

к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом в редакции от 01.02.2022г. (далее-Договор)

**«Порядок работы с клиентом ООО «Эдельвейс Л», ООО «Завод Святой Источник»,
ООО «Аква Стар», ООО «Компания Чистая Вода»,
ООО «Минеральные воды Боржоми», ООО «ИДС Боржоми»,
редакция от 20 июня 2022г.**

1 . Исполнитель обязан:

1.1.1. Осуществлять внутригородские, областные, междугородние, перевозки грузов автомобильным транспортом в порядке, установленным настоящим Приложением.

1.1.2. Обеспечивать перевозку груза до пункта назначения и сдачу груза представителю грузополучателя без потерь, повреждений и порчи, в сроки, указанные в заявках на перевозку Экспедитора и в соответствии с технологией организации перевозок. Обо всех случаях вынужденной задержки транспортных средств в пути следования и в местах загрузки/выгрузки, препятствующих своевременной доставке груза, а также о потерях, повреждении и порчи груза, незамедлительно информировать Экспедитора по телефону с последующим направлением соответствующего уведомления по электронной почте.

1.1.3. Обеспечить подачу технически исправного транспортного средства в срок, соответствующего нижеприведенным требованиям и подтвержденного в Заявке на перевозку от Экспедитора.

Требования к транспортному средству:

- надлежащее состояние полов, не затрудняющее движение погрузочно-разгрузочной техники;
- надлежащее состояние, стен, потолка, дверей, будки (кузова) транспортного средства, без дефектов внутреннего покрытия и геометрии частей кузова;
- наличие исправного крепежного оборудования;
- транспортные средства должны быть чистыми, без инородных тел, пыли, грязи, опасных материалов (краски, растворители и т. п.), без следов жизнедеятельности грызунов, птиц, насекомых. Запрещается предоставление ТС, на котором ранее перевозились ядохимикаты, бензин, керосин и др. сильно пахнущие и ядовитые вещества;
- отсутствие каких-либо посторонних предметов, способных привести к повреждению или порче груза в процессе перевозки;
- наличие путевого листа с отметкой механика и действующего санитарного паспорта ТС;
- иные требования, установленные настоящим Договором или соглашением Сторон, а также требованиями п. 11.1 санитарно-эпидемиологических правил СП 2.3.6.1066-01, а также в соответствии с п. 4 ст. 19 Федерального закона "О качестве и безопасности пищевых продуктов" от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ.

Требования к водителю транспортного средства:

- находясь на складе Заказчика, водитель обязан использовать собственные или предоставленные Заказчиком средства индивидуальной защиты (СИЗ), в обязательный перечень которых входит: маска для органов дыхания, перчатки, халат, сменная обувь, жилет сигнальный, каска;
- находясь на выгрузке у грузополучателя, водитель обязан использовать собственные средства индивидуальной защиты (СИЗ), в обязательный перечень которых входит: маска для органов дыхания, перчатки, халат;
- водитель должен иметь при себе действующую медицинскую книжку, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации ТС и прицепа (СТС), оригинал доверенности с соответствующими полномочиями.

1.1.4. Не допускать оказание услуг сотрудниками, имеющими признаки алкогольного или наркотического опьянения, неудовлетворительного состояния здоровья;

1.1.5. Проводить самостоятельно, своевременно и с надлежащей частотой обучение, инструктажи и периодические проверки знаний своих работников и/или иных представителей по охране труда, и нести ответственность за соблюдение и выполнение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Исполнителя в области охраны труда;

1.1.6. При необходимости (в случае загрязнения) производить очистку транспортного средства с применением моющих средств и ежемесячно проводить его дезинфекцию средствами, которые разрешены к использованию на территории РФ. Дезинфекция производится Исполнителем за свой счет и фиксируется в соответствующем Акте о проведении дезинфекции либо в санитарном паспорте.

Исполнитель обязан предъявлять Акт о проведении дезинфекции или санитарный паспорт перед загрузкой груза грузоотправителю, а после его доставки – грузополучателю.

Указанный Акт о проведении дезинфекции транспорта или санитарный паспорт с соответствующей отметкой, водитель Исполнителя обязан иметь при себе для осуществления перевозок груза по Заявкам на перевозку Экспедитора.

1.1.7. Своевременно найти замену подтвержденному транспортному средству в случае невозможности его подачи к погрузке в установленный заявкой Экспедитора срок, проинформировать Экспедитора о замене не менее чем за 2 часа до начала погрузки, прислав уведомление по электронной почте.

1.1.8. Принять груз к перевозке и все необходимые документы от Заказчика (его уполномоченного лица) в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего Договора на складе Заказчика.

1.1.9. Контролировать процесс погрузки груза на складе Заказчика (Грузоотправителя) в транспортное средство Исполнителя (в том числе, правильность распределения нагрузки на каждую ось транспортного средства и общую допустимую массу транспортного средства). Загрузка осуществляется силами Заказчика (Грузоотправителем).

Закрепление, укрытие, увязка загруженного Заказчиком груза, а также снятие креплений и покрытий, закрытие и открытие бортов транспортного средства, закрытие транспортного средства при помощи технических средств, производится Исполнителем. Исполнитель обязан проверить соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе, требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить Заказчику о замеченных ошибках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. После вышеуказанной проверки транспортного средства Исполнитель несет ответственность за количество, ассортимент и состояние груза.

1.1.10. При привлечении третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обязан оформить с ними всю необходимую транспортную документацию, включая договоры, транспортные накладные (товарно-транспортные накладные) и обеспечить наличие у лица, принимающего груз Заказчика, надлежащим образом оформленных доверенностей, заверенных печатью Исполнителя и уполномочивающих на действия от имени и в интересах Исполнителя по отношению к грузу.

Услуги третьих лиц оплачиваются Исполнителем за свой счет.

1.1.11. Представлять интересы Экспедитора в разрешении спорных вопросов, связанных с перевозкой грузов (в том числе, при необходимости, выступать в суде в качестве третьего лица).

1.1.12. Обеспечить ремонт или замену неисправного транспортного средства в случае возникновения поломок или других непредвиденных ситуаций в пути следования. Незамедлительно информировать о данном факте Заказчика по телефону с последующим направлением уведомления по электронной почте. Все дополнительные затраты, понесенные Исполнителем в данном случае, не оплачиваются Экспедитором. Ответственность за доставку груза Грузополучателю, невыполнение сроков и полноты доставки (бой, утрата груза) с Исполнителя - не снимается. Изменение условий заявки на перевозку могут быть произведены только со стороны Экспедитора, путем уведомления Исполнителя по электронной почте.

1.1.13. Нести ответственность за сохранность вверенного Заказчиком груза с момента принятия его к перевозке от грузоотправителя и до момента передачи грузополучателю, а также неукоснительно соблюдать температурный режим.

1.1.14. Передавать доставленный в пункт назначения груз уполномоченным на получение груза лицам грузополучателя, после предъявления ими документов, подтверждающих их полномочия.

1.1.15. Проверить наличие товарно-транспортных накладных, спецификаций и других сопроводительных документов, правильность их заполнения, а также обеспечить своевременное возвращение Экспедитору всей товаросопроводительной документации на груз в сроки, установленные Экспедитором. О недостатке/некорректном оформлении документов незамедлительно информировать Экспедитора по телефону с последующим уведомлением по электронной почте.

1.1.16. Проверить состояние груза. О браке, бое, потере товарного вида, утраты, возврате продукции незамедлительно информировать Экспедитора по телефону с последующим уведомлением по электронной почте.

1.1.17. Отслеживать местоположение Груза на протяжении всего пути следования и информировать о нём Заказчика. При наличии у исполнителя системы отслеживания автотранспорта, предоставить Заказчику доступ к системе слежения, или по запросу отправлять по электронной почте скрины карты системы слежения с указанием текущего места нахождения транспортного средства.

1.1.18. Устранять все нарушения правил перевозки грузов, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором и возместить Экспедитору понесенный, в связи с этим, документально подтвержденный ущерб.

1.1.19. Соблюдать на территории грузоотправителя/грузополучателя требования техники безопасности, пожарной охраны, производственной санитарии, требования к водителям Транспортных средств, других правил, и требований, установленных на территории грузоотправителя/грузополучателя, обеспечивающих охрану жизни и здоровья людей. В частности, на территории грузоотправителя/грузополучателя запрещается курить, кроме специально отведенных для этого мест, а также оставлять на территории грузоотправителя/грузополучателя после себя различный мусор и отходы.

1.1.20. Соблюдать и, при необходимости, обеспечить конфиденциальность любой информации о Заказчике, полученной или ставшей ему известной при исполнении настоящего Договора.

1.1.21. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Приложением и действующим законодательством РФ.

1.1.22. Возмещать Заказчику суммы штрафных санкций, возложенных на него контрагентами/покупателями товара в связи с ненадлежащим оказанием услуг Исполнителем Заказчику.

1.2. Исполнитель вправе:

1.2.1. Требовать от Экспедитора своевременной оплаты оказанных ему транспортных услуг.

1.2.2. Если иное не указано в Заявке Экспедитора, самостоятельно выбирать вид автомобильного транспорта, подаваемого под загрузку, маршрут транспортировки груза, переданного Заказчиком, и с учетом его интересов, основываясь, в том числе, и на данных в Заявках.

1.2.3. Не принимать к перевозке грузы, не отвечающие требованиям безопасности, санитарным требованиям, не упакованные соответствующим образом, без сопроводительных документов на них.

1.2.4. Отказаться от загрузки той части груза, которая фактически превышает указанный объем в полученной от Экспедитора Заявке. Ответственность за превышение массы Транспортного средства лежит полностью на Исполнителе. Все административные штрафы, назначенные Исполнителю в момент исполнения обязанностей по настоящему Договору, оплачиваются им за свой счет самостоятельно.

2. Права Экспедитора

2.1.1. Экспедитор вправе требовать от Исполнителя своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств по Договору.

- 2.1.2. Экспедитор вправе отказаться от услуг Исполнителя, согласно акцептованной заявке на перевозку:
- при междугородней доставке, предупредив его не позднее чем за 12 часов до загрузки. Отмена или изменение времени исполнения Поручения (но с уведомлением об этом не позднее чем за 12 часов до загрузки) не является основанием для предъявления претензии Исполнителем Экспедитору.
 - При внутригородской/областной доставке, предупредив его не позднее чем за 2 часа до времени подачи транспортного средства. Отмена или изменение времени исполнения Поручения (но с уведомлением об этом не позднее чем за 2 часа до первоначального времени подачи транспортного средства) не является основанием для предъявления претензии Исполнителем Экспедитору.
 - Отзыв Заявки на перевозку может производиться в письменной форме посредством официальной корпоративной электронной почты уполномоченного сотрудника Экспедитор, имеющей доменное имя: @kubis.ru с последующим направлением оригинала в адрес Исполнителя или через ЭТП, в зависимости от того каким способом была направлена отменяемая Экспедитором Заявка на перевозку.
- 2.1.3. Экспедитор имеет право отказаться от услуг Исполнителя по ранее согласованной Заявке на перевозку без возмещения ему убытков в случае нарушения Исполнителем/представителем Исполнителя, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ, норм, правил и требований, предъявляемых к транспортным средствам, поданным под загрузку, к технике безопасности и пожарной охране на территории представителей Заказчика (грузоотправителя, грузополучателя), а также в случае, если водитель Исполнителя прибыл на погрузку в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
- 2.1.4. Экспедитор вправе требовать в порядке регресса возмещения Исполнителем суммы штрафных санкций, примененных к нему контрагентами/покупателями товаров, в связи с некачественным оказанием услуг Исполнителем Экспедитору.
- 2.1.5. Экспедитор вправе пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 2.1.6. Неотъемлемым условием для оплаты транспортных услуг является предоставление Исполнителем Экспедитору документов, подтверждающих оказание услуг.
- При этом стороны согласовали, что непредставление, несвоевременное представление и/или ненадлежащее оформление Исполнителем указанных документов, будет являться основанием для отказа Экспедитора от принятия соответствующих услуг и их оплаты до тех пор, пока выявленные нарушения не будут устранены Исполнителем. Документы признаются оформленными надлежащим образом, если они соответствуют требованиям налогового и гражданского законодательства РФ, и настоящего Договора.

3. Ответственность Исполнителя

- 3.1.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до момента доставки и выдачи его в пункте назначения надлежащему грузополучателю, независимо от того, привлекал ли он третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору. Исполнитель несет ответственность перед Экспедитором за передачу груза иному лицу, нежели указано в товаросопроводительных документах, а также за передачу груза неуполномоченному представителю грузополучателя. Размер ответственности составляет стоимость товара, не возвращенного от лица, принявшего груз. Исполнитель также несет ответственность перед Экспедитором за передачу грузополучателю груза иного, нежели указано в товаросопроводительных документах. Размер ответственности составляет разницу между стоимостью переданного и предназначенного получателю груза, при принятии груза получателем, или полная стоимость груза при непринятии груза получателем. Исполнитель не освобождается от ответственности за потерю и порчу груза при перевозке, если груз прибыл к грузополучателю с исправными пломбами.
- 3.1.2. Ущерб, причиненный при перевозках грузов на внутригородских, областных и междугородних направлениях, возмещается Исполнителем в случае его утраты или недостачи – в размере стоимости утраченного или недостающего груза, в случае его повреждения или порчи – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в полном размере его стоимости.
- 3.1.3. Стоимость груза определяется в размере рыночной стоимости его продажи, указанной в товаросопроводительных документах на груз (в том числе в ТОРГ 12).
- 3.1.4. За полную или частичную утрату груза Исполнитель обязуется возместить фактическую стоимость утраченного, поврежденного или каким-либо образом испорченного груза Экспедитору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления письменной претензии Экспедитором. За ухудшение качества продукции, потерю товарного вида вторичной и третичной упаковки вследствие неосторожной транспортировки груза, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 10% от стоимости такого груза, принятого грузополучателем в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.5. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах (в том числе, при отказе Грузополучателя от приемки груза) не имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз или передавать груз (в том числе на временное хранение) физическим или юридическим лицам, не являющимися грузополучателями по товаросопроводительным документам. В случае удержания Груза, в нарушение положений вышеуказанного правила, Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза, в т.ч. риск его случайной гибели и/или повреждения, и обязан уплатить штраф в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости транспортных услуг за каждый день удержания, помимо возмещения убытков от предъявленных претензий третьими лицами в адрес Экспедитора.
- 3.1.6. Исполнитель наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или

- повреждением (порчей) груза или багажа, возвращает отправителю (получателю) провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза, или багажа, если эта плата не входит в стоимость груза. (Ст.796 ГК РФ ч.2. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение (порчу) груза или багажа).
- 3.1.7. На основании ст. 406.1 ГК РФ (Возмещение потерь, возникших в случае наступления определенных в договоре обстоятельств), в случае наложения на Экспедитора (Грузоотправителя) административного штрафа за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо за нарушение общей допустимой массы транспортного средства, Исполнитель обязуется компенсировать Экспедитору (Грузоотправителю) оплаченный штраф в полном размере.
- 3.1.8. Все иные административные штрафы (ПДД), назначенные Исполнителю в момент исполнения обязанностей по договору, являются ответственностью Исполнителя, и оплачиваются им самостоятельно.
- 3.1.9. В случае предъявления третьими лицами претензий, жалоб, исков или иных требований к Экспедитору выплаты неустоек, штрафов, пеней, морального вреда и иных компенсаций, возникших по вине Исполнителя, последний обязуется компенсировать Экспедитору требования третьих лиц в полном объеме. При этом стороны договорились, что ответственность Исполнителя составит 100 % от стоимости груза.
- 3.1.10. За неподачу Исполнителем транспортного средства под загрузку:
-при внутригородских/междугородних перевозках Экспедитор вправе требовать уплаты штрафа в размере 40% от стоимости транспортных услуг по Плановой заявке на ТС;
-при внутригородских/междугородних перевозках Экспедитор вправе требовать уплаты штрафа в размере 20% от стоимости транспортных услуг по заявке на перевозку;
- 3.1.11. В случае опоздания транспортного средства на загрузку более чем на 30 минут, Исполнитель уплачивает за каждые последующие 30 минут просрочки штраф, в размере 1% от стоимости транспортных услуг по соответствующей Заявке. Опоздание транспортного средства более чем на 2 часа приравнивается к его неподаче. В таком случае Экспедитор имеет право либо отказаться от перевозки и потребовать уплаты штрафа 20 % от стоимости транспортных услуг по соответствующей заявке.
- 3.1.12. В случае нарушения сроков предоставления Исполнителем надлежащим образом оформленных оригиналов документов:
-более чем на 24 часа с момента отгрузки при внутригородской/областной доставке,
-более 14 календарных дней при междугородней доставке с момента выгрузки,
- 3.1.13. Экспедитор вправе требовать уплаты штрафа от Исполнителя в размере 500 (пятисот) рублей за каждый документ, в том числе Акт сверки взаимных расчетов а каждый день просрочки. Если в течение 30 календарных дней, документы не будут предоставлены Экспедитору, то он вправе считать их утерянными с вытекающими отсюда последствиями. За утрату Исполнителем товаросопроводительных документов на груз, Исполнитель уплачивает Экспедитору штраф в размере 20000,00 (двадцать тысяч) рублей за каждый утраченный комплект документов. Требования по уплате штрафов предъявляются Исполнителю на усмотрение Экспедитора. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности восстановить утраченный документ. Если в течение 30 календарных дней, с момента расчетной даты возврата товаросопроводительных документов на груз, Исполнитель не предоставил Экспедитору Товаросопроводительные документы с отметками о получении груза грузополучателем, то Экспедитор вправе считать груз утраченным и вправе выставить претензию Исполнителю на полную стоимость утраченного груза. При этом Экспедитор вправе не принимать и не оплачивать оказанные услуги до тех пор, пока нарушения не будут устранены.
- 3.1.14. Нарушение сроков доставки груза исчисляется с плановой даты и времени доставки груза, указанной в Заявке на перевозку. За просрочку доставки груза по вине Исполнителя, Экспедитор вправе, помимо возмещения убытков от предъявленных претензий третьими лицами в адрес Заказчика, потребовать от Исполнителя, оплаты штрафа в размере:
-при внутригородской/областной доставке, 5% (пять) процентов в час, от стоимости транспортных услуг по соответствующей заявке, но не более 2000 рублей в сутки;
-При междугородней доставке, 10% (десяти) процентов в сутки, от стоимости транспортных услуг по соответствующей заявке, но не более 2000 рублей в сутки;
- 3.1.15. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности доставить груз по указанному адресу, выдать его надлежащему грузополучателю и оформить товаросопроводительные документы.
- 3.1.16. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по перевозке груза, Исполнитель несет ответственность в размере 15 % от стоимости транспортных услуг по той Заявке(-ам) на перевозку, по которой(-ым) были выявлены указанные в данных пунктах нарушения.
- 3.1.17.

Соглашение об использовании мобильного приложения MapXMobile™
(действительно для рейсов, маршрутизируемых программой TMS MapXPlus)

1. Исполнитель обязуется в ходе исполнения обязанностей по действующему договору использовать мобильное приложение MapXMobile™ (часть программы MAPX), в обязательном порядке.
2. Приложение MapXMobile, работающее на устройстве с ОС Android (телефон, планшет), позволяет организовать взаимосвязь между Специалистом по транспортной и складской логистике (логистом) и водителем в рейсе. В приложение передается маршрут, созданный логистом в TMS MapXPlus, а водитель в начале рабочего дня в приложении MapXMobile может увидеть свое задание на день (маршрутный лист, порядок объезда торговых точек (ТТ), начало и окончание рабочего дня, длительность пребывания на ТТ). Приложение передает обратно в систему GPS трек, установленные статусы/комментарии по доставке в торговых точках. Присутствует возможность мгновенного обмена сообщениями и передачи фотоснимков для логиста (например, фото поврежденного товара).
3. Данное приложение, необходимо для контроля Экспедитором:
 - нахождения водителя на маршруте, путем получения сигнала GPS от КПК во время движения водителя;
 - маршрута доставки, контроль за соблюдением условий поставки, контроль пробега (внутри МКАД, за пределами МКАД), сбор информации по простоям водителя.
4. Мобильное приложение MapXMobile™ устанавливается на устройство Исполнителя силами логиста Заказчика. Каждому водителю присваивается уникальное «имя пользователя» и «пароль».
 - Требования к устройству исполнителя:
 - Устройство (смартфон) на OS Android (версия 4.2 и выше);
 - Процессор - 1 ядро минимум и частота от 600-800 мГц, разрешение экрана - от 320*480;
 - Оперативная память - от 512 Мб и выше;
 - Средний трафик ~ 50 Мб на 1 устройство (зависит от длины трека и времени рейса);
 - Обязательное наличие GPS, (A-GPS недостаточно для работы программы).
5. В случае выявления Экспедитором фактов нарушения Исполнителем принятых по настоящему Соглашению обязательств, а также не корректного использования мобильного приложения MapXMobile™, Экспедитор оставляет за собой право начислять Исполнителю штраф в размере 10 % от стоимости заявки/рейса, в течении которого зафиксированно соответствующее нарушение, а Исполнитель обязан выплатить такой штраф.
6. В порядке исполнения рейса, водитель обязан исполнять/подтверждать следующие этапы работы в программе MapXMobile™:
 - 6.1 Перед выездом в рейс загрузить маршрутный лист в MapXMobile;
 - 6.2 Начать маршрут, через диалоговое окно в программе MapXMobile;
 - 6.3 Указывать фактический статус доставки по каждой точке выгрузки по маршруту;
 - 6.4 Завершить маршрут, через диалоговое окно в программе MapXMobile;
 - 6.5 Синхронизировать внесенные данные по завершению рейса.

1. Правила организации доставки при междугородних перевозках.

1. Предоставление Исполнителем транспортного средства приравнивается к его неподаче и может являться основанием для привлечения Исполнителя к ответственности в следующих случаях:

- транспортное средство технически неисправно;
 - состояние транспортного средства не соответствует санитарным нормам, кабина и прицеп (кузов) имеют биологические, химические, бытовые и иные загрязнения (внутри и снаружи);
 - опоздание транспортного средства на загрузку, относительно указанного в Заявке на перевозку времени, более чем на 2 часа;
 - подача транспортного средства, не оснащенного климатическим или иным оборудованием, указанным в Заявке на перевозку, и необходимым для обеспечения сохранности перевозимого груза, либо с неисправным соответствующим оборудованием;
 - не предъявление водителем транспортного средства Грузоотправителю документа, удостоверяющего личность, санитарного паспорта, путевого листа, подтверждающего исправное техническое состояние транспортного средства и медицинское освидетельствование водителя, надлежащим образом оформленной доверенности;
 - не исполнение водителем требований по использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ) при нахождении на складе Заказчика;
 - поданный автотранспорт, не соответствует условиям Заявки на перевозку, в части необходимой грузоподъемности и объема;
 - автотранспорт подан с неисправным крепежным оборудованием.
2. Дата доставки груза, а также дата подачи транспортного средства, определяются Экспедитором в Заявке на перевозку груза. В случае отсутствия соответствующей информации в Заявке на перевозку, Исполнитель обязан запросить недостающую информацию у Экспедитора.

2. Порядок загрузки, транспортировки и выгрузки груза

2.1. Заказчик передает груз, подлежащий перевозке Исполнителю, со всеми сопроводительными документами к нему, на основании предъявленных Заказчику:

- документа, удостоверяющего личность представителя Исполнителя (паспорт, водительское удостоверение). Данные должны соответствовать указанным в акцепте Заявки на перевозку;
- оригинала доверенности, выданной Исполнителем водителю на прием, перевозку груза и необходимой документации к нему;
- акт сдачи-приемки оказанных услуг по проведению дезинфекции транспорта;
- маршрутный лист с отметками о прохождении предрейсового медицинского осмотра водителем и контроля технического состояния транспортного средства.

Оригинал доверенности Исполнителя в обязательном порядке остается у Заказчика, как документ, подтверждающий выдачу груза уполномоченному лицу.

2.2. При принятии груза Исполнитель обязан проверить состояние груза, количество, наименование груза, целостность упаковки, правильность оформления товаротранспортных документов и обо всех недостатках, несоответствиях, сообщать Грузоотправителю, который в свою очередь должен устранить выявленные недостатки.

2.3. Совместно с передачей груза, Заказчик вручает Исполнителю товаросопроводительную документацию, в соответствии с типом перевозки и требованием грузополучателя по Описи передаваемых документов. Подписывая ТТН и (или) транспортную накладную, Исполнитель подтверждает факт передачи ему груза в полном объеме и несет с этого момента полную ответственность за сохранность груза до момента его передачи грузополучателю. Подписывая Опись передаваемых документов, Исполнитель подтверждает факт передачи ему полного комплекта сопроводительной документации.

2.4. Погрузка и выгрузка грузов в/из транспортное(го) средство(а) Исполнителя на складах Заказчика производится силами и/или за счет Заказчика. Предъявленный к перевозке груз должен быть размещен на поддонах и упакован пленкой.

Погрузочно-разгрузочные работы должны осуществляться таким образом, чтобы не допустить повреждения транспортного средства.

2.5. Закрепление, укрытие и увязка грузов, снятие креплений и покрытий, закрытие и открытие бортов автомобиля производятся Исполнителем.

Исполнитель обеспечивает соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности, сохранность подвижного состава и груза.

Крепление груза в транспортном средстве включает в себя:

- а) приведение в рабочее состояние крепежных, стопорных и защитных приспособлений, закрытие дверей, люков, бортов транспортного средства, установка тентов;
- б) подготовка загруженного транспортного средства к движению.

2.6. Выбор средства крепления груза в кузове транспортного средства (ремни, цепи, тросы, деревянные бруски, упоры, противоскользкие маты и др.), осуществляется Исполнителем, с учетом обеспечения безопасности движения, сохранности перевозимого груза и транспортного средства.

Крепление груза гвоздями, скобами или другими способами, ограничивающими или исключающими возможность выгрузки груза, не допускается.

2.7. Все приспособления для осуществления погрузки, выгрузки и перевозки груза, в случае необходимости, предоставляются, устанавливаются/снимаются на/с транспортное(го) средство(а) Исполнителем.

2.8. Заблаговременно, но не менее чем за 2 (два) часа до прибытия к назначенному месту и времени загрузки/выгрузки, сообщить Экспедитору о предполагаемом времени прибытия. Отметка в ТСД о времени и дате прибытия

транспортного средства на загрузку/разгрузку – обязательна. Исполнитель обязан строго соблюдать условие прибытия по времени на загрузку/выгрузку.

2.9. Время прибытия автомобиля под загрузку/разгрузку исчисляется с момента предъявления водителем Исполнителя путевого и маршрутного листа в пункте загрузки/разгрузки, но не ранее времени, указанного в Заявке на перевозку.

2.10. Подтверждением времени прибытия под загрузку/выгрузку является отметка в ТТН представителя Грузоотправителя/Грузополучателя.

2.11. Прием груза Исполнителем к перевозке подтверждается подписью водителя в 4 экземплярах товарно-транспортной и транспортной накладных, один экземпляр транспортной накладной с подписью уполномоченного представителя Исполнителя (водителя) остается у Заказчика.

Факт доставки груза подтверждается уполномоченным на то представителем грузополучателя и водителем, путем проставления своих подписей и печати Грузополучателя на 4 экземплярах транспортной и товарно-транспортной накладных. Один экземпляр транспортной и товарно-транспортной накладной остается у грузополучателя, а другие два экземпляра у Исполнителя – для последующей передачи одного из них Экспедитору.

2.12. Исполнитель должен осуществить доставку груза в срок, установленный Заявкой на перевозку Экспедитора, а в случае, если такой срок не определен, то доставка осуществляется из расчета нормативного пробега 700 км/сут.

2.13. О задержке доставки груза Исполнитель незамедлительно информирует грузоотправителя и грузополучателя по мобильной связи с указанием причины задержки.

2.14. Экспедитор вправе считать груз утраченным и потребовать возмещение ущерба за утраченный груз если он не был доставлен грузополучателю по истечении: 3 (трех) календарных дней со дня плановой доставки груза, указанной в Заявке на перевозку.

2.15. В пункте назначения, при сдаче груза, Исполнитель и грузополучатель проверяют количество, состояние груза и целостность упаковки. В момент обнаружения факта недостачи, механического брака, повреждения или иных претензий грузополучателя к грузу, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Экспедитору и предоставить фотографии нарушений, для принятия решения по выявленным отклонениям. Предоставить по факту составления документов их фото, затем направить скан-копию данных товаросопроводительных документов на адрес электронной почты, указанный Экспедитором, в течение 24 часов. Отсутствие такого сообщения в течение вышеуказанного срока, дает право Экспедитору выставить в адрес Исполнителя штраф. Помимо этого, в случае выявления при приемке груза грузополучателем фактов недостачи, брака, повреждения или иных претензий грузополучателя к грузу, делается соответствующая запись об этом в товарно-транспортной накладной (товарной накладной), которую Исполнитель обязан подтвердить своей подписью, и составляется Акт формы ТОРГ-2, или вносятся изменения в ТОРГ-12.

2.16. Исполнитель согласен с тем, что Грузополучатель имеет право отказаться от принятия груза в случае его повреждения в процессе перевозки или несоответствия заказу.

2.17. В случае отказа грузополучателя полностью или частично от приемки груза, Исполнитель возвращает бракованный и непринятый грузополучателем груз на склад, на котором производилась отгрузка указанного груза (Грузоотправителю/Заказчику), или на склад, который укажет Экспедитор, со всеми товарно-транспортными документами, с отметкой о недостаче, повреждении груза, ином несоответствии, выявленном при приёмке груза грузополучателем.

2.18. В случае, если непринятый грузополучателем груз, не был надлежащим образом возвращен Исполнителем на склад Заказчика, Исполнитель обязан возместить стоимость невозвращенного груза, если не докажет, что данное обстоятельство произошло не по его вине.

2.19. В случае отказа грузополучателя от принятия доставленного Исполнителем груза, по причинам независящим от него, Исполнитель обязуется доставить груз по новому адресу, указанному Экспедитором (переадресация груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу – вернуть груз грузоотправителю, согласовав возврат в пункт погрузки с Экспедитором, при этом получив письменное подтверждение Заказчика. В случае отсутствия данного письменного подтверждения Исполнитель ждет дальнейших распоряжений от Экспедитора.

Отказ грузополучателя от приемки груза должен быть внесен в товарную и/или товарно-транспортную накладные.

2.20. Переадресация груза осуществляется в следующем порядке:

- водитель Исполнителя по мобильной связи информирует Исполнителя и Экспедитора о том, что грузополучатель отказывается принимать доставленный груз с указанием в ТТН даты, время и причины такого отказа грузополучателем;
- Исполнитель при помощи электронной почты, в свою очередь, уведомляет Экспедитора об отказе и причинах отказа принять доставленный груз и запрашивает письменное указание о переадресации груза;
- в случае получения информации от Экспедитора о переадресации груза, до его доставки грузополучателю, указанному в ТТН (Товарно-Транспортной накладной), ТН (Транспортной накладной) и ТОРГ-12 (Товарной накладной) по адресу нового пункта выгрузки, либо изменении получателя груза и адреса пункта выгрузки Исполнитель по мобильной связи уведомляет непосредственно водителя об изменениях. Водитель вносит исправления в Товарно-Транспортной накладной в транспортном разделе и в Транспортной накладной в 14 разделе соответствующую запись с указанием адреса нового пункта выгрузки, при изменении получателя груза-новое наименование грузополучателя, полученных сведений о переадресовке и совместно с грузополучателем ставят все необходимые отметки о приемке груза. Заказчик своими силами обеспечивает оформление и отправку документов ТОРГ-12 новому грузополучателю в электронном виде, возврат которой осуществляется вместе с остальными товарно-сопроводительными документами силами водителя.
- Исполнитель письменно согласовывает с Экспедитором сумму расходов, возмещаемую за переадресацию.

2.21. Исполнитель не имеет права удерживать груз у себя и самостоятельно пользоваться или распоряжаться грузом. Любое удержание груза или отказ его вернуть расценивается сторонами как присвоение и влечет ответственность, установленную законодательством РФ.

2.22. Выгрузка груза осуществляется силами грузополучателя, если в Заявке на перевозку в «Особых требованиях» не отображено иное. После выгрузки транспортное средство должно быть очищено от остатков груза Исполнителем.

2.23. В товарно-транспортных (товаросопроводительных) документах проставляются отметки о следующем:

- порча и повреждение груза;
- нарушение и отсутствие пломб на кузове или секции автомобиля;
- несоответствие между наименованием, количеством мест груза по факту и данными товарно-транспортной документации;
- другие обстоятельства, которые могут служить основанием для материальной ответственности сторон.

2.27. В течение 14 календарных дней с момента выгрузки, если иное не указано в Заявке на перевозку, Исполнитель обязан передать оригиналы товаросопроводительных документов, подтверждающие факт выполнения заявки на перевозку, выданных на погрузке, включая Акт об установленном расхождении по количеству и качеству товара (в случае обнаружения расхождений при приёме-передачи) по адресу, в зависимости от места отгрузки груза:

Правила организации доставки при внутригородских и областных перевозках.

1. Предмет.

Настоящее Приложение регламентирует порядок оказания услуг для внутригородских и областных перевозок, согласно адресов отгрузки для данного типа перевозки.

1. Порядок загрузки, транспортировки и выгрузки груза

1.1. Исполнитель обязан подать транспортное средство под загрузку на склад Заказчика, не позднее времени указанного в графике погрузки.

1.2. До начала исполнения Заявки Исполнитель обязан:

1.2.1. обеспечить прохождение водителями предрейсового медицинского осмотра, с предоставлением документального подтверждения (отметка в путевом листе);

1.2.2. обеспечить проведение технического осмотра ТС, с предоставлением документального подтверждения (отметка в путевом листе);

1.2.3. обеспечить своих сотрудников, уполномоченных осуществлять Клиентские доставки, Перемещение ХО и Доставку РО доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством РФ, на право получения товара на складе, а также право подписи в накладных;

1.2.4. для выполнения доставок в центральную часть города Москва, ограниченную Третьим транспортным кольцом (далее – ТТК) и Садовым Кольцом, а также для выполнения доставок в центральные части других городов, в места с ограниченным доступом, в случае, когда для въезда туда требуются пропуска, обеспечить водителей пропусками, предоставляющими право на въезд и передвижение грузового транспортного средства в зонах ограничения его движения;

1.3. Заказчик обязуется обеспечить погрузку на своем складе ТС Исполнителя собственными силами и за свой счет.

1.4. Погрузка ТС силами Исполнителя производится в следующих случаях:

1.4.1. Опоздание ТС на погрузку от планового времени свыше 30 мин, и отсутствие свободных грузчиков для проведения погрузки;

1.5. Не производится загрузка автотранспорта в случае, если:

1.5.1. Состояние пола грузового отсека препятствует нормальной работе погрузочно-разгрузочной техники;

1.5.2. В грузовом отсеке находятся посторонние предметы, грязь или мусор;

1.5.3. Имеется наличие резких посторонних запахов в грузовом отсеке;

1.5.4. Имеются повреждения кузова, отсутствует возможность закрепления в кузове последних поддонов и т.п.

В случае выявления одного или нескольких факторов, перечисленных в настоящем пункте, Исполнитель обязан устранить неисправности, либо заменить ТС на иное ТС, которое должно отвечать требованиям Договора во избежание срывов доставки и исполнения Заказа.

1.6 При приеме продукции к перевозке водитель-обязан предъявить представителю Заказчика следующий комплект оригиналов документов:

- Водительское удостоверение;
- Паспорт;
- Маршрутный лист с отметкой о прохождении медицинского и технического контроля;
- Доверенность на право получения Груза, заверенную печатью Исполнителя.

Без предъявления полного комплекта оригиналов документов, указанных в настоящем пункте, водитель - к выполнению Заявки не допускается, а Исполнитель обязан предоставить замену и несет ответственность по выполнению Заявки.

1.7. При погрузке на складе Заказчика водитель, либо иное ответственное лицо Исполнителя, принимает груз по количеству погрузочных мест (или упаковок при скомплектованных погрузочных местах) и ассортименту при сохранности складской упаковки (паллета с продукцией, или упаковка при доставке продукции россыпью), партии. Каждая паллета должна быть полностью обтянута стрейч-пленкой, и не иметь следов вскрытия или доступа к упаковкам товара.

1.8. Водитель, как представитель Исполнителя, обязан проверить соответствие укладки груза в ТС требованиям, обеспечивающим сохранность груза, безопасность движения и сохранность ТС, а также сообщить Заказчику о замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления Груза, угрожающих его сохранности. В случаях отгрузки холодильного, торгового и иного оборудования, водитель должен обратить внимание на корректность погрузки, а именно:

- Холодильники перевозятся только в вертикальном положении;
- В обязательном порядке, ХО и ТО должны фиксироваться к бортам ремнями;

1.9. Холодильное оборудование обкладывается пенопластовыми или картонными листами, с целью минимизации возможности получения дефекта от соприкосновений при транспортировке;

1.10. Заказчик по требованию водителя - обязан устранить обнаруженные нарушения в укладке и креплении груза. В случае, если Заказчик отказывается выполнять требования по порядку укладки и крепления Груза, водитель-указывает это в сопроводительных документах и в маршрутном листе, подтвердив своей подписью, а также подписью и печатью Заказчика.

1.11. Исполнитель обязан по окончании погрузки ТС, закрепить груз в кузове ТС для исключения возможности сдвига и последующего завала, во избежание утраты товарного вида груза.

1.12. После окончания погрузки Груза водитель Исполнителя, получает у представителя Заказчика следующий комплект документов на выполнение соответствующей Заявки по перевозке (если в заявке не установлено иное)

- Маршрутный лист на рейс;

- Товарные накладные (ТОРГ 12);
- ТТН – 4 экземпляра на каждый заказ, либо
- ТН – 2 экземпляра на каждый заказ;
- Счет-фактуру – 1 экземпляр на каждый заказ;
- Удостоверения качества (если применимо);
- Сертификаты соответствия (если применимо);
- Копии деклараций о соответствии (если применимо);
- Акт приема-передачи – 2 экземпляра (если применимо)

Формат, комплектность и количество товаросопроводительных документов на груз определяется Заказчиком.

Комплект документов должен быть выписан четко, без исправлений, с точным количеством товара, единиц измерения, ценой, родом упаковки, наименованием Груза, наименованием грузополучателя и его адресом доставки.

1.13. Водитель должен проверить полученный пакет документов: полноту комплекта и корректность количества экземпляров каждого вида документов. При отсутствии какого-либо документа или в случае любого несоответствия при проверке водитель-сообщает об этом представителю Заказчика, который обязан внести соответствующие корректировки, а при невозможности этого, вернуть документы Заказчику для удаления их из маршрута.

1.14. По окончании погрузки и подписании водителем-экспедитором ТН и ТТН о принятии Груза к перевозке, Исполнитель принимает на себя все риски по правильной укладке и креплению груза в ТС.

1.15. После проверки пакета документации и пересчета груза водитель – принимает продукцию по количеству, качеству и ассортименту и подтверждает соответствие своей подписью на всех экземплярах ТОРГ-12, ТОРГ-14/ТТН, ТТН и ТН. В случае обнаружения боя, нарушения упаковки, порчи, недостачи, нарушение ассортимента при погрузке водитель-обязан потребовать замены испорченного Груза, корректировки отгрузочных документов, а Заказчик должен произвести такую замену, либо внести соответствующие изменения в товаросопроводительные документы.

1.16. При отсутствии на документах об отгрузке на складе Заказчика отметок, подтверждающих наличие боя или недостачи, а также нарушения упаковки отгружаемой продукции, при приемке на складе у Клиента обнаружение таковых фактов свидетельствует о вине Исполнителя.

1.17. При необходимости перевозки Груза, содержащего бой, испорченную или поврежденную Продукцию (тару), в товарно-транспортной накладной должна быть сделана соответствующая отметка представителя Заказчика

1.18. В случаях, предусмотренных Заявкой на перевозку, Исполнитель осуществляет все погрузочно-разгрузочные работы с товарами своими силами;

1.19. Исполнитель осуществляет Клиентские доставки, Перемещение ХО и Доставку РО по адресам и датам, указанным в «Маршрутном листе» и Заявке;

1.20. Исполнитель осуществляет Клиентские доставки, Перемещение ХО и Доставку РО во временные интервалы, указанные в «Маршрутном листе» и Заявке. При этом опоздание на выгрузку не может составлять более 5 минут;

1.21. Исполнитель обязан незамедлительно информировать представителей Экспедитора (по электронной почте, телефону или по факсу) обо всех опозданиях, изменениях даты и времени доставок, о причинах возникновения этих изменений, новых сроках доставок и согласии Клиентов с новыми сроками доставки;

1.22. Экспедитор вправе считать груз утраченным и потребовать возмещение ущерба за утраченный груз, если он не был доставлен грузополучателю по истечении: 1 (одного) календарного дня со дня плановой доставки груза, указанной в Заявке на перевозку.

1.23. В случае, когда проезд ТС Исполнителя на территорию, на которой находится торговая точка Клиента Заказчика, указанная в маршрутном листе, является платным, Заказчик компенсирует Исполнителю, при предъявлении платежного документа (кассового чека), стоимость проезда на платную территорию, если указанные затраты не включены Сторонами в тариф на транспортно-экспедиционные услуги, согласованном в соответствующих дополнительных соглашениях к Договору. Данный пункт не распространяется на стоимость временных пропусков, выдаваемых муниципальными и государственными органами.

1.24. В точке выгрузки водитель выдает Груз и пакет документов Клиенту, указанному в ТН (Транспортной накладной).

1.25. При разгрузке в месте складирования Клиента, водитель сдает Груз по количеству, партии и ассортименту.

1.26. Получение Груза осуществляется уполномоченным лицом Клиента и удостоверяется подписью и печатью Клиента на каждом экземпляре ТОРГ-12, ТТН/ТН, а также на корешке доверенности (при его наличии). Водитель обязан проконтролировать получение печати в товаросопроводительных документах, а в случае отсутствия у Клиента печати – контролировать получение подписи и оригинала доверенности/заверенной копии доверенности в товаросопроводительных документах у принимающего лица торговой точки;

1.27. После окончания разгрузки Груза водитель Исполнителя оставляет следующий комплект документов у Клиента:

- Счет-фактуру – 1 экземпляр;
- Товарную накладную (ТОРГ-12) – 1 экземпляр;
- ТТН– 1 экземпляр;
- ТН (при необходимости) – 1 экземпляр;
- Удостоверения качества (если применимо);
- Сертификаты соответствия (если применимо);
- Копии деклараций о соответствии (если применимо).
- Акт приема-передачи (если применимо)

1.28. После окончания разгрузки груза водитель-экспедитор оставляет у себя следующий комплект документов:

- Товарную накладную (ТОРГ 12) – 2 экземпляра;
- ТТН – 2 экземпляра, либо

- ТН – 2 экземпляра;
- Маршрутный лист – 2 экземпляра;
- Акт о расхождении ТОРГ-2;
- Акт прима-передачи (если применимо)

1.29. Утративший товарный вид Груз (Товар) Заказчика передается Клиенту только при отсутствии претензии с его стороны и согласия получить такой груз. Под утратой товарного вида стороны понимают следующее: Груз (Товар) пригоден к реализации, но нарушена вторичная упаковка или маркировка первичной упаковки. В том числе, при следующих условиях:

- **Баночный Товар – течь из-под ключа, мокрая банка и/или гофр лоток, попадание течи банки на рядом расположенные банки по причине деформирования банки во время ее транспортировки. Иное нарушение внешнего вида банки, отличное от ее стандартной формы.**
- **ПЭТ – мятый ПЭТ в результате неправильной транспортировки (завал паллет, повреждения о выступающие части транспортного средства и т.п)**
- **Для всех видов упаковки – грязная и /или рваная, мятая этикетка вследствие нарушения правил транспортировки (боя, завала, заморозки, попадания воды или любой жидкости в фургон и т.п)**

1.30. При обнаружении утраты, недостачи, повреждения Груза (Товара), частичном отказе Клиента от приемки делаются соответствующие отметки о фактическом количестве переданного товара во всех экземплярах ТОРГ-2, ТТН (ТН) и ТОРГ-12 или составляется акт по форме Торг-2. Оформленные отклонения обязательно закрепить подписью и печатью Клиента и Исполнителя (Приложение №12). В этом случае Клиенту передается Груз (Товар) согласно ТН (Транспортной накладной) за вычетом поврежденной/утраченной продукции. Исполнитель обязан забрать непринятый товар (в случае его наличия) и вернуть на склад, где он был получен. Вернуть товар на склад необходимо:

- при стандартном маршруте (плановое окончание маршрута до 22:00) по факту окончанию маршрута.
- при ночном маршруте (плановое окончание маршрута после 22:00) на след день до 9:00.

1.31. Водитель - обязан по каждому возврату/отказу у Клиента указать в ТОРГ-2, ТОРГ 12, ТТН (ТН) причину возврата/отказа, подтвержденную подписью, с расшифровкой ФИО и печатью Клиента.

1.32. Если клиент отказывается делать отметку об отказе от товара, то водитель - должен своей рукой прописать в ТОРГ-2, ТТН (ТН) причину отказа и сообщить ответственному сотруднику Экспедитора об отказе Клиента, и в качестве подтверждения факта и времени посещения Клиента предоставить любые возможные доказательства (по согласованию с ответственным сотрудником Заказчика).

1.33. Поддоны, на которых был отгружен товар, подлежат возврату в пункт отгрузки, в сроки, аналогичные срокам, установленным в РЦ и доставок клиентам с паллетной выгрузкой. В случае невозврата поддонов Исполнителю, их стоимость компенсируется путем уменьшения суммы за услуги по перевозке.

2. Возврат продукции на склад Клиента, закрытие маршрута

2.1. В случае если при выполнении Заявки на перевозку были осуществлены частичные или полные возвраты, то по возвращению с маршрута водитель-Исполнитель обязан до 22:00 дня доставки сдать оставшуюся продукцию на склад Заказчика ответственному лицу Заказчика (кладовщику склада). В этом случае в ТОРГ 14/ТТН кладовщиком Склада указывается количество сданного товара на склад согласно ассортименту, партии и в конце итоговое количество принятого груза на склад.

2.2. В случаях, если во время возврата продукции на склад обнаруживается бой, то кладовщик принимает неполную упаковку продукции и указывает в ТОРГ 14/ТТН поштучно принятое количество, недостающее количество бутылок списывается на материальную ответственность Исполнителя путем выставления претензии.

2.3. После приема возврата кладовщик склада должен расписаться (подпись, расшифровка, печать склада) в ТОРГ14/ТТН в том, что он принял груз, а водитель-расписался (подпись, расшифровка подписи) в том, что он сдал груз.

2.4. После сдачи возвратов на склад Клиента и получения соответствующей отметки в ТОРГ 14/ТТН, сделанной кладовщиком Склада, а также в случаях, если при выполнении Заявок не было возвратов, водитель-должен отчитаться перед ответственным лицом Экспедитора о выполнении Заявок, предоставив полностью оформленные комплекты документов:

- Маршрутный лист – 2 экземпляра;
- Копия ТОРГ 14/ТТН с подтверждение кладовщика Заказчика – 1 экземпляр;
- ТОРГ 12 – 2 экземпляра;
- ТТН – 2 экземпляра, либо;
- ТН – 2 экземпляра;
- Акт о расхождении ТОРГ-2 (если оформлялся у Клиента (Грузополучателя)).

2.5. Ответственное лицо Клиента проверяет полноту и правильность оформления комплекта документов, предоставленных водителем-экспедитором, указывает в маршрутном листе время прибытия ТС и подтверждает своей подписью и расшифровкой подписи.

2.6. В случае возврата/отказа/боя и прочих фактах невыполнения Заявки в полном объеме ответственное лицо Клиента обязано проверить соответствие причин, указанных водителем в маршрутном листе, ТОРГ-2, ТТН (ТН) у грузополучателя и подтвердить данные причины своей подписью и расшифровкой.

2.7. После проверки у водителя- Исполнителя остается следующий комплект документов:

- Маршрутный лист с отметками и подтверждением специалиста Заказчика – 1 экземпляр;
- Копия ТОРГ 14/ТТН с отметками кладовщика склада – 1 экземпляр;
- Товарная накладная (ТОРГ 12) – 1 экземпляр;

- ТТН – 1 экземпляр, либо;
- ТН – 1 экземпляр.

3. Порядок учета времени.

- 3.1. Плановое время начала рейса и время окончания рейса указывается в Заявке и в маршрутном листе
- 3.2. Перед выездом на маршрут водитель обязан зафиксировать у представителя Клиента время начала рейса в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии).
- 3.3. Плановое время на ожидание, разгрузку и оформление документов для каждого Клиента указывается в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии)
- 3.4. Водитель обязан принять все меры для ускорения процесса разгрузки и выполнения времени выгрузки (сообщить ответственному за прием груза лицу клиента о своем прибытии, сообщить Экспедитору о возникшей проблеме)
- 3.5. Исполнитель несет ответственность за простой автомобиля под разгрузкой свыше установленного времени, указанного в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии), если это случилось по его вине (бездействие в процессе разгрузки).
- 3.6. По окончании разгрузки у каждого Клиента водитель обязан указать в маршрутном листе (либо в мобильном приложении системы контроля транспорта при ее наличии) фактическое время прибытия и убытия, заверенное подписью, расшифровкой подписи и печатью Клиента.
- 3.7. После окончания каждого рейса водитель должен подойти к ответственному лицу исполнителя и проставить отметку в маршрутном листе и ТТН о времени окончания маршрута.

Действия водителя Исполнителя при чрезвычайных обстоятельствах

1. При внезапно возникшей неисправности автомобиля

- 1.1 Водитель должен сообщить Экспедитору о возникшей проблеме, выяснить характер неисправности и определить возможность ее устранения собственными силами, а также определить время на устранение неисправности.
- 1.2 При незначительной неисправности устранить ее своими силами и продолжить движение, о чем доложить ответственному лицу Экспедитора.
- 1.3 При невозможности устранения неисправности собственными силами или в случае, когда для этого требуется длительный период времени (более 1 часа), сообщить об этом ответственному лицу Экспедитора.

2. При дорожно-транспортном происшествии (ДТП)

- 2.1 Немедленно доложить руководителю и Экспедитору о дорожно-транспортном происшествии, времени, месте, обстоятельствах и установочные данные других средств (марка, номер, цвет, кол-во людей, попавших в ДТП и т.д.)
- 2.2 Сообщить о ДТП в ГИБДД
- 2.3 Действовать согласно правилам дорожного движения, при этом не выходить из машины, за исключением случаев оказания помощи лицам, пострадавшим в результате этого ДТП.
- 2.4 Не вступать в переговоры с участниками ДТП до прибытия ГИБДД или представителей компании.
- 2.5 Принять меры сохранности перевозимого груза.
- 2.6 После прибытия сотрудников ГИБДД и представителей Компании действовать в соответствии с их указаниями

3. При вынужденной остановке в пробке

- 3.1 При угрозе срыва выполнения Заявки Исполнитель обязан доложить об остановке с указанием времени, места, ориентировочном времени вынужденной остановки.
- 3.2 Не открывать двери ТС, не вступать ни с кем в контакт, через зеркала заднего вида следить за сохранностью груза.

4. При нападении на ТС:

- 4.1 Обеспечить максимально возможную сохранность груза, принять меры для обеспечения безопасности своей жизни и здоровью, немедленно сообщить руководителю и Заказчику о случившемся происшествии, указать место, время, характер действий и внешние данные нападающих.
- 4.2 Принять все возможные действия по недопущению захвата преступниками ТС и перевозимого груза. Стараться привлечь внимание окружающих при помощи подачи световых и звуковых сигналов, блокировать движение на маршруте, при возможности продолжать движение, стремиться доехать до ближайшего пункта ГИБДД или патрульной машины полиции.
- 4.3 В случае если жизни и здоровью водителя и лиц, находящихся в автомобиле, угрожает опасность, подчиниться требованиям нападающих. Воспользоваться техническими средствами, исключающими возможность дальнейшего движения автомобиля, если он оборудован такими устройствами.
- 4.4 Во всех случаях необходимо запомнить приметы нападавших, вид транспорта, используемого ими:
 - Возраст, рост, телосложение, ярко выраженные признаки, физические дефекты, травмы, родинки и т.д.
 - Цвет волос, глаз
 - Форма лица, носа, ушей, национальные особенности
 - Речь – употребление жаргонных выражений, диалектических или национальных выражений и слов, произношение
 - Во что и как одеты

5. При возникновении очага возгорания в автомобиле:

- 5.1 Выключить зажигание
- 5.2 По возможности отсоединить клеммы аккумулятора
- 5.3 Оценить масштабы возгорания и степень опасности
- 5.4 Принять меры к тушению пожара и вызову автомашины пожарной службы
- 5.5 Сообщить руководителю и Заказчику о месте, времени, обстоятельствах.
- 5.6 После тушения пожара принять меры для обеспечения сохранности груза, доложить руководителю и Заказчику о результатах принятых мер и действовать в соответствии с их указаниями

Регламент по составлению актов в случае выявления нарушений обязательств по перевозке

1. Акт может быть составлен в следующих случаях:

- порча или повреждение груза (акт об установленном расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2);
- утрата или недостача груза (акт об установленном расхождении по количеству и качеству по форме Торг-2);
- не вывоз груза по вине Исполнителя;
- не предъявление груза для перевозки;
- просрочка доставки груза;
- акт о материальном ущербе;
- задержка (простой) транспортных средств не по вине Исполнителя, предоставленных под погрузку и выгрузку.

2. В случае если Исполнитель не смог обеспечить сохранность груза в процессе перевозки, и при приемке груза было обнаружено, что он поврежден или испорчен, либо имеется его недостача, то грузополучателем в момент осуществления приёмки груза составляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме Торг-2, или по иной форме. Акт составляется и оформляется комиссией грузополучателя в присутствии водителя Исполнителя.

Акт должен содержать:

- дату и место составления акта;
- фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в составлении акта;
- краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для составления акта;
- в случае недостачи груза, повреждения (порчи) груза – их описание и фактический размер, который включает в себя фактическое количество поврежденного (испорченного) или недостающего груза и действительную стоимость поврежденного (испорченного) либо утраченного груза. Фактический размер обнаруженной недостачи или повреждения груза определяется Грузополучателем вместе с водителем Исполнителя.
- подписи участвующих в составлении акта сторон.

Если водитель отказывается подписать Акт, то такой Акт имеет силу при подписании в одностороннем порядке Грузополучателем, но в Акте должна быть сделана запись, заверенная двумя независимыми участниками, свидетельствующая об отказе и о причине отказа от его подписания водителем.

Согласно п.1 ст.38 ФЗ №259-ФЗ «Устав автотранспорта», Стороны допускают, что наравне с Актом (Торг-2) факт о расхождении по количеству и качеству при приемке ТМЦ может фиксироваться и признается посредством внесения записей (вычерков) в товарную (Торг-12) либо товарно-транспортную (Т-1) накладные. При этом любые дополнительные отметки и изменения, вносимые в накладные, должны быть обязательно заверены подписью водителя с нанесением удостоверяющей надписи: «согласен, подтверждаю».

3. В других ситуациях, указанных в п.1, которые привели к срыву перевозки, несвоевременной доставке груза и простою транспортных средств, заинтересованная сторона составляет соответствующий Акт в день обнаружения обстоятельств, послуживших основанием для составления Акта.

При невозможности составления Акта в установленный срок, он составляется не позднее следующих суток.

4. Если какая-либо сторона уклоняется от составления Акта об установленном расхождении по количеству или акта о материальном ущербе, то соответствующая сторона вправе составить Акт без уклоняющейся стороны, предварительно уведомив ее по телефонной связи о составлении Акта в день его составления, с последующим направлением письма посредством электронной почты.

5. Акт составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном Акте не допускаются.

6. В товарной (Торг 12) и товарно-транспортной накладной (1-Т) делается соответствующая отметка о составлении Акта (если он составлялся при приемке груза). Отметка проставляется лицом, уполномоченным на составление Акта. Отсутствие и не проставление в той или иной накладной отметки/указания на составленный Акт не является причиной/основанием для отклонения Исполнителем претензии и не снимает ответственности с перевозчика за сохранность товара и качество услуг.

7. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомлять Заказчика о проблемах, возникших на приемке груза грузополучателем, в том числе и о составлении Акта, не подписании ТТН, ТОРГ-12 или иных товаросопроводительных документов, при этом не уведомление в сроки, указанные в настоящем договоре влечет за собой возможность наложения на Исполнителя соответствующих штрафных санкций, определенных настоящим Приложением п. 4. Если какая-либо сторона уклоняется от составления Акта об установленном расхождении по количеству или акта о материальном ущербе, то соответствующая сторона вправе составить Акт без уклоняющейся стороны, предварительно уведомив ее по телефонной связи о составлении Акта в день его составления, с последующим направлением письма посредством электронной почты.

8. Акт составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу участвующих в его составлении лиц, но не менее чем в 2 экземплярах. Исправления в составленном Акте не допускаются.

9. В товарной и товарно-транспортной накладной делается соответствующая отметка о составлении Акта (если он составлялся при приемке груза). Отметка проставляется лицом, уполномоченным на составление Акта.

10. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомлять Экспедитора о проблемах, возникших на приемке груза грузополучателем, в том числе и о составлении Акта, не подписании ТТН, ТОРГ-12 или иных товаросопроводительных документов, при этом не уведомление в сроки, указанные в настоящем договоре, влечет за собой возможность наложения на Исполнителя соответствующих штрафных санкций, определенных настоящим Договором

Соглашение о возврате многооборотной тары (поддонов)

г. Москва

Место для ввода даты.

ООО «Эдельвейс Л», ООО «Завод Святой Источник», ООО «Аква Стар», ООО «Компания Чистая Вода», ООО «Минеральные воды Боржоми», ООО «ИДС Боржоми», вместе именуемые «Заказчики», с одной стороны вместе именуемые "Стороны", договорились о нижеследующем:

1. Поддоны подлежат возврату Клиенту после доставки груза Клиенту в следующих случаях:
 - 1.1. высвободившейся после передачи груза клиенту, по которому нет требований поставок и передачи груза на поддоне;
 - 1.2. высвободившиеся с предыдущих поставках груза клиенту;
 - 1.3. без доставки груза Клиенту, высвободившиеся с предыдущих поставках груза клиенту.
2. Срок возврата Поддонов устанавливается Сторонами в течение 24 часов с даты доставки Груза Клиенту (п.п 1.1), или согласно дате заявки на возврат поддонов (п. 1.2., 1.3.);
3. При загрузке груза в ТС Исполнитель проверяет:
 - количество и тип Поддонов с грузом;
 - качество Поддонов с грузом;
 - соответствие типа и количества загружаемых Поддонов и груза, информации, указанной в соответствующих документах (МЛ, ТТН, актах);
 - соответствие количества и тип поддонов, подлежащий возврату от Клиентов, указанным в соответствующих документах возврата (МЛ, актах, ТТН).
4. При загрузке груза в ТС Исполнитель и Клиент ставят отметки в ТОРГ-14/ТТН о количестве и типах Поддонов, загруженных в ТС.
5. По прибытии к Клиенту Исполнитель передает груз на Поддонах и забирает Поддоны по типу и количеству с последующим занесением в акт приема-передачи Поддонов, который подписывается Клиентом и заверяется его печатью (Приложение № 13.1.).
6. По прибытию на склад Исполнитель делает отметки в ТОРГ-14/актах о количестве и типе Поддонов, переданных Исполнителем на склад.
7. При закрытии Маршрутного листа Исполнитель передает Заказчику один экземпляр акта приема-передачи Поддонов. Стороны оставляют у себя по одному экземпляру акта приема-передачи Поддонов.
8. Стороны пришли к соглашению о том, что залоговая стоимость одного Поддона, любого типа составляет: **600 (шестьсот) рублей. В случае уничтожения/порчи/утери/не возврата Поддона, Экспедитор вправе выставить Исполнителю штраф в размере залоговой стоимости Поддона за каждый не возвращенный/утерянный/испорченный/уничтоженный Поддон.**
9. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств (включая, но не ограничиваясь, отказом Исполнителя от вывоза Поддонов от Клиента, изменением количества Поддонов в составе груза, подготовленного к загрузке, доставкой Клиенту груза на Поддоне несогласованного типа, передачей Клиенту Поддонов в количестве меньшем, чем было получено от Заказчика, вывозом не согласованного типа Поддона от Клиента и т.д.), последний обязан уплатить Заказчику штраф в размере **600 (шестьсот) рублей** без учета НДС за каждый Поддон, в отношении которого Исполнителем не выполнены или ненадлежащим образом выполнены обязательства.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022г.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.

Генеральный директор
ООО «КУБИС Транс»

_____/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор
ООО «ОГК»

_____/П.В. Романенко/

М.П.

Генеральный директор
ООО «ЮгАвто»

_____/Д.А. Тищенко/

М.П.