

**Порядок работы с заказчиком Открытое акционерное общество «Южуралкондитер»**  
Редакция от 19.01.2023г.

**1. Термины и определения:**

1.1. Клиент - **Открытое акционерное общество «Южуралкондитер».**

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК», ООО «ЮгАвто», ООО «ВОЛНА».

1.3. Исполнитель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённой в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

**2. Обязанности Исполнителя**

2.1. Порядок подачи заявки и приема подтверждения

2.1.1. Экспедитор обязан передать заявку на перевозку Исполнителю в электронной форме или посредством факсимильной связи.

2.1.2. Исполнитель обязан не позднее 17 часов дня, предшествующего дню погрузки, подтвердить принятие заявки либо отказаться от ее исполнения.

В уведомлении о принятии заявки должно быть указано:

- номер транспортного средства и прицепа;
- фамилия, имя, отчество водителя и его паспортные данные;
- мобильный телефон водителя.

2.2. Подавать под погрузку в установленные заявкой Экспедитора, место и время технически исправные, пригодные для перевозки данного груза и отвечающие санитарным нормам автотранспортные средства, тип и количество которых определены заявкой или заказом, а также с соблюдением необходимого температурного режима и уровня влажности, без присутствия посторонних предметов и посторонних резких запахов, которые могут привести к потере качества продукции в процессе перевозки. Водители Исполнителя обязаны иметь действующую медицинскую книжку.

2.3. Нести ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке от Заказчика до передачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

2.4. Нести ответственность за утрату, недостачу, повреждение, пересорт и потерю качества груза независимо от целостности (наличия) пломбы и исправности транспортного средства.

2.5. Доставить груз, переданный Заказчиком, в пункт назначения и передать лицу, уполномоченному Грузополучателем на получение товара, либо лицам, имеющим право действовать без доверенности, указанным в перечне ответственных приемщиков (далее по тексту – перечень). Осуществить проверку личности уполномоченного лица Грузополучателя, осуществляющего приемку груза (далее по тексту - Приемщик), путем проверки документа, удостоверяющего личность уполномоченного приемщика Грузополучателя и сверяя данные, указанные в перечне, предоставленном Заказчиком.

В случае приемки товара иным лицом, которое отсутствует в перечне, передавать груз только при предоставлении и передачи Грузополучателем надлежащим образом заверенной копии или оригинала доверенности на данного уполномоченного приемщика после обязательного удостоверения личности лица, ответственного за приемку товара. В случае непредставления заверенной копии или оригинала доверенности на ответственного приемщика Грузополучателя, отсутствующего в перечне, и/или отсутствия/ непредставления документа, удостоверяющего личность приемщика, разгрузку груза не осуществлять. Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Экспедитора (Грузоотправителя) по телефонной связи. В случае неполучения иных указаний Экспедитора, произвести возврат продукции на склад Заказчика (Грузоотправителя).

- 2.6. Возместить Экспедитору ущерб, вызванный недостатками, повреждением или утратой груза.
- 2.7. Выполнять обязательства, предусмотренные настоящим Приложением.
- 2.8. Контролировать процесс погрузки и разгрузки грузов Заказчика, давать указания Заказчику по вопросам установки и крепления грузов в автотранспортных средствах.
- 2.9. По первому требованию Экспедитора предоставлять информацию о движении и прибытии груза, обо всех задержках, отступлениях от условий настоящего Договора и их причинах.
- 2.10. Предоставить Экспедитору документы, по каждой конкретной перевозке в течение 10 рабочих дней с момента передачи груза Грузополучателю.

### **3. Ответственность сторон**

- 3.1. В случае неподачи транспортного средства на погрузку в соответствии с принятой Исполнителем заявкой, Исполнитель обязан оплатить неустойку в размере 20 (двадцати) % от стоимости перевозки.
- 3.2. Подача автотранспорта, непригодного к перевозке, несоответствующего санитарным нормам или тип которого не соответствует указанному в заявке, а также с несоблюдением необходимого температурного режима и уровня влажности и при наличии посторонних резких запахов, равно как и задержка подачи автотранспорта более чем на 1 час относительно времени, указанного в заявке, приравнивается к неподаче транспортного средства. В случае загрузки опоздавшего более чем на один час автотранспорта Исполнителя относительно времени подачи, указанного в заявке, Экспедитор вправе выставить неустойку в размере 4 (четырёх) % от стоимости тарифа на перевозку за каждый час опоздания на погрузку, но не более 20% от стоимости тарифа на перевозку в сутки.
- 3.3. Исполнитель несет ответственность за нарушение нормативов выполнения перевозки, предусмотренных принятой к исполнению заявкой, а также за сохранность груза с момента его принятия и до момента выдачи Грузополучателю (ст. 34 ФЗ № 259-ФЗ от 08.11.2007 г. «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»). В случае нарушения Исполнителем нормативов выполнения заявок, Экспедитор вправе предъявить к нему требование об уплате неустойки в виде пени в размере 10 (десяти) % от стоимости перевозки груза соответственно за каждый час (для перевозок по г. Челябинску и Челябинской области) или каждые сутки (для междугородних перевозок) просрочки исполнения обязательств.
- 3.4. В случае не выполнения Исполнителем пункта 2.9. настоящего договора, Экспедитор вправе выставить штрафные санкции Исполнителю в размере 2 (двух) % за каждый день просрочки от стоимости каждой перевозки, по которой не предоставлены документы, но не более стоимости самой перевозки.
- 3.5. В случае не предъявления груза к перевозке в соответствии с принятой Исполнителем заявкой (согласно ст. 35 ФЗ № 259-ФЗ от 08.11.2007 г. «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»), Экспедитор обязан оплатить неустойку в размере 20 (двадцати) % от стоимости перевозки.
- 3.6. Стороны пришли к соглашению, что положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям сторон по настоящему Договору не применяются. По денежным обязательствам сторон проценты за период пользования денежными средствами на сумму долга не начисляются.

### **4. Правила подачи автомобиля под погрузку и разгрузку, сроки доставки грузов, погрузки и разгрузки**

4.1. Исполнитель обязан обеспечивать подачу по всем пунктам погрузки и разгрузки в установленное заявкой время автотранспорт, пригодный для перевозки данного вида груза и отвечающий санитарным требованиям, тип и количество которого определены в заявке Экспедитора.

Не производится погрузка автомобиля и автомобиль считается не поданным под погрузку со следующими неисправностями:

- состояние полов, не позволяющее беспрепятственное движение погрузо-разгрузочной техники внутри грузового отсека;
- наличие мусора в грузовом отсеке;
- наличие посторонних предметов в грузовом отсеке;
- наличие резких посторонних запахов в грузовом отсеке;
- наличие доступа к товару (повреждения кузова, контейнера, пола, неудовлетворительная запасовка троса и т.п.);
- нарушение целостности кузова, контейнера или неудовлетворительное состояние грузового отсека, способные привести к повреждению груза в процессе транспортировки;
- неисправное состояние пломбировочных ушек и их крепления.

Размеры грузового отсека должны быть не менее:

- для транспорта грузоподъемностью 20 тонн - 82 м<sup>3</sup>;

- для транспорта грузоподъемностью 10 тонн - 35 м<sup>3</sup>;
- для транспорта грузоподъемностью 5 тонн - 16 м<sup>3</sup>;
- для транспорта грузоподъемностью 3 тонны - 12 м<sup>3</sup>;
- для транспорта грузоподъемностью 1,5 тонны - 8 м<sup>3</sup>.

4.2. Исполнитель обязан подать под погрузку пригодные для перевозки товара автотранспортные средства в технически исправном состоянии. Точное время и место подачи машин должны соответствовать времени и месту подачи машин, указанному в заявке.

4.3. При заказе транспортного средства с рефрижераторной установкой необходимо соблюдение температурного режима продукции. Температура внутри кузова транспортного средства, как при подаче на склад в пункте погрузки, так и в процессе транспортировки продукции до момента разгрузки транспортного средства должна составлять +18С<sup>0</sup>+3С<sup>0</sup>.

Измерение температуры внутри кузова транспортного средства при транспортировке продукции со склада места погрузки до места разгрузки на складе ЕТП (Объединенные кондитеры) осуществляется с помощью измерительного комплекса (далее – Термохрон).

Подготовку Термохрона к работе и его программирование производит ответственный сотрудник Заказчика и в присутствии водителя Исполнителя в процессе погрузки продукции в транспортное средство размещает Термохрон в полиэтиленовом файле в предпоследнем ряду на среднем поддоне, закрепив его при помощи скотча (длиной не более 7 см) на поверхности верхнего гофрокороба.

По окончании погрузки и опломбировании кузова транспортного средства ответственный сотрудник Заказчика вносит номер Термохрона в соответствующие товаросопроводительные документы, которые передает водителю-экспедитору.

4.4. Во время разгрузки продукции на складе ЕТП (Объединенные кондитеры) водитель Исполнителя в присутствии ответственного сотрудника склада изымает Термохрон из кузова транспортного средства и передает ему.

Исполнитель несет ответственность за:

- соблюдение температурных условий транспортировки продукции;
- сохранность Термохрона в процессе транспортировки продукции;
- изъятие Термохрона при разгрузке продукции на складе ЕТП;
- передачу Термохрона ответственному сотруднику склада ЕТП.

4.5. По прибытии на место погрузки, водитель Исполнителя обязан расположить автомобиль на площадке для ожидания, указанной сотрудниками склада. Въезд на погрузо-разгрузочную площадку и очередность обработки прибывших автомашин регулируется только сотрудниками склада.

4.6. При приеме груза к перевозке водитель Исполнителя предъявляет Заказчику паспорт РФ, выданную Экспедитором доверенность на получение груза, технический паспорт транспортного средства. Оригинал доверенности передается Заказчику. В случае, если доверенность предусматривает более широкие полномочия водителя, чем получение данного груза, Заказчику должна быть передана надлежаще заверенная Экспедитором доверенность.

4.7. Не производится погрузка в машину, и машина считается не поданной под погрузку в следующих случаях:

- отсутствие у водителя Исполнителя одного из документов: паспорта РФ, доверенности на получение груза, выданной Экспедитором, технического паспорта транспортного средства;
- несоответствие паспортных данных водителя Исполнителя с данными указанными в доверенности на получение груза;
- несоответствие паспортных данных водителя Исполнителя и/или данных технического паспорта транспортного средства с данными, указанными в заявке.

4.8. При погрузке на складе Заказчика (Грузоотправителя) водитель Исполнителя принимает товар по количеству погрузочных мест с ненарушенной складской упаковкой и сверяет номенклатурный номер предъявляемого к перевозке товара с данными, указанными в листе комплектации заказа. После завершения погрузки товара в автотранспортное средство, водитель Исполнителя должен сверить данные указанные в листе комплектации заказа с данными указанными в товарной накладной. Погрузочным местом является единица товара, в заводской упаковке любого вида, указанная в товарной накладной. Товар может доставляться россыпью в коробах или в паллетах при паллетизированной доставке, при этом единицей товара является единица измерения конкретного товара в заводской таре (упаковке), указанная в товарной накладной. При доставке товара паллетами: паллета должна быть обтянута целлофаном и не иметь следов вскрытия и повреждений, должна быть запечатана и не иметь следов повреждений заводской тары (упаковки).

4.9. При необходимости перевозки бракованного или поврежденного товара в товарной накладной должна быть сделана соответствующая отметка ответственного сотрудника склада. При отсутствии каких-либо отметок в товарной накладной об отправляемом браке на складе Заказчика (Грузоотправителя), наличие брака или повреждения при приемке на складе у Грузополучателя свидетельствует о вине Исполнителя.

4.10. Водитель Исполнителя обязан проверить соответствие укладки груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить Заказчику (Грузоотправителю) о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Заказчик (Грузоотправитель) по требованию водителя Исполнителя обязан устранить обнаруженные недостатки в укладке и креплении груза.

4.11. В случае обнаружения брака/недостачи при погрузке водитель Исполнителя обязан потребовать замены бракованной продукции или отказаться от ее погрузки.

4.12. Заказчик (Грузоотправитель) и Исполнитель вправе производить погрузку автотранспортного средства до полного использования его вместимости, но не выше его грузоподъемности.

4.13. Водитель Исполнителя обязан присутствовать при опломбировании машины. Сверить количество и номенклатурные номера принятого товара с количеством и номенклатурными номерами, указанными в товарных накладных, после чего подписать все экземпляры товарных накладных.

4.14. Водитель Исполнителя после окончания полной погрузки получает у работников Заказчика (Грузоотправителя) 4 (четыре) оформленных экземпляра товарной накладной, 4 (четыре) оформленных экземпляра транспортной накладной, а также перечень ответственных приемщиков данного Грузополучателя. Один экземпляр товарной накладной, один экземпляр транспортной накладной, после удостоверения подписью, водитель-экспедитор возвращает Экспедитору.

Водитель Исполнителя имеет право проверять правильность этих сведений. Водитель Исполнителя обязан не принимать к перевозке грузы, не оформленные в товарной накладной.

4.15. По прибытии на место разгрузки водитель Исполнителя обязан сдать 3 (три) экземпляра товарных накладных и 3 (три) экземпляра транспортных накладных представителю Грузополучателя.

4.16. Получение груза удостоверяется подписью и печатью Грузополучателя в 3 (трех) экземплярах товарных накладных и 3 (трех) экземплярах транспортных накладных, по два экземпляра из которых остаются у водителя Исполнителя.

4.17. При разгрузке на складе Грузополучателя водитель Исполнителя сдает товар по количеству погрузочных мест и номенклатурным номерам товара.

При прибытии в пункт назначения водитель Исполнителя передает груз лицу, уполномоченному Грузополучателем на получение товара, либо лицу, имеющему право действовать без доверенности, указанному в перечне, предоставленном Заказчиком. При передаче груза водитель Исполнителя удостоверяется в личности ответственного приемщика, осуществляя проверку документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица Грузополучателя, осуществляющего приемку, с данными, указанными в перечне.

В случае приемки товара лицом, на которое нет данных в перечне, водитель Исполнителя запрашивает у Грузополучателя заверенную копию или оригинал доверенности на приемщика товара. Водитель Исполнителя передает груз только при предоставлении и передаче Грузополучателем надлежащим образом заверенной копии или оригинала доверенности на данного уполномоченного приемщика, после обязательного удостоверения личности ответственного приемщика, путем проверки документа, удостоверяющего личность приемщика.

В случае отсутствия/непредставления Грузополучателем в месте передачи товара заверенной копии и/или оригинала доверенности на приемщика и/или отсутствия/непредставления документа, удостоверяющего личность приемщика, Исполнитель разгрузку груза не осуществляет. Исполнитель в обязательном порядке немедленно уведомляет об этом Экспедитора (Грузоотправителя) по телефонной связи. В случае неполучения иных указаний Экспедитора разгрузка груза у Грузополучателя не производится, и Исполнитель возвращает товар на склад Заказчика (Грузоотправителя).

По получении от Грузополучателя товаросопроводительных документов проверяет наличие в товарных накладных подписей работников Грузополучателя, которым передан Товар, и расшифровок подписей, указание должностей работников, а также наличие проставленных оттисков печатей Грузополучателя.

4.18. При обнаружении следов повреждения заводской тары (упаковки) единицы товара при перевозке товара, тара (упаковка) не вскрывается, и данный товар считается поврежденным. При обнаружении утраты, недостачи, повреждения груза делается отметка в товарной накладной и оформляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме ТОРГ-2. Акт подписывается комиссией, состоящей не менее, чем из 3 (трех) человек (водитель Исполнителя, кладовщик Грузополучателя, не материально ответственные лица).

4.19. После разгрузки у Грузополучателя водитель Исполнителя выдаются следующие документы:

- по два экземпляра товарных накладных и два экземпляра транспортных накладных с отметками и печатью о принятии товара, времени прибытия на склад и убытия со склада с печатью Грузополучателя и иными отметками;

- акт по форме ТОРГ-2 об утрате, недостаче, повреждении груза, если таковой имеется.

4.20. Исполнитель обязан довести положения данного Приложения до сведения каждого водителя Исполнителя

4.21. Незнание водителем Исполнителя положений данного Приложения не освобождает Исполнителя от ответственности.

***Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022г.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.***

Генерального директора  
ООО «КУБИС Транс»

\_\_\_\_\_/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ОГК»

\_\_\_\_\_/П.В. Романенко/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ЮгАвто»

\_\_\_\_\_/Д.А. Тищенко/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «Волна»

\_\_\_\_\_/Т.С. Иконникова/

М.П.