указан в Заявке).

4.1.6. Несоблюдение сроков доставки груза при отклонении более чем на 1 (Один) час от установленного времени доставки груза в виде штрафа в размере 25 (двадцати пяти) % от ставки за рейс, зафиксированной Сторонами в Заявке на перевозку.

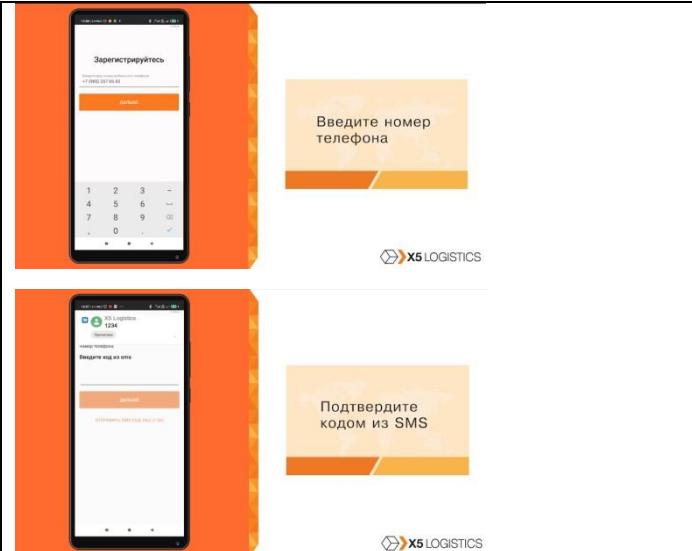
Дата и время доставки груза указывается в заявке или товаросопроводительных документах. Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту выгрузки фиксируется согласно пункта 2.1.

5. Порядок авторизации водителя в мобильном приложении «X5. Транспорт»

1. Для того, чтобы зарегистрироваться в мобильном приложении X5 Транспорт нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



2. Далее вам будет предложено ввести номер телефона и подтвердить с помощью проверочного кода, который будет направлен по СМС на указанный номер телефона.



3. В случае, если сообщение не пришло, вы можете запросить отправку смс повторно.
Введите проверочный код и нажмите кнопку «Дальше».



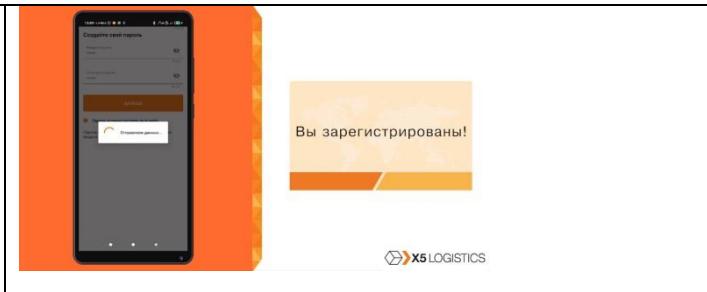
4. Вам будет предложено создать персональный пароль, состоящий из 6 цифр. Пароль создается один раз и используется для входа в приложение.



Пароль создается один раз и используется для входа в приложение



5. Вы зарегистрированы в приложении.



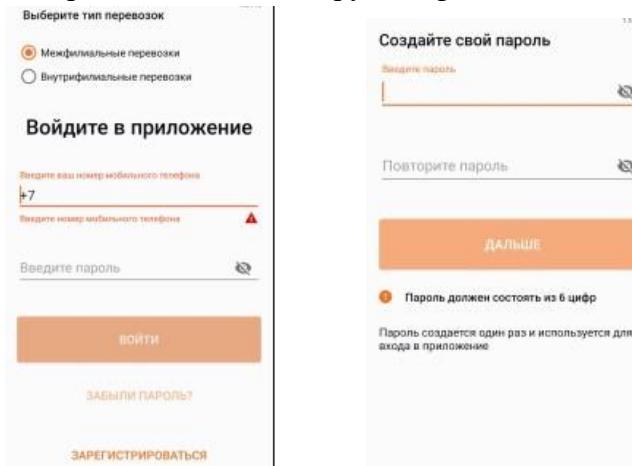
6. Порядок работы водителей с ЭТРН

Загрузка на РЦ

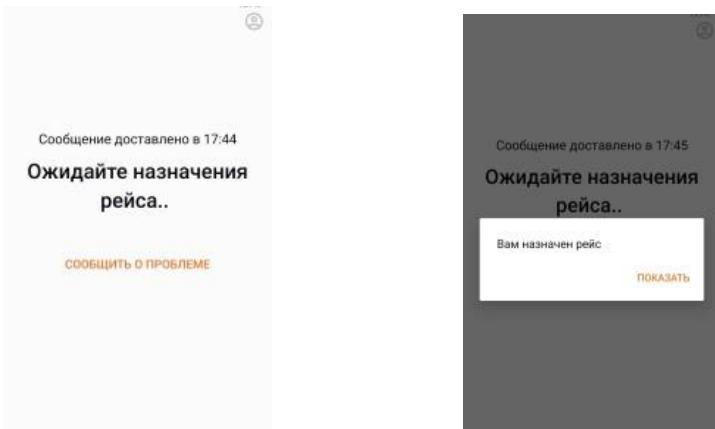
1.1. Подписание ЭТРН в мобильном приложении

1.1.1. Перед началом работы с ЭТРН водитель регистрируется в мобильном приложении.

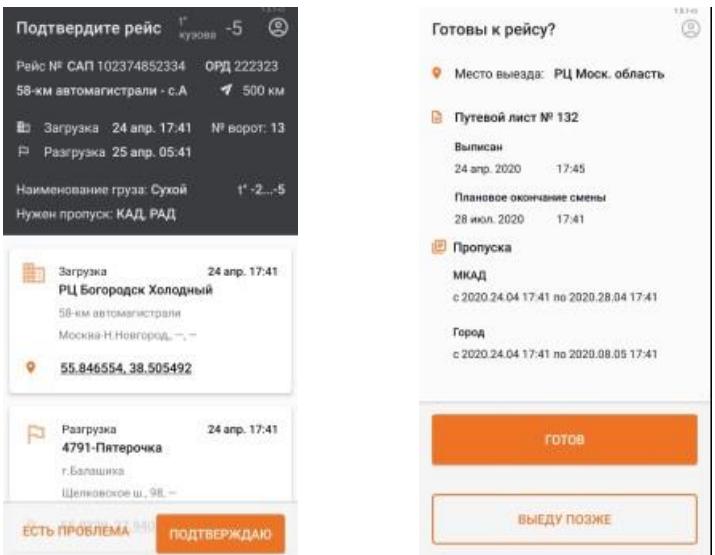
1.1.2. Далее водитель входит в мобильное приложение по номеру телефона и вводит 6-тизначный пароль:



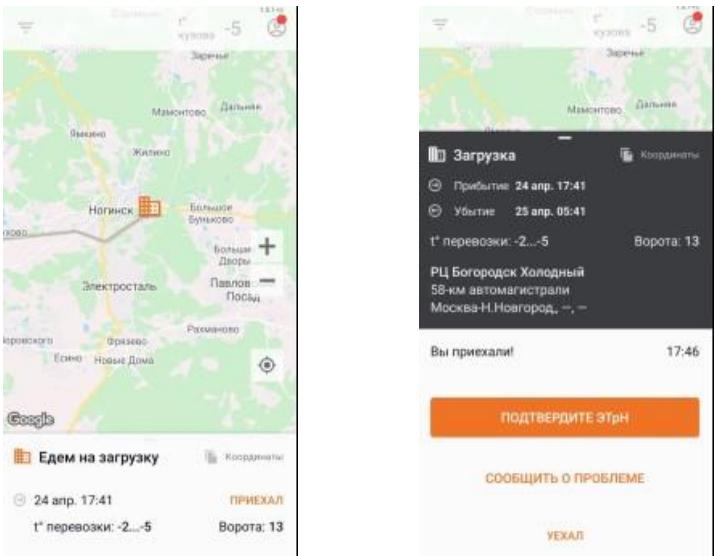
1.1.3. После входа в мобильное приложение водитель ожидает назначения рейса:



1.1.4. После назначения рейса водитель подтверждает назначенный рейс и готовность к его выполнению



1.1.5. Водитель едет на загрузку по указанному адресу. После закрытия буфера отгрузки кладовщиком РЦ водителю будет доступна кнопка в МП «Подтвердите ЭТРН», после нажатия на которую будут доступны документы ЭТРН для подписания в точке погрузки.



1.1.6. Водитель подтверждает приемку грузомест нажатием кнопки «Подтвердить»

1.1.6.1. При наличии замечаний к состоянию грузомест водитель нажимает кнопку «Есть замечания», сканирует/вводит код паллетеи и выбирает причину из справочника нарушений:

Название причины повреждений
Бой/порча
Вскрытие
Завал
Сломана тара

The screenshots show the following steps:

- Screenshot 1 (Top):** A confirmation screen titled "Подтвердите ЭТиН 1/2". It displays shipping information: sender (РЦ Богоявленск Холодный), route (58-я км автомагистрали, Москва-Н.Новгород, -), and total points (Общее количество точек: 2). Below this is a list of details: ETIH number (123456789), confirmed by the sender; quantity (2 pallets); description (dry cargo); weight (t⁺ +2...+22); value (13 000 000); receiver (Грузополучатель 4791-Пятерочка, г. Балашиха, Щелковское ш., 98, -). At the bottom are buttons for "Есть замечания" (There are comments) and "ПОДВЕРДИТЬ" (CONFIRM).
- Screenshot 2 (Middle):** A map showing the route from Богоявленск to Н.Новгород. It highlights the point of loading (Химки) and unloading (Балашиха). Below the map, it shows arrival time (24 апр. 17:41), departure time (25 апр. 08:41), weight (t⁺ -2...-5), and gate (Ворота: 13). It also lists the sender (РЦ Богоявленск Холодный), route (58-я км автомагистрали), and destination (Москва-Н.Новгород, -). A message "Вы приехали!" (You have arrived!) is shown with the time 17:46. A button "ЭТиН ПОДВЕРЖДЕНЫ" (ETIH CONFIRMED) is at the bottom.
- Screenshot 3 (Bottom):** A summary screen titled "Подтвердите ЭТиН 2/2". It repeats the shipping information and receiver details. It also includes the receiver's information: Грузополучатель (РЦ Черноземье, с. Айдарово, Промышленная зона 2 тер, зона 4, участок 1). A large orange button at the bottom right says "ЭТиН подтвержден" (ETIH confirmed).

1.1.7. После подтверждения ЭТиН на приемке водитель выполняет рейс.

Внимание!

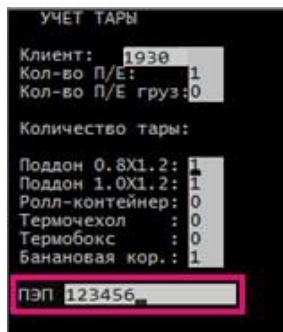
Ввод пароля является обязательным действием для водителя при наличии ЭТиН.

Если пароль не введен по техническим причинам (нет связи/интернета) при погрузке или выгрузке, то документ ЭТиН водитель сможет подтвердить позднее в разделе «Неподтвержденные ЭТиН» в личном кабинете мобильного приложения.

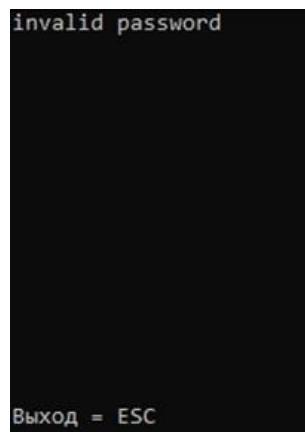
1.2. Подписание документа в РЧ-терминале (доп. функция подтверждения)

ЭТРН)

- 1.2.1. ЭТРН формируется на каждого грузополучателя, подключенного к работе с документом.
- 1.2.2. После подтверждения и появления окна в поле «ПЭП» сотрудник РЦ передает РЧ-терминал водителю для ввода пароля
- 1.2.3. Водитель вводит 6-ти-значный пароль (пин-код) электронной подписи для подтверждения приемки груза:



- 1.2.4. Если проверка пароля завершена успешно, задание на загрузку закрывается кладовщиком РЦ.
- 1.2.5. Если введенный пароль не проходит проверку, то выводится сообщение и сотрудник РЦ повторно предоставляет водителю РЧ-терминал для ввода корректного пароля.
- 1.2.6. Если водитель вводит неверный пароль/не вводит пароль на РЧ-терминале выводится сообщение:



Внимание!

Ввод пароля является обязательным действием для водителя при наличии ЭТРН.

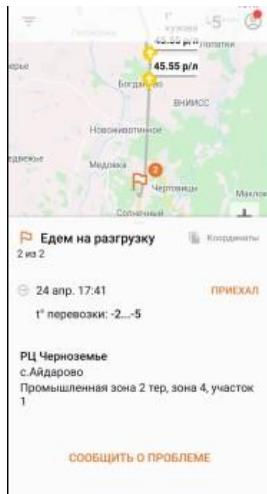
Если пароль введен некорректно/не введен, то документ ЭТРН не будет подписан транспортной компанией. Это влияет на взаиморасчеты между участниками и чревато не оплатой рейса для ТК.

- 1.2.7. Водитель вводит пароль в РЧ-терминал после закрытия задания на загрузку по каждой точке грузополучателя.

3. Транспортировка

a. Работа с ЭТРН в процессе движения ТС

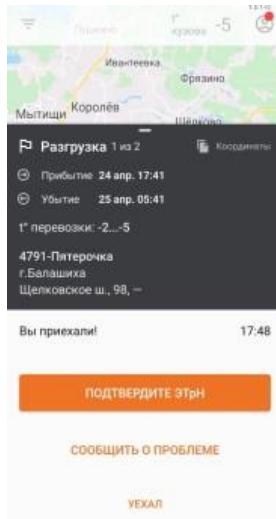
- После выполнения стандартных операций (загрузки и пломбирования ТС) ТС покидает РЦ и осуществляется доставка грузополучателям.



4. Выгрузка в точке получения

a. Подписание ЭТРН в мобильном приложении

- После разгрузки у грузополучателя.



- В мобильном приложении, после разгрузки, водитель подтверждает выгрузку по ЭТРН нажатием кнопки «Подтвердить»

◀ Подтвердите ЭТрН

ЭТрН №: 123456789
Подтверждено грузоотправителем:
Кладовщик Зидан А.Ю.

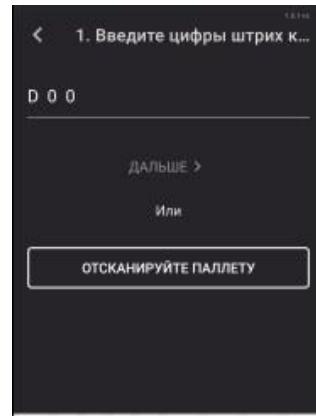
Информация о грузе:
Принято паллет: 2
Сдано паллет: 0
Замечания грузополучателя:
Пал-та D0012345 - Вскрытие
Пал-та D0022345 - Вскрытие2
Номер пломбы: 234SD67854F56
Наименование груза: Сухой
t° перевозки: +2...+22
Объявленная стоимость: 13 000 000
Замечания при получении груза: —

Грузополучатель
4791-Питерочка
г.Балашиха, Щелковское ш., 98, -

Есть замечания ПОДТВЕРДИТЬ

1. При наличии замечаний к состоянию грузомест водитель нажимает кнопку «Есть замечания», сканирует/вводит код паллеты и выбирает причину из справочника нарушений:

Название причины повреждений
Бой/порча
Вскрытие
Завал
Сломана тара



2. Далее водитель подтверждает выгрузку по ЭТРН нажатием кнопки «Подтвердить» в мобильном приложении.

b. Подписание документа ЭТРН на РЧ-терминале на РЦ (доп. функция подтверждения ЭТРН)

- i. После завершения приемки сотрудник РЦ (стандартное время разгрузки) передает терминал водителю для ввода водителем пин-кода
- ii. Водитель вводит 6-ти-значный пароль электронной подписи для подтверждения сдачи груза:

ПрГрузмест RGREG01	
Факт колво	2
Колво по док	2
Повреждения:	
Бой/Порча	1
Вскрытие	
Завал/крен/выст	
Сломана тара	
Отсутствует	
ПЭП [REDACTED]	

5. Преимущества работы с ЭТРН

- a. Отсутствие необходимости подписывать документы на бумаге.
- b. Экономия времени на подпись. Подпись – один клик.
- c. Удобство в работе – все документы в одном приложении водителя.
- d. Повышение прозрачности взаимоотношений участников перевозки грузов.
- e. Уменьшение процента потери подписанных документов

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.

Генерального директора
ООО «КУБИС Транс»

_____ /С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор
ООО «ОГК»

_____ /П.В. Романенко/

М.П.

Генеральный директор
ООО «ЮгАвто»

_____ /Д.А. Тищенко/

М.П.

Генеральный директор
ООО «Волна»

_____ /Т.С. Иконникова/

М.П.