

**Порядок работы с заказчиком ООО «ВОЛК ПОВОЛЬЖЬЕ»**  
Редакция от 11.09.2023г.

**1. Определения:**

1.1. Заказчик - **ООО «ВОЛК ПОВОЛЬЖЬЕ»**.

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК», ООО «ЮгАвто», ООО «ВОЛНА».

1.3. Исполнитель (Перевозчик) – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

**2. Обязанности Исполнителя:**

2.1. Обеспечивать пригодность транспортных средств для перевозок грузов соответствующего вида, включающую исправность транспортных средств, соответствие контрольного устройства (тахографа) установленным требованиям законодательства, водитель обязан иметь личную действующую медицинскую книжку установленного образца с отметками о прохождении медицинских осмотров, результатах лабораторных исследований и прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации (пункт 3.14 Правил СанПиН 2.3/2.4.3590-20), наличие путевого листа с отметкой о прохождении предрейсового медицинского осмотра водителя и отметкой о контроле технического состояния транспортного средства, а также соответствие транспортного средства санитарным и экологическим требованиям (далее – пригодность транспортных средств для перевозок), не соответствующие требованиям настоящего пункта Приложения и/или требованиям, указанным в Заявке имеет место Срыв перевозки. В транспортном средстве не должно быть никаких посторонних веществ, предметов, запахов.

2.2. Обеспечивать принятие грузов к перевозке от грузоотправителей по наименованиям, количеству и качеству на основании транспортной накладной и иных перевозочных документов.

2.3. Обеспечивать проверку соответствия наименования, тары и упаковки, количества и качества, номеров пломб грузов, фактически погруженных на транспортные средства, сведениям о грузах, указываемым грузоотправителями в транспортной накладной.

2.4. Обеспечивать проверку исправности тары и упаковки грузов, а также проверку наличия и состояния пломб, наложенных грузоотправителями.

2.5. Обеспечивать соблюдение условий и температурного режима перевозки грузов в соответствии с указаниями Экспедитора и маркировкой грузов, нанесенной на их тару и упаковку (например, «ВЕРХ», «НЕ КАНТОВАТЬ» и т.п.).

2.6. Незамедлительно информировать Экспедитора о возникновении следующих обстоятельств: - невозможность своевременного предоставления

транспортных средств под погрузку; - необходимость замены транспортных средств, ранее предназначавшихся для предоставления под погрузку; - все случаи вынужденной задержки транспортных средств в пути их следования, препятствующие своевременной доставке грузов в пункты разгрузки.

2.7. Уведомить Экспедитора в случае отказа от приемки груза Грузополучателем в течение 30 (тридцати) минут с момента отказа, с указанием причин отказа, далее действовать в соответствии с указанием Экспедитора. В случае, если Исполнитель покинет место выгрузки без согласования с Экспедитором, это будет расцениваться как удержание груза с отнесением всех штрафных санкций грузоотправителя на Исполнителя и возмещение всех убытков Экспедитора в полном объеме.

2.8. По требованию Экспедитора Исполнитель осуществляет замену адреса доставки груза и/или замену Грузополучателя. В случае осуществления разгрузки по адресу, не предусмотренному ТТН, транспортной накладной, без письменного на то указания Экспедитора, Исполнитель несет ответственность перед Экспедитором как за утрату/недостачу/повреждение груза исходя из объявленной стоимости груза, указанной в транспортных документах. В таком случае Исполнитель обязан по требованию Экспедитора уплатить штраф за данное нарушение в размере 5000 (пяти тысяч) рублей, а также компенсировать Экспедитору возникшие в связи с этим убытки.

2.9. Обеспечивать выдачу грузов в пунктах назначения лицам, указанным в ТТН, транспортной накладной в качестве грузополучателей (далее - грузополучатели), либо их представителям, уполномоченным на получение грузов.

2.10. Обеспечивать осуществление водителями до выдачи грузов грузополучателям (их представителям) проверки наличия у последних полномочий на получение грузов.

2.11. Обеспечивать наличие у водителей соответствующих документов, предусмотренных Правилами дорожного движения РФ (водительское удостоверение на право управления транспортным средством, регистрационные документы на транспортное средство, документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения транспортным средством, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, путевой лист, лицензионная карточка и др.).

2.12. Плата в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального (далее – плата) значения транспортными средствами, имеющими разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн, уплачивается Исполнителем и зачисляется в федеральный бюджет самостоятельно (ст. 31.1. Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"). В случае удержания груза и/или несвоевременной доставки груза в адрес грузополучателя, а равно причинение иных убытков Экспедитору, связанных с нарушением установленного законодательством РФ порядка и/или сроков внесения платы возмещается Исполнителем в полном объеме в течении 20 (двадцать) календарных дней с момента направления Экспедитором претензии Исполнителю.

2.13. По факту исполнения Заявки Исполнитель обязуется предоставить Экспедитору в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента передачи груза грузополучателю оригиналы документов, получение которых Экспедитором является обязательным условием принятия и оплаты услуг по Договору; Сканированные копии указанных документов должны быть направлены на адрес электронной почты Экспедитора, в течение 3 (трех) календарных дней с момента передачи груза грузополучателю.

### **3. Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг**

3.1. Исполнитель обязан акцептовать полученную от Экспедитора Заявку - в течение 30 (тридцати) минут с момента получения направить подписанную с печатью общества Исполнителя Заявку в отсканированной форме на электронный адрес Экспедитора, либо ответным письмом в «теле» письма указать, что заявка принята. В любом случае, акцептованную Заявку Исполнитель обязан направить на электронный адрес Экспедитора не позднее 1 (одного) часа с момента ее получения.

3.2. Экспедитор вправе в любое время изменять либо отменять ранее поданные Заявки при условии уведомления об этом Исполнителя в устной, либо письменной форме не позднее, чем за 8 часов до времени подачи транспортных средств под погрузку.

3.3. Перевозки грузов осуществляются Исполнителем в любые дни недели, включая выходные и праздничные дни. Исполнитель подает транспортные средства под погрузку в точном соответствии со временем подачи под погрузку, указанным в Заявках. Исполнитель самостоятельно контролирует своевременность прибытия транспортных средств в пункты погрузки и разгрузки.

3.4. Водители принимают грузы к перевозке на основании документов, удостоверяющих их личность, и доверенностей на право получения груза, выдаваемых Экспедитором в установленном порядке.

3.5. Грузоотправители вправе проверять пригодность поданных под погрузку транспортных средств для перевозок грузов. Грузоотправители вправе отказаться от погрузки грузов на непригодные для их перевозок транспортные средства. Ответственность за последствия осуществления перевозок грузов на непригодных для этого транспортных средствах лежит на Исполнителе.

3.6. Водители обязаны проверять соответствие наименования, тары и упаковки, количества и качества, номеров пломб грузов, фактически погруженных на транспортные средства, сведениям о грузах, указываемым грузоотправителями в транспортной накладной. В случае обнаружения какого-либо несоответствия (недостачи, пересортицы, повреждения, ненадлежащего качества или иных недостатков груза) водители обязаны требовать его устранения (замены бракованного груза, погрузки недостающего груза, выгрузки излишнего груза, переоформления соответствующих документов).

3.7. В случае возникновения неисправности в транспортном средстве во время его нахождения в пути следования Исполнитель обязан незамедлительно, но в любом случае как можно скорее, заменить неисправное транспортное средство равноценным исправным транспортным средством.

3.8. При возникновении необходимости осуществить в пути следования невынужденную остановку транспортного средства таковая может осуществляться водителями только на платных охраняемых автостоянках или, в случае отсутствия таковых в радиусе 25 км, не далее 100 м от ближайшего стационарного поста ГИБДД.

3.9. По прибытии в пункты разгрузки водители выдают грузы грузополучателям (их представителям) только после проверки полномочий последних на получение груза, которая осуществляется на основании предъявляемых ими водителям паспортов и соответствующих доверенностей. Доверенность представителя грузополучателя на получение груза должна содержать сведения о наименовании и количестве груза и быть удостоверена подписями руководителя и главного бухгалтера грузополучателя с приложением печати последнего.

3.10. В случае обнаружения водителями любых несоответствий каких-либо сведений, указанных в Заявках и (или) в перевозочных и сопроводительных документах на грузы, сведениям о тех же обстоятельствах, полученным от грузополучателей (их представителей), а также в случае получения распоряжений Экспедитора о переадресовке грузов до момента их выдачи грузополучателям водители обязаны немедленно связаться с Исполнителем либо контактными лицами Экспедитора для получения дополнительных инструкций. До момента получения от Исполнителя либо от контактных лиц Экспедитора дополнительных инструкций водители обязаны оставаться на месте, не начиная движения и не подавая транспортных средств под разгрузку.

3.11. Грузоотправители и грузополучатели обязаны вносить в транспортную накладную соответствующие записи (отметки) о времени прибытия транспортных средств в пункты погрузки и разгрузки, а также о времени убытия из них. Обязанность осуществления контроля за внесение вышеуказанных отметок лежит на Исполнителе.

3.12. При обнаружении грузополучателями при разгрузке транспортных средств следов вскрытия их грузовых отсеков в пути следования (нарушение или отсутствие пломб грузоотправителя, порез тента и т.п.), следов недостачи, излишка, порчи или повреждения груза, следов повреждения тары (упаковки) груза либо иных обстоятельств, которые могут послужить основанием для имущественной ответственности Исполнителя, грузополучатели обязаны составлять (с участием водителей) соответствующие акты об обнаружении таких обстоятельств либо делать соответствующие записи в транспортной накладной. Подписанные водителями акты (либо записи, сделанные в транспортной накладной) являются бесспорными доказательствами наличия указанных в них обстоятельств. В случае несогласия с содержанием таких актов водители обязаны указывать в них свои возражения, но не вправе уклоняться от их подписания.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникших из настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора. Исполнитель соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение, поджог, нарушение Правил дорожного движения РФ, повлекшее возникновение дорожно-транспортного происшествия не по вине водителя) не являются обстоятельствами, которые Исполнитель не может избежать и устранение которых от него не зависит.

4.2. Ущерб, причиненный в результате несохранности груза, возмещается Исполнителем исходя из стоимости груза, указанной в ТТН, товарной накладной, транспортной накладной либо, в случае совпадения грузоотправителя и грузополучателя в одном лице, иных документах.

4.3. За нарушение Исполнителем сроков подачи транспортного средства под погрузку, либо нарушения сроков доставки, Исполнитель уплачивает Экспедитору штраф в размере 150 (сто пятьдесят) рублей за каждый час опоздания от времени, согласованного в Заявке.

4.4. В случае нарушения Исполнителем срока подачи транспортного средства под погрузку более чем на один час, Стороны признают данное обстоятельство как неподачу транспортного средства, Экспедитор вправе отказаться от исполнения Заявки в одностороннем порядке со взысканием штрафа в размере 20% от стоимости перевозки.

4.5. За необоснованный отказ грузоотправителя от погрузки грузов на поданные под погрузку транспортные средства Экспедитор уплачивает Исполнителю штраф в размере 20 (двадцати) процентов от стоимости соответствующей перевозки.

4.6. За задержку транспортного средства под погрузкой и (или) разгрузкой сверх времени нормативного простоя (далее – сверхнормативный простой) Экспедитор уплачивает Исполнителю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые сутки сверхнормативного простоя.

4.7. Время нормативного простоя составляет 24 часа. Наличие сверхнормативного простоя подтверждается соответствующими отметками, сделанными в транспортной накладной (в листе простоя).

4.8. В случае возникновения у Экспедитора убытков, подлежащих возмещению Исполнителем, в большем размере по сравнению с размером соответствующей договорной или законной неустойки (штрафа, пени) Исполнитель обязан возместить такие убытки в полном объеме.

4.9. Исполнитель не вправе ни при каких обстоятельствах удерживать, полученный для перевозки груз в счет обеспечения обязательств Экспедитора. В случае неправомерного удержания груза, вне зависимости от причин такого удержания, убытки (реальный ущерб, упущенная выгода и/или иные расходы,

которые Экспедитор понес или должен будет понести для восстановления нарушенного права), причиненные Экспедитору таким неправомерным удержанием, в том числе предъявленные контрагентами Экспедитору, возмещаются Исполнителем в полном объеме, а также Исполнитель несет ответственность перед Экспедитором в размере 0,1% от стоимости груза за каждый день такого неправомерного удержания груза.

4.10. Информация, ставшая известной Исполнителю в ходе исполнения обязательств по настоящему договору, является коммерческой тайной и не подлежит разглашению третьим лицам. За каждый факт разглашения указанной информации Исполнитель обязан возместить все убытки Экспедитору, а также уплатить штрафные санкции за каждый факт разглашения в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

4.11. Стороны договорились о том, что за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств в соответствии со ст. 395 ГК РФ.

4.12. Заверение об обстоятельствах:

Исполнитель заверяет Экспедитора в соответствии со статьей 431.2. ГК РФ, что:

- является добросовестным налогоплательщиком;
- своевременно и надлежащим образом ведет бухгалтерский и налоговый учет;
- своевременно и надлежащим образом сдает налоговую отчетность;
- налоговая отчетность является достоверной, т.е. содержит сведения, соответствующие действительности;
- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы.

4.13. Заявление о добросовестности:

В целях соблюдения налогового законодательства о праве уменьшения налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога, в случае, если обязательство по сделке (операции) исполнено лицом, которому обязательство по исполнению сделки (операции) передано по договору или закону, а также в целях обеспечения возможности проявления Экспедитором должной осмотрительности при совершении операций по оказанию услуг связанных с транспортной экспедицией грузов, Исполнитель, в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения любой формы запроса Экспедитора, обязуется предоставить по каждой из хозяйственных операций (перевозок), осуществленных по настоящему договору, следующие, заверенные надлежащим образом копии регистрационных документов, содержащих сведения:

- полное наименование, ОГРН или ОГРН ИП (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица или Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц), ИНН/КПП (Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения), ОКВЭД (Устав юр. лица), юридический и фактический адрес (Свидетельство о праве собственности или Выписка из ЕГРН либо договор аренды/субаренды (с приложением договора аренды, заключенного с собственником)/доверительного управления, на объект по месту нахождения юридического и фактического адреса), контактные телефоны, адрес электронной почты, а также иные документы, подтверждающие реальность сделки с Исполнителем и наличие у третьего лица возможности самостоятельно исполнить сделку включая, но не ограничиваясь:

- документы, свидетельствующие о наличии у третьего лица необходимых производственных мощностей (копии договоров купли-продажи транспортных средств, копии договоров лизинга транспортных средств, копии свидетельств о регистрации транспортных средств, копии паспортов на транспортные средства, копии полисов ОСАГО на транспортные средства, копии договоров об оказании подобных услуг/выполнении работ в отношении других контрагентов, если заключались);

- штатное расписание, которое подтверждает наличие квалифицированных специалистов.

- любые иные документы, требующиеся Экспедитору.

4.14. Условия о возмещении потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

4.14.1. Исполнитель принимает на себя обязанность по возмещению имущественных потерь Экспедитора, не связанных с нарушением обязательства по Приложению, в случае наступления негативных для Экспедитора обстоятельств по вине Исполнителя.

4.14.2. Исполнитель обязуется возместить Экспедитору понесенные последним имущественные потери из-за применения к нему имущественных требований со стороны государственных органов РФ в связи с выявлением налоговой недобросовестности Исполнителя.

4.14.3. К имущественным потерям Экспедитора могут относиться в том числе, но не ограничиваясь, следующие потери:

- сумма доначисленного Экспедитору НДС, ввиду отказа Экспедитору в вычете по НДС по данному Исполнителю;

- сумма доначисленного Экспедитору налога на прибыль, ввиду отказа Экспедитору в принятии соответствующих расходов в уменьшение налоговой базы по налогу на прибыль по данному Исполнителю;

- сумма доначисленных Экспедитору прочих налогов, предъявленных к Экспедитору государственными органами;

- сумма штрафов, пеней, недоимок, предъявленных к Экспедитору государственными органами, в связи с неуплатой и (или) несвоевременной/неполной уплатой налогов Экспедитором в виду налоговой недобросовестности Исполнителя.

4.15. Экспедитор вправе выставить требование Исполнителю, в том числе об уплате штрафа, пени, неустойки, убытков, потерь. Исполнитель обязан удовлетворить данные требования, либо направить Экспедитору, мотивированное возражение в течение 7 календарных дней со дня получения требования в соответствии со ст. 314 ГК РФ. По истечении указанного срока сумма требования считается безусловно признанной Исполнителем в досудебном порядке.

## **5. Инструкция для водителей.**

5.1. При подъезде к складу грузополучателя/грузоотправителя осмотреть территорию подъезда и при невозможности въезда (наличие других автомобилей, льда, снежных препятствий и т.д.) потребовать от работников склада устранения недостатков.

5.2. При прибытии в пункт погрузки подать документы на право получения груза (паспорт, доверенность, регистрационное свидетельство на а/м) и путевой лист работникам грузоотправителя.

5.3. Осуществлять приемку груза по количеству грузовых мест, по качеству упаковки; обеспечивать сохранность груза, внешнего вида груза, контролировать количество грузовых мест, в том числе:

- при загрузке коробами контролировать качество и наличие упаковки, соответствие положения и крепления груза надписям (верх, низ, не кантовать, осторожно стекло и т.д.);

- при загрузке паллетами контролировать целостность и наличие упаковочной пленки, паллета.

5.3.1. Выполнять требования правил движения и указания регулировщиков движения в соответствии с Правилами дорожного движения.

5.3.2. Выбирать скорость движения с учетом дорожных условий, видимости и обзорности, интенсивности и характера движения на дорогах, особенностей состояния автомобиля и перевозимого груза или пассажиров.

5.3.3. Перед подачей автомобиля назад водитель должен убедиться, что его никто не объезжает и поблизости нет людей или каких-либо препятствий. Перед началом движения задним ходом в условиях недостаточного обзора сзади (из-за груза в кузове, при выезде из ворот и т. п.) водитель должен требовать, а грузоотправитель обязан выделять человека для организации движения автомобиля.

- 5.3.4. Запрещается управлять автомобилем, находясь на подножке, при открытых дверях кабины.
- 5.3.5. Оставлять автомобиль разрешается только после принятия мер, исключающих возможность его движения во время отсутствия водителя.
- 5.3.6. Места разгрузки автомобилей-самосвалов у откосов, оврагов и т. п. должны оборудоваться колесоотбойными брусками. Если колесоотбойный брус не устанавливается, то минимальное расстояние, на которое может подъезжать автомобиль для разгрузки к откосу, определяется из конкретных условий и конуса осыпания грунта, что оговаривается в договоре на производство работ и доводится до сведения водителя.
- 5.3.7. Соблюдать требования к прохождению медицинского осмотра и личной гигиене персонала, обслуживающего транспортировку грузов, а также требования к содержанию транспортных средств в соответствии с санитарными нормами и правилами.
- 5.4. Требовать от работников склада правильной упаковки и расположения груза, чтобы при стоянке и движении А/М не возникала опасность порчи груза или, а/м.
- 5.5. Требовать от работников склада правильного оформления перевозочных и сопроводительных документов на груз (ТТН, транспортной накладной, доверенности на груз, при иностранном происхождении груза - ГТД, или счет-фактуру с номерами ГТД, при подозрении об опасности груза – сертификат, при перевозке продуктов питания и гигиенической продукции – сертификат, при перевозке транспортной техники или номерных агрегатов - тех. паспорта, регистрационные свидетельства).
- 5.6. Перед убытием из пункта погрузки потребовать от работников грузоотправителя отметок в транспортной накладной о времени прибытия а/м в пункт погрузки и убытия а/м из пункта погрузки, и по возможности опломбирования грузового отсека а/м, и при опломбировании потребовать вписывания номера или оттиска пломбы в перевозочные и сопроводительные документы.
- 5.7. При движении по маршруту следования обеспечивать сохранность груза от порчи, краж и других убытков (не оставлять, а/м без присмотра при посещениях пунктов питания, не отклоняться от маршрута следования, указанного в ТТН, транспортной накладной и заявке на перевозку и т.д.).
- 5.8. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСТАНАВЛИВАТЬСЯ НА ОТДЫХ НА ОБОЧИНЕ ДОРОГИ, У ПОСТОВ ДПС, У ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ И КАФЕ.
- 5.9. МЕСТОМ ДЛЯ ОТДЫХА ЯВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ОХРАНЯЕМАЯ АВТОСТОЯНКА.
- 5.10. При прибытии в пункт разгрузки сверить печать склада с печатью заявленной в качестве грузополучателя в транспортной накладной и заявке на перевозку. Потребовать от работников грузополучателя проставление отметок в транспортной накладной о времени прибытия а/м на выгрузку и убытия из пункта выгрузки.
- 5.11. Если А/М был опломбирован, то до начала выгрузки потребовать от работников грузополучателя записи в ТТН, транспортной накладной о наличии и целостности пломбы.
- 5.12. При разгрузке присутствовать при пересчете грузовых мест и указать в ТТН, транспортной накладной их наличие и состояние.
- 5.13. Потребовать от работников грузополучателя постановки печати в ТТН, транспортной накладной или доверенности на получение груза.
- 5.14. Немедленно связаться с представителем компании (либо с Вашим персональным менеджером, с которым согласовывалась заявка) при невыполнении сотрудниками грузополучателя/грузоотправителя требований, предъявленных водителем, далее после согласования дальнейших действий с представителем компании следовать его указаниям, а при несоответствии количества грузовых мест или состояния упаковки потребовать занести примечания или изменение количества мест в перевозочные и сопроводительные документы.
- 5.15. При возникновении чрезвычайных ситуаций (ДТП, кража, бандитское нападение и т.д.), связаться с представителями Экспедитора и далее вызвать представителей правоохранительных органов.

5.16. Перед въездом на территорию погрузки/выгрузки необходимо обязательно ознакомиться с правилами нахождения и передвижения на указанной территории.

Соблюдать правила нахождения и передвижения на территории Грузоотправителя и Грузополучателя.

Несоблюдение вышеупомянутых правил недопустимо.

*Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022г.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.*

Генерального директора  
ООО «КУБИС Транс»

\_\_\_\_\_/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ОГК»

\_\_\_\_\_/П.В. Романенко/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ЮгАвто»

\_\_\_\_\_/Д.А. Тищенко/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «Волна»

\_\_\_\_\_/Т.С. Иконникова/

М.П.