

**Порядок работы с заказчиком ООО «АППИА Лоджистикс»**  
Редакция от 30 мая 2024г.

**1. Определения:**

1.1. Заказчик/Клиент - ООО «АППИА Лоджистикс».

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК».

1.3. Исполнитель/Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённого в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

**2. Права и обязанности сторон:**

2.1. Подавать под погрузку, в установленные Заявками Экспедитора место и время, технически исправный транспорт в количестве и по типам кузова, установленным в Заявке, отвечающим всем указанным требованиям, а также обеспеченный всеми необходимыми для выполнения перевозки документами и с доступными местами для опломбирования.

2.2. Предоставлять транспорт пригодный для перевозки груза, в том числе пригодный для перевозки пищевых продуктов, и соответствующий санитарным нормам, чистым, не имеющим посторонних пищевых и технических запахов. Проводить Сан. обработку транспортного средства не реже, чем 1 (один) раз в 30 (тридцать) дней, а при перевозке в указанный срок животных, птицы, сырых животных продуктов и скоропортящихся грузов для иных Заказчиков, незамедлительно в случае необходимости. По запросу предоставлять копию договора по Сан. обработке или Акт о прохождении сан. Обработки.

2.3. При перевозке молочной продукции Исполнитель обязан обеспечивать при подаче транспортного средства под погрузку выполнение требований, установленных нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, а также Дополнительные требования к организации перевозок.

2.4. Водитель транспорта должен иметь при себе личную медицинскую книжку с отметками о прохождении медицинских осмотров и гигиенического обучения, соответствующего виду перевозимого груза, спецодежду, обувь с защитным подноском, перчатки, сигнальный жилет и иные средства индивидуальной защиты, исходя из требований охраны труда, здоровья и пищевой безопасности Заказчика, строго соблюдать правила личной гигиены и правила перевозки груза соответствующего вида. Соблюдать правила и нормы в области охраны труда, пожарной безопасности, производственной санитарии, а также установленный на территории Заказчика пропускной и скоростной режим.

2.5. Подавать под погрузку транспортные средства, которые снабжены исправными устройствами регистрации температуры в пути с периодичностью регистрации температуры не менее чем 1 раз каждые 15 минут с предоставлением данных о температурном режиме на всем пути следования при прибытии

в пункт разгрузки.

2.6. Обеспечивать все транспортные средства противооткатными упорами («башмаками») и средствами крепления груза внутри кузова (распорками), а также следить за их обязательным использованием в предусмотренных случаях.

2.7. Следить за наличием защитных плафонов на приборах внутреннего освещения, которыми оборудованы транспортные средства.

2.8. Осуществлять контроль за размещением груза в транспортном средстве. Нести ответственность за ненадлежащее размещение груза в транспортном средстве. Для ТЭУ периметра Т1 после погрузки груза в транспортное средство проверить опломбирование транспортного средства и проставление надлежащей отметки Грузоотправителем о номере пломбы в транспортных документах.

2.9. Проводить осмотр внешнего состояния грузового места, его упаковки в пунктах погрузки и выгрузки.

2.10. Нести ответственность за сохранность в пути транспортируемого груза, в том числе по количеству грузовых мест и целостности упаковки грузовых мест, соблюдать температурный режим перевозки груза.

2.11. Для ТЭУ периметра Т1 проверять, а для ТЭУ периметра Т2 проставлять отметки в транспортных документах о времени прибытия транспортного средства на погрузку/разгрузку и убытия транспорта после погрузки/разгрузки. Проверять отметки в транспортных документах о температурном режиме.

2.12. Информировать Экспедитора о вынужденных задержках транспорта в пути, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза в течение 1 (одного) часа с момента возникновения таких обстоятельств. При этом Исполнитель обязан сообщить Экспедитору скорректированное время доставки груза в пункт назначения и по запросу Экспедитора информировать о месте нахождения транспорта.

2.13. Информировать Экспедитора об аномалиях на погрузке/разгрузке (обнаружения недостачи, повреждения, порчи, утраты груза, некорректное оформление документов со стороны грузоотправителя/грузополучателя, отказа от проставки отметок в товарно-сопроводительных документах в течение 1 (одного) часа посредством электронной почты.

2.14. Для ТЭУ периметра Т1 в период ночного отдыха Исполнитель обязуется ставить транспортные средства на огороженной, освещенной, охраняемой стоянке. Единственным подтверждением этого является оригинал счета с места стоянки, содержащий данные о транспортном средстве (тягач и полуприцеп).

2.15. Обеспечить Экспедитору наличие постоянной телефонной связи с водителем транспортного средства, в том числе обеспечить наличие у водителей постоянной мобильной телефонной связи.

2.16. Для ТЭУ периметра Т2 в случае поломки транспортных средств делать замену на транспортные средства меньшей или большей грузоподъемности, но так чтобы рейс был выполнен полностью. Оплата в этом случае производится по тарифу транспортного средства, акцептованного в Заявке.

2.17. Для ТЭУ периметра Т2 Исполнитель собственными силами приобретает и устанавливает оборудование для контроля температуры в процессе перевозки (термохроны, прозрачные пластиковые завесы (шторки) и пр.).

2.18. В случае остановки водителя сотрудником ГИБДД, полиции, либо иных компетентных органов власти, который требует открыть полуприцеп,

водитель должен получить от такого должностного лица соответствующий протокол. Протокол должен содержать информацию о рабочем месте должностного лица, номер его служебного удостоверения, а также иную установленную законодательством информацию.

2.19. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение своими водителями, грузчиками требований миграционного законодательства РФ, а также наличие у них на руках надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих законность нахождения и осуществления трудовой деятельности на территории РФ, документы в ходе исполнения Договора должны предъявляться Экспедитору по его первому требованию, а также Исполнитель обязан обеспечить привлечение водителей на основе трудовых отношений, либо по гражданско-правовым договорам непосредственно Исполнителем.

### **3. Ответственность Сторон**

3.1. Груз считается утраченным, когда он не был доставлен в течение 24 (двадцати четырех) часов при городской, пригородной и междугородней перевозке (в пределах одного субъекта РФ), а при перевозке между субъектами РФ по истечении 48 (сорока восьми) часов от срока доставки, указанного в Заявке, и в том случае, если до истечения срока доставки от Исполнителя не поступила информация о поломках, задержках в пути и т.д. и Экспедитором не утвержден новый срок доставки.

3.2. Исполнитель несет полную ответственность за нарушение своими водителями, требований миграционного, трудового законодательства РФ, а также наличие у них на руках надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих законность нахождения и осуществления трудовой деятельности на территории РФ. Штрафные санкции, штрафы, привлечение Заказчика к ответственности за нарушение требований миграционного, трудового законодательства при оказании услуг Исполнителем, подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме.

### **Приложение № 1. Порядок перевозки грузов для ТЭУ периметра Т1**

1. Предоставление транспортного средства на погрузку.

1.1. Перед началом погрузки Грузоотправитель вправе провести внешний осмотра транспортного средства на его соответствие требованиям настоящего Приложения и действующего законодательства РФ, на пригодность для перевозки груза, указанного в Заявке.

1.2. Проверка технического состояния транспортного средства, в том числе рефрижераторной установки, не входит в обязанности Грузоотправителя, ответственность за его исправность несет Исполнитель.

1.3. При обнаружении неисправностей, неудовлетворительного санитарного состояния или других обстоятельств, которые могут повлиять на сохранность груза при перевозке, Грузоотправитель вправе отказаться от погрузки груза в это транспортное средство, о чем делается отметка в путевом листе, которая удостоверяется уполномоченным лицом Грузоотправителя. В случае возникновения разногласий составляется акт о несоответствии транспортного средства для перевозки груза, который подписывается уполномоченными представителями Грузоотправителя и Исполнителя.

1.4. Исполнитель обязуется контролировать техническое состояние транспортных средств, используемых при перевозке грузов, и в случаях возникновения неисправностей как на момент погрузки, так и в пути следования. Исполнитель обязан за свой счет обеспечить ремонт или замену неисправного транспортного средства и обеспечить доставку груза в срок, указанный в Заявке.

1.5. В транспортных документах (путевом листе, транспортной накладной, товарно-транспортной накладной) Грузоотправитель должен указать фактическое время прибытия транспортного средства к месту погрузки. В случае отказа Грузоотправителя проставить данные отметки Исполнитель должен немедленно сообщить об этом Заказчику и следовать его указаниям.

## 2. Предоставление и проверка документов, необходимых для получения груза

2.1. Водитель транспортного средства, уполномоченный Исполнителем на перевозку груза, прибывший на погрузку, для подтверждения и удостоверения своих полномочий обязан предоставить Грузоотправителю удостоверяющие его личность документы, а также документы, подтверждающие его полномочия на перевозку груза. Такими документами являются:

2.1.1. водительское удостоверение;

2.1.2. медицинская книжка;

2.1.3. паспорт;

2.1.4. путевой лист;

2.1.5. доверенность, выданная Экспедитором водителю транспортного средства;

2.1.6. Акт о прохождении сан. Обработки

2.2. Документы должны быть оформлены надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством РФ, иметь юридическую силу и содержать данные, позволяющие установить, что лицо, прибывшее под загрузку, является надлежащим лицом, действующим на законных основаниях от имени и в интересах Исполнителя.

2.3. Случай отсутствия необходимых или ненадлежаще оформленных документов, указанных в настоящем Приложении, а также предусмотренных действующим законодательством, приравнивается к неподаче транспорта на погрузку.

2.4. При присутствии на погрузочно-разгрузочных работах на складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя обязательно использование Исполнителем средств индивидуальной защиты (включая, но не ограничиваясь, закрытую обувь, сигнальный жилет или куртку со светоотражающими полосами, белые санитарные халаты, чепчики, перчатки и т.п.).

2.5. На складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя обязательно соблюдение Исполнителем правил поведения, требований безопасности труда и пищевой безопасности (включая, но не ограничиваясь, соблюдение скоростного режима движения по территории складов погрузки/выгрузки, использование противооткатных башмаков при постановке автомобиля на загрузочные ворота, использование индивидуальных средств защиты, выдаваемых на складах и т.п.). С полным перечнем правил поведения и правил безопасности труда Исполнитель имеет право ознакомиться

непосредственно на складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя (анимационные щиты, памятка для подрядчиков и т.п.), а также, направив Экспедитору запрос по электронной почте.

2.5.1. На складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя как при погрузке, так и при разгрузке обязательно выполнение Исполнителем следующих действий:

- выключить двигатель транспортного средства и поставить транспортное средство на ручной тормоз;
- установить противооткатные башмаки и конусы безопасности вокруг транспортного средства;
- на время погрузочно-разгрузочных операций передать ключи от транспортного средства на хранение в специальное выделенное для этого место на складе;
- во время погрузочно-разгрузочных операций находиться в безопасной зоне на территории склада, использовать защитную обувь и сигнальный жилет, передвигаться только по специально разлинованной пешеходной зоне.

2.6. Исполнитель обязуется информировать Экспедитора в письменной форме по электронной почте обо всех дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) и несчастных случаях, произошедших во время доставки груза Заказчика, в течение 1 (одного) часа с момента ДТП/несчастного случая.

### 3. Подготовка груза к передаче

3.1. Заказчик обязан до начала погрузки обеспечить подготовку груза Грузоотправителем к передаче Исполнителю (затарить, скомплектовать, подгруппировать по Грузополучателям), способом, исключающим повреждение груза при перевозке и соответствующим государственным стандартам и / или техническим условиям.

### 4. Предъявление груза, предназначенного для перевозки.

4.1. Прием груза Исполнителем к перевозке производится по грузовым местам, в соответствии с транспортными сопроводительными документами Грузоотправителя (транспортная накладная/товарно-транспортная накладная, накладная на внутреннее перемещение, погрузочный лист, упаковочный ярлык и др.).

4.2. Грузоотправитель не имеет права предъявлять, а Исполнитель принимать груз к перевозке в случаях, когда:

4.2.1. такая перевозка запрещена действующим законодательством;

4.2.2. на груз не оформлены товарно-транспортные документы;

4.2.3. вес/объем предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном транспортном средстве, превышает грузоподъемность транспортного средства, поданного на погрузку согласно Заявке;

4.2.4. груз не может быть доставлен вследствие явлений стихийного характера, из-за дорожных или климатических условий, вызвавших временное прекращение или ограничение перевозок грузов по автомобильным дорогам.

Отказ Исполнителя от приема предъявленного к перевозке груза в случаях, предусмотренных пунктами 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3. Приложения № 4, считаются срывом перевозки по вине Заказчика.

4.3. Заказчик должен обеспечить предъявление груза в упаковке, позволяющей Исполнителю осуществить проверку и приемку груза по количеству грузовых мест и целостности упаковки грузового места.

4.4. Если при наружном осмотре тары или упаковки предъявленного к перевозке груза будут замечены такие недостатки, которые вызывают опасения утраты, порчи или повреждения груза в пути, Заказчик обязан по требованию Исполнителя обеспечить замену такой тары или упаковки. В случае невозможности замены Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Экспедитора.

## 5. Погрузка груза.

5.1. Погрузка грузов на транспортное средство, закрепление, укрытие и увязка грузов производится силами и за счет Грузоотправителя в соответствии с указаниями Исполнителя, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

5.2. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований о том, что грузы должны быть уложены в подвижном составе и надежно закреплены так, чтобы не было сдвига, падения, давления на двери, потертости или повреждения груза при перевозке, чтобы не было недопустимой нагрузки на оси фургона, а также обеспечивалась сохранность подвижного состава при погрузке, разгрузке и в пути следования.

5.3. Перед погрузкой Грузоотправитель в присутствии представителя Исполнителя (водителя) оформляет акт контроля погрузки/разгрузки продукции раздел «Заполняется при погрузке», в котором фиксирует результаты замера температуры в фургоне предоставленного ТС и температуры груза, а также осуществляет иные действия, для контроля качества продукции при погрузке.

5.4. В случае не оформления, либо ненадлежащего оформления Грузоотправителем акта контроля погрузки/разгрузки продукции, а равно обнаружения при замере температуры груза, превышения допустимой температуры, Исполнитель обязан немедленно сообщить об этом Экспедитору/Заказчику и следовать его указаниям.

5.5. После окончания погрузки груза кузов транспортного средства должен быть опломбирован Грузоотправителем. Номер пломбы Грузоотправитель должен указать в транспортной накладной/товарно-транспортной накладной.

5.6. В транспортных документах (путевом листе, транспортной накладной/товарно-транспортной накладной) Грузоотправитель должен указать фактическое время убытия транспортного средства с места погрузки. В случае отказа Грузоотправителя проставить данные отметки Исполнитель должен немедленно сообщить об этом Исполнителю/Заказчику и следовать его указаниям.

## 6. Разгрузка и сдача груза Грузополучателю.

6.1. В транспортных документах (путевом листе, транспортной накладной/товарно-транспортной) Грузополучатель должен указать фактическое время прибытия транспортного средства к месту разгрузки. В случае отказа Грузополучателя проставить данные отметки Исполнитель должен немедленно сообщить об этом Экспедитору /Заказчику и следовать его указаниям.

6.2. Исполнитель выдает груз в пункте разгрузки представителю Грузополучателя, указанному в транспортной накладной/товарно-транспортной

накладной.

6.3. Выгрузка грузов из транспорта, снятие креплений и покрытий производится силами Грузополучателя в соответствии с указаниями Исполнителя.

6.4. В процессе выгрузки груза представитель Грузополучателя в присутствии представителя Исполнителя (водителя/водителя) оформляет акт контроля погрузки/разгрузки продукции раздел «Заполняется при разгрузке» в котором фиксирует результаты замера температуры груза, а также осуществляет иные действия для контроля качества продукции при разгрузке. Водитель в данной ситуации выполняет функции представителя Исполнителя и правомочен подписывать данный акт.

6.5. При обнаружении в процессе разгрузки утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза представители Грузополучателя и Исполнителя составляют акт об установлении несоответствия продукции по количеству/качеству при приеме (далее в настоящем пункте – акт), отражающий факты обнаружения утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза. В этом случае представителем Исполнителя выступает водитель транспортного средства, осуществившего перевозку груза.

Акт составляется в 2-х (двух) экземплярах. Сначала заполняется один экземпляр, потом он копируется и на каждый из двух экземпляров ставятся оригинальные подписи представителей Сторон. В случае отсутствия возможности копирования акта оба экземпляра акта заполняются вручную. Должны быть заполнены все графы акта. Оба экземпляра акта должны содержать идентичную информацию и должны быть подписаны представителями Грузополучателя и Исполнителя.

Акт составляется только на то количество груза, которое утрачено и/или пришло в негодность. Грузополучатель обязан сделать отметку во всех экземплярах транспортной/товарно-транспортной накладной о составленном акте.

6.6. В случае отказа Грузополучателя принять груз, Исполнитель незамедлительно сообщает Экспедитору/Заказчику об этом факте. Экспедитор обязан в разумный срок дать Исполнителю указание о распоряжении грузом. В случае отсутствия подобного указания Исполнитель возвращает груз Грузоотправителю. Если отказ Грузополучателя от приема груза связан с нарушением условий настоящего Приложения Исполнителем, то доставка груза до следующего пункта, указанного по распоряжению Экспедитора осуществляется за счет Исполнителя.

6.7. В случае отказа Грузополучателя от приема груза, Сторонами составляется акт об установлении несоответствия продукции по количеству/качеству при приеме отражающий причины, по которым груз не принимается.

## **Приложение № 2. Инструкция по контролю качества продукции при погрузке/разгрузке груза**

### **1. Погрузка груза.**

- 1.1. Обязательные для исполнения температурные условия перевозки грузов указаны в Приложении № 5 к «Температурные режимы перевозки грузов». В Заявке Стороны могут согласовать иные температурные условия перевозки, если в соответствии с Заявкой перевозке подлежит груз, отличный от перечисленного в Приложении № 5. Если температурные и иные условия перевозки грузов не указаны в Заявке, Исполнитель обязан руководствоваться Правилами перевозки соответствующего вида груза.
- 1.2. Водитель автомобиля перед погрузкой обязан охладить/нагреть фургон до требуемой температуры.
- 1.3. При погрузке продукции в транспортное средство Грузоотправитель в обязательном порядке заполняется акт контроля погрузки/разгрузки продукции, раздел «Заполняется при погрузке». Должны быть заполнены все графы и пункты акта. Акт составляется в 4-х (четырех) экземплярах. Сначала заполняется один

экземпляра, потом он копируется и на каждый из трех экземпляров ставятся оригинальные подписи представителей Сторон. В случае отсутствия возможности копирования акта все три экземпляра заполняются вручную. Все 4 (четыре) экземпляра акта должны содержать идентичную информацию и должны быть подписаны представителями Грузоотправителя и Исполнителя.

1.4. При постановке машины под погрузку (непосредственно сразу после стыковки машины с погрузочными воротами, окнами, пандусом и т.п.) представитель Грузоотправителя должен измерить температуру внутри фургона автомобиля путем измерения температуры в районе двух боковых и задней стен фургона. Затем вычисляется среднее значение температуры, и данные записываются в акт контроля погрузки/разгрузки продукции.

1.5. Перед подачей автомобиля на погрузку представитель Грузоотправителя в присутствии водителя обязан измерить температуру отгружаемой продукции способом, гарантирующим достоверность полученных данных, и сделать соответствующую отметку в пункте 10 акта контроля погрузки/разгрузки продукции, раздела «Заполняется при погрузке» о фактической температуре продукции. В случае возникновения спора о фактической температуре отгружаемой продукции водитель вправе потребовать привлечения компетентных специалистов Грузоотправителя (сотрудников лаборатории) или третьих лиц, не являющихся работниками Грузоотправителя, для определения фактической температуры отгружаемой продукции.

Водитель подтверждает проведение замера температуры в его присутствии и подписывает акт контроля погрузки/разгрузки в пункте 11 «Замер температуры груза произведен в моем присутствии».

1.6. После окончания процесса погрузки водитель ставит свою подпись в пункте 12 акта контроля погрузки/разгрузки «Претензий по состоянию принятого груза и расположению груза в кузове автомобиля не имею». В случае, если у водителя есть замечания, которые не были устранены Грузоотправителем, то водитель должен указать эти замечания в пункте 12 акта контроля погрузки/разгрузки.

1.7. После завершения всех работ по погрузке груза представитель Грузоотправителя заполняет пункты акта контроля погрузки/разгрузки, раздел «Заполняется при погрузке»:

1.7.1. Количество принятых паллет

1.7.2. Время окончания погрузки (в часах и минутах)

1.8. После окончания погрузки и завершения заполнения акта контроля погрузки/разгрузки водитель, представитель Грузоотправителя подписывают акт контроля погрузки/разгрузки, раздел «Заполняется при погрузке».

1.9. Один экземпляр акта контроля погрузки/разгрузки остается на складе Грузоотправителя, три других передаются водителю.

## **2. Разгрузка и сдача груза Грузополучателю.**

2.1. Водитель по прибытии к Грузополучателю передает ему 3 (три) экземпляра акта контроля погрузки/разгрузки, в которых Грузополучатель совместно с представителем Исполнителем (водитель) в обязательном порядке заполняет раздел «Заполняется при разгрузке». 3 (три) экземпляра акта заполняются вручную, на них ставятся оригинальные подписи представителей Сторон. Все 3 (три) экземпляра акта должны содержать идентичную информацию и должны быть подписаны представителями Грузополучателя и Исполнителя.

2.2. В момент разгрузки продукции представитель Грузополучателя должен произвести контроль температуры разгружаемой продукции способом, гарантирующим достоверность полученных данных, и сделать соответствующую отметку в пункте 4 акта контроля погрузки/разгрузки продукции», раздела «Заполняется при разгрузке» о фактической температуре продукции. В случае возникновения спора о фактической температуре выгружаемой продукции водитель вправе потребовать от представителей Грузополучателя предоставить ему для ознакомления документы, подтверждающие исправность приборов, используемых представителями Грузополучателя для измерения температуры, либо привлечения компетентных специалистов грузополучателя (сотрудников лаборатории) или третьих лиц, не являющихся работниками Грузополучателя, для определения фактической температуры выгружаемой продукции.

Водитель подтверждает проведение замера температуры в его присутствии и подписывает пункт 5 раздела «Заполняется при разгрузке» акта контроля погрузки/разгрузки.

2.3. Водитель предоставляет данные по замерам температуры на всем пути следования для контроля в форме распечатки термочек или предоставления данных в электронном виде (температурный датчик для считывания). Данные в распечатанном виде с подписью водителя прикрепляются к экземпляру акта контроля погрузки/разгрузки Грузополучателя.

2.4. После завершения всех работ по выгрузке продукции представитель Грузополучателя заполняет пункты акта контроля погрузки/разгрузки, раздел «Заполняется при разгрузке»:

2.4.1. Количество переданных Грузополучателю паллет

2.4.2. Время окончания разгрузки (в часах и минутах)

2.5. После завершения заполнения акта контроля погрузки/разгрузки водитель и представитель Грузополучателя ставят свои подписи, подтверждающие правильность указанных сведений.



2.6. Один экземпляр акта контроля погрузки/разгрузки остается на складе Грузополучателя, два других передаются водителю: один для направления Заказчику вместе с отчетными документами Исполнителя, подтверждающим оказание услуг, второй для Исполнителя.

### **Приложение № 3. Правила формирования и отгрузки паллет**

#### **1. Термины и определения.**

1.1. Под паллетом подразумевается груз (продукция), специальным образом уложенный на поддон и упакованный стрейч-пленкой.

1.2. Под кладкой подразумевается способ укладки (размещения) продукции на поддоне.

1.3. Под поддоном подразумевается пустой поддон, соответствующий ГОСТ 33757-2016.

#### **2. Правила формирования паллета.**

2.1. При формировании паллета должны быть соблюдены следующие правила:

2.1.1. Продукция уложена на поддон слоями. Строго обязательно - более тяжелая продукция размещена в нижних рядах.

2.1.2. Продукция, имеющая большие габариты упаковки (например, упаковка продукции в бутылках объемом 930 мл) и больший вес уложена на самый низ паллета.

2.1.3. Продукция уложена на паллете с таким расчетом, что не возникает смещения центра тяжести.

2.1.4. Недопустимо свисание продукция с краев паллет (см. рисунок 1).

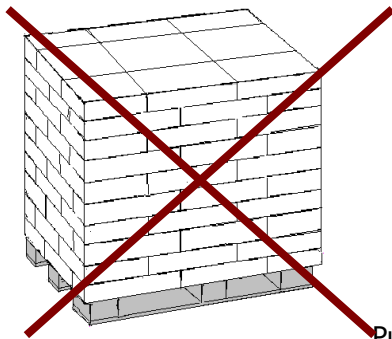


Рисунок 1.

2.1.5. Недопустимо размещение продукции на паллете способом, при котором часть поддона остается незанятой продукцией (см. рисунок 2).

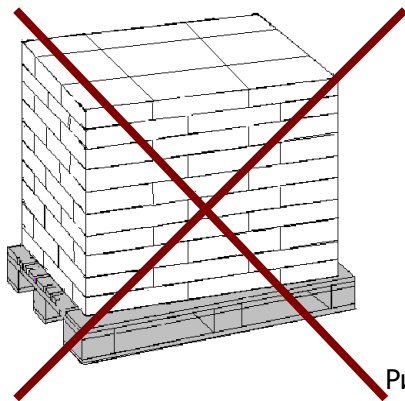


Рисунок 2.

2.2. Паллет должен быть упакован в стрейч-пленку со следующими условиями:

2.2.1. каждый новый слой (полоса) стрейч-пленки на 20% должен накладываться на предыдущий слой (полосу) стрейч-пленку, т.е. слои стрейч-пленку идут внахлест относительно друг друга.

- 2.2.2. обмотка должна быть проведена сначала снизу - вверх, от поддона до верха паллета, потом сверху - вниз и так до достижения необходимого количества слоев.
- 2.2.3. паллет для придания устойчивости должен быть упакован несколько слоев стрейч-пленки.
- 2.2.4. свободный (наружный) конец стрейч-пленки во избежание размотки всей стрейч-пленки в процессе транспортировки должен быть надежно закреплен.
- 2.3. Запрещается использовать для погрузки и транспортировки паллеты с непригодными (сломанными) поддонами, в том числе имеющими следующие повреждения:
  - 2.3.1. Отсутствие или нежесткое крепление одной из досок основания и (или) одной из шашек.
  - 2.3.2. Повреждение одной из досок основания и (или) одной из шашек.
  - 2.3.3. Повреждение или отсутствие досок настила и (или) поперечной доски.
  - 2.3.4. Наличие гвоздей, выступающих над поверхностью и/или сбоку поддона (в случае, если невозможно сравнять выступающие гвозди с поверхностью поддона).
  - 2.3.5. Наличие загрязнений поддона (плесень, остатки продукции, посторонние предметы).

### **3. Правила загрузки паллет в транспортное средство.**

3.1. К загрузке в транспортное средство допускаются паллеты, соответствующие требованиям, указанным разделе 2 настоящего приложения.

Продукция, сформированная в паллеты, загружается в транспортное средство таким образом, чтобы исключить перемещения товара внутри кузова при движении, а также максимально использовать полезный объем кузова автомобиля.

## **Приложение № 4. Порядок и условия организации транспортно-экспедиционного обслуживания**

### **1. Предоставление Транспортного средства под погрузку.**

1.1. Перед началом погрузки Заказчик вправе провести внешний осмотр транспортного средства на его соответствие требованиям настоящего Договора, на пригодность для перевозки груза, указанного в Заявке.

1.2. Проверка технического состояния транспортного средства, в том числе рефрижераторной установки, не входит в обязанность Заказчика, ответственность за его исправность несет Исполнитель, однако Заказчик имеет право проверить рабочее состояние рефрижераторной установки до погрузки продукции.

1.3. При обнаружении неисправностей, неудовлетворительного санитарного состояния или других обстоятельств, которые могут повлиять на сохранность груза при перевозке, в том числе при наличии просроченного Акта о прохождении сан. Обработки Заказчик вправе отказаться от погрузки груза в это транспортное средство, о чем делается отметка в путевом листе, которая удостоверяется уполномоченным лицом Заказчика. В случае возникновения разногласий составляется акт о несоответствии транспортного средства для перевозки груза, который подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя.

1.4. Исполнитель обязуется контролировать техническое состояние транспортных средств, используемых при перевозке грузов, и в случаях возникновения неисправностей ТС как на момент погрузки, так и в пути следования Исполнитель обязан за свой счет обеспечить ремонт или замену неисправного транспортного средства и обеспечить доставку груза в срок, утвержденный и согласованный с Заказчиком в Заявке.

1.5. Исполнитель обязан проставить отметки о фактическом времени прибытия транспортного средства под погрузку в путевом листе и/или транспортной накладной/товарно-транспортной накладной с расшифровкой подписи представителя Заказчика.

### **2. Предоставление и проверка документов, необходимых для получения груза**

2.1. Исполнитель, для подтверждения и удостоверения своих полномочий обязан предоставить Грузоотправителю для ознакомления, удостоверяющие его личность документы, а также документы, подтверждающие его полномочия на перевозку груза. Такими документами являются:

- 2.1.1. водительское удостоверение
- 2.1.2. паспорт
- 2.1.3. путевой лист
- 2.1.4. доверенность, выданная Экспедитором водителю ТС
- 2.1.5. Акт о прохождении сан. Обработки
- 2.1.6. медицинская книжка водителя

Документы должны быть оформлены надлежащим образом и содержать данные, позволяющие установить, что лицо, прибывшее под загрузку, является надлежащим лицом, действующим на законных основаниях от имени и в интересах Исполнителя.

2.2. Перед началом погрузки Грузоотправитель проверяет документы, указанные в п. 2.1. настоящего Приложения на предмет их наличия и полноты заполнения,

наличия необходимых печатей и штампов, а также проставляет отметки в путевом листе о времени прибытия транспортного средства под погрузку, но не ранее времени, указанного в заявке, и начала погрузки.

2.3. Случай отсутствия необходимых или ненадлежащим образом оформленных документов, указанных в настоящем Приложении, приравнивается Заказчиком к неподаче транспорта под загрузку.

2.4. При присутствии на погрузочно-разгрузочных работах на складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя обязательно использование Исполнителем средств индивидуальной защиты (включая, но не ограничиваясь, закрытую обувь, сигнальный жилет или куртку со светоотражающими полосами и т.п.).

2.5. На складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя обязательно соблюдение Исполнителем правил поведения, требований безопасности труда и пищевой безопасности (включая, но не ограничиваясь, соблюдение скоростного режима движения по территории складов погрузки/выгрузки, использование противооткатных башмаков при постановке автомобиля на загрузочные ворота, использование индивидуальных средств защиты, выдаваемых на складах и т.п.). С полным перечнем правил поведения и правил безопасности труда Исполнитель имеет право ознакомиться непосредственно на складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя (анимационные щиты, памятка для подрядчиков и т.п.), а также, направив Заказчику запрос по электронной почте.

2.5.1. На складах Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя как при погрузке, так и при разгрузке обязательно выполнение Исполнителем следующих действий:

- выключить двигатель транспортного средства и поставить транспортное средство на ручной тормоз;
- установить противооткатные башмаки и конусы безопасности вокруг транспортного средства;
- на время погрузочно-разгрузочных операций передать ключи от транспортного средства на хранение в специальное выделенное для этого место на складе;
- во время погрузочно-разгрузочных операций находиться в безопасной зоне на территории склада, использовать защитную обувь и сигнальный жилет, передвигаться только по специально разлинованной пешеходной зоне.

2.6. Исполнитель обязуется информировать Экспедитора в письменной форме по электронной почте обо всех дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) и несчастных случаях, произошедших во время доставки груза Заказчика, в течение 1 (одного) часа с момента ДТП/несчастного случая.

### **3. Подготовка груза к передаче**

3.1. Заказчик обязан до начала погрузки обеспечить подготовку груза к передаче Исполнителю способом, исключающим повреждение груза при перевозке и соответствующим государственным стандартам и техническим условиям.

### **4. Предъявление груза предназначенного для перевозки**

4.1. Приемка груза Исполнителем к перевозке производится по внешнему состоянию упаковки, по соответствию температуры продукта, по соответствию датам выработки, по количеству мест/штук и ассортименту, в соответствии с товаросопроводительными документами Грузоотправителя (транспортная накладная/товарно-транспортная накладная, товарная накладная, накладная на внутреннее перемещение, загрузочная ведомость и др.)

4.2. Грузоотправитель не имеет права предъявлять, а Исполнитель принимать груз к перевозке в случаях, когда:

- а) такая перевозка запрещена действующим законодательством;
- б) на груз Грузоотправителем не оформлены товаросопроводительные документы;
- в) вес/объем предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном транспортном средстве, превышает грузоподъемность транспортного средства, поданного под погрузку согласно Заявке;
- г) груз не может быть доставлен вследствие явлений стихийного характера, из-за дорожных или климатических условий, вызвавших временное прекращение или ограничение перевозок грузов по автомобильным дорогам.

При отказе от приема, предъявленного к перевозке груза в случаях, предусмотренных п.п. а, б, в настоящего раздела Исполнитель информирует Экспедитора в течение 30 минут, если претензии не устранены в течение часа, Экспедитор оплачивает Исполнителю неустойку в размере, установленном в настоящем Приложении.

4.3. Грузоотправитель должен обеспечить предъявление груза в упаковке, позволяющей Исполнителю осуществить проверку и приемку груза.

4.4. Если при наружном осмотре тары или упаковки предъявленного к перевозке груза будут замечены такие недостатки, которые вызывают опасения утраты, порчи или повреждения груза в пути, Грузоотправитель обязан по требованию Исполнителя обеспечить замену такой тары или упаковки. В случае невозможности замены Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Экспедитора/Заказчика и действовать согласно его указаниям.

### **5. Погрузка груза**

5.1. Погрузка грузов паллетами на транспортное средство грузоподъемностью более 10 тонн, закрепление, укрытие и увязка грузов производится силами и за счет представителя Заказчика (Грузоотправителя) в соответствии с указаниями Исполнителя. Погрузка грузов паллетами и упаковками на транспортное средство

грузоподъемностью менее 10 тонн производиться силами Исполнителя с предоставлением Заказчиком, при необходимости, погрузочного оборудования (гидравлической тележки).

5.2. Исполнитель обязан присутствовать при загрузке транспортного средства и следить за правильностью погрузки груза в транспортное средство.

5.3. Если перевозка груза требует соблюдения необходимого температурного режима, то Экспедитор перед погрузкой обязан охладить фургон до требуемой температуры (от +2 до +6 градуса по Цельсию).

5.4. Перед погрузкой Грузоотправитель в присутствии представителя Исполнителя обязан произвести замер температуры в фургоне предоставленного транспортного средства и температуры груза:

5.4.1. При постановке транспортного средства под погрузку Грузоотправитель должен измерить температуру внутри фургона транспортного средства путем измерения температуры в районе пола, потолка и стен фургона. Затем вычисляется среднее значение температуры, в случае несоответствия температуры внутри кузова транспортного средства, делается запись на упаковочном/погрузочном листе, либо Загрузочной ведомости и транспортное средство отклоняется от загрузки до устранения нарушения, либо подлежит замене.

5.4.2. Перед подачей транспортного средства под погрузку Грузоотправитель в присутствии водителя обязан измерить температуру отгружаемой продукции и сделать соответствующую отметку в упаковочном/погрузочном листе, либо Загрузочной ведомости о фактической температуре продукции. Измерению подлежит вся продукция. Измерения производятся в каждой партии продукции внутри каждой паллеты. Упаковочный/погрузочный лист, либо Загрузочной ведомости подписывается представителем Грузоотправителя (с указанием должности и расшифровкой подписи) и водителем.

5.4.3. Если указанная в п. 5.4.1. и 5.4.2. процедура замера температуры транспортного средства и груза Грузоотправителем не производилась или производилась ненадлежащим образом, то Исполнитель обязан сделать об этом отметку в упаковочном/погрузочном листе, либо Загрузочной ведомости. Если такой записи нет, то считается, что Исполнитель не имеет претензий к замеру температуры.

5.5. Исполнитель обязан обеспечить контроль со стороны водителя транспортного средства за процессом погрузки / разгрузки транспортного средства, за распределением груза по осям, пересчет водителем грузовых мест, проверку водителем внешнего состояния упаковки и маркировки груза. В случае несогласия водителя с размещением груза в фургоне транспортного средства он сообщает об этом представителю Грузоотправителя. После этого Грузоотправитель обязан устранить обозначенные несоответствия размещения груза. При этом если водитель не согласен с расположением груза, то он обязан сделать соответствующую запись, причем эта запись должна быть отдельно заверена подписью и печатью Грузоотправителя (с указанием должности и расшифровкой подписи). Если такой записи нет на упаковочном/погрузочном листе, либо Загрузочной ведомости, то считается, что Исполнитель не имеет претензий к загрузке и размещению груза в транспортном средстве. При отсутствии возможности пересчета грузовых мест, а также в случае, когда при погрузке водителем выявлены любые недостатки упаковки и/или маркировки груза, водитель обязан, не покидая места загрузки, сообщить о таких недостатках Заказчику, а в случае отказа последнего от устранения таких недостатков сделать соответствующие отметки во всех экземплярах ТРН/ТТН, заверив их подписью и печатью Грузоотправителя (с указанием должности и расшифровкой подписи). В случае отсутствия в ТРН/ТТН указанных отметок водителя груз считается принятым без замечаний в надлежащем виде.

5.6. Два экземпляра упаковочного/погрузочного листа остаются на складе Грузоотправителя, один передается водителю, который после погрузки передается Заказчику.

5.7. После окончания погрузки, грузы, перевозимые в междугородном сообщении в транспортном средстве, оборудованном фургонами, включая изотермические и рефрижераторы, могут быть опломбированы Заказчиком (Грузоотправителем) номер пломбы Заказчик (Грузоотправитель) должен указать в ТРН/ТТН.

5.8. После окончания погрузки Заказчик (Грузоотправитель) обеспечивает проставление отметки в путевом листе и ТРН/ТТН о фактическом времени окончании погрузки и убытия транспортного средства.

## **6. Оформление товаросопроводительных документов**

6.1. Перед началом погрузки представитель Заказчика (Грузоотправителя) обязан выдать Исполнитель следующий комплект надлежащим образом оформленных товаросопроводительных документов.

## **7. Транспортировка груза**

7.1. В процессе перевозки груза Исполнитель обязан обеспечить сохранность груза, выполнение условий транспортировки, указанных в Заявке и договоре, в части соблюдения температурных режимов и времени доставки груза к пункту разгрузки. Обязательные для исполнения температурные условия перевозки грузов указаны в «Температурные режимы перевозки грузов».

## **8. Предоставление транспортного средства под разгрузку**

8.1. Исполнитель обязан доставить груз в пункт разгрузки в дату и время, указанные Заказчиком в Заявке и/или маршрутном листе.

- 8.2. После прибытия транспортного средства под разгрузку представитель Исполнитель передает комплект товаросопроводительных документов Грузополучателю.
- 8.3. Грузополучатель делает отметку в ТТН/ТРН о фактическом времени прибытия транспортного средства под разгрузку и фактическом времени начала разгрузки.
- 8.4. Заказчик обязан приложить все усилия, чтобы, чтобы обеспечить соблюдение нормативных сроков разгрузки, указанных в Заявке к настоящему Приложению.

### **9. Разгрузка и сдача груза Грузополучателю**

- 9.1. Исполнитель выдает груз в пункте назначения Грузополучателю, указанному в ТТН/ТРН.
- 9.2. Разгрузка грузов из транспортного средства, снятие креплений и покрытий производится силами Грузополучателя в соответствии с рекомендациями Исполнителя. Разгрузка грузов из транспортного средства по городу производится силами Исполнителя.
- 9.3. Выдача груза Грузополучателю в пункте назначения производится по количеству и ассортименту, указанному в ТТН/ТРН, с контролем качества упаковки и температурного режима.
- 9.4. Перед началом разгрузки Грузополучатель замеряет температуру в транспортном средстве и груза с указанием данных в Акте замера температурного режима при приемке продукции, либо Чек -листе по форме, принятой между Заказчиком и Грузополучателем. Акт подписывается водителем и Грузополучателем (с указанием должности и расшифровки подписи).
- 9.4.1. При постановке транспортного средства под разгрузку представитель Грузополучателя измеряет температуру внутри фургона транспортного средства путем измерения температуры в районе пола, потолка и стен фургона. Затем вычисляется среднее значение температуры, которое записывается в Акте, либо Чек - листе.
- 9.4.2. В момент разгрузки продукции представитель Грузополучателя производит контроль температуры разгружаемой продукции. С этой целью представитель Грузополучателя в момент разгрузки продукции измеряет температуру продукции и должен сделать соответствующую отметку в Акте о фактической температуре продукции. Измерению подлежит вся продукция, кроме стерилизованной. Измерения производятся в каждой партии продукции внутри каждого паллета.
- 9.5. После завершения всех работ по разгрузке продукции ответственное лицо Грузополучателя ставит в ТРН/ТТН отметку о принятии груза и времени убытия транспортного средства (с указанием должности, расшифровкой подписи и проставлением печати).
- 9.6. В случае обнаружения при приемке груза Грузополучателем утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, в том числе в случае расхождения принятого груза с данными, указанными в товаросопроводительных документах, нарушения режима перевозки груза представителями Грузополучателя в присутствии водителя осуществляется вычерки в товарных накладных по всей длине строки с указанием причины и подписанием представителем Грузополучателя и водителем. Обязательно сделать отметки в конце накладной о количестве возвращенной продукции. Представитель Грузополучателя может дополнительно также выписать свои экземпляры Актов возврата, подлежащие сдаче специалисту Заказчика, ответственному за прием документов по окончании маршрута.
- 9.7. При любой ситуации связанной с отказом Торговой Точки принять заказ (полностью или частично) водитель Исполнитель обязан связаться с представителем Экспедитора/Заказчика, в противном случае ответственность за возврат ложится на Исполнителя.
- 9.8. В случае задержки при сдаче товара в торговую точку Заказчика водитель Исполнителя передает информацию о задержке в отдел претензий. Если в течении последующих 30 (тридцати) минут не удастся сдать товар в торговую точку, водитель связывается с представителем Заказчика, получает подтверждение о возможности выезда из торговой точки не завершив сдачу товара. При соблюдении вышеописанных действий Исполнитель не несет ответственности за возврат товара по этой причине.
- 9.9. В случае полного возврата заказа из торговой точки по причинам Заказчика, заказ, по согласованию между Заказчиком и Исполнителя, ставится на ответственное хранение с последующей отгрузкой на следующий день за счет Заказчика. В случае полного возврата заказа из торговой точки по причинам Исполнителя, заказ, по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, ставится на ответственное хранение с последующей отгрузкой на следующий день за счет Исполнителя.

### **10. Правила осуществления возвратов продукции на склад Заказчика.**

- 12.1. Возврат груза, не принятого Грузополучателем, на склад Заказчика должен быть осуществлен Исполнителем в день отгрузки (после доставки груза по маршруту) до 21:00. По удаленным маршрутам водитель обязан вернуть груз Заказчику до 09:00 днем следующего за погрузкой и до 21:00 дня следующего за погрузкой по региональной доставке.

## **Приложение № 5. Температурные режимы перевозки грузов для ТЭУ периметра Т1 и Т2**

Категория	Продукт	Условия хранения и перевозки
Продукция ТМ «Danone»	Продукция ТМ «Danone»	от +2 до +6
Биржевые продукты	Масло (монолит)	-18°C
Биржевые продукты	Обрат, сливки	от 0 до +8°C
Биржевые продукты	Сом	от 0 до +10°C
Биржевые продукты	Сцм	от +1 до +10°C
Биржевые продукты	Сыр сычужный	от 0 до +4°C
Биржевые продукты	Творог	-18°C
Биржевые продукты	Казеин	от +10 до +12°C
Биржевые продукты	Сыворотка молочная сухая	от +16 до +18°C
Жидкие молочные смеси	Детская молочная смесь	от +2 до +6°C
Пастеризованное молоко	Молоко пастеризованное, в т.ч. Топленое	от +2 до +6°C
Пастеризованное молоко	Молоко отборное	от 0 до +4°C
Стерилизованное молоко	Молоко детское, Молоко стерилизованное (в т.ч. Ароматизированное), УВТ-обработанное	от +2 до +25°C
Сливки, Сокодержащее молоко	Сливки стерилизованные, Молоко сокодержащее	от 0 до +20°C
Вязкие десерты	Десерт сливочный	от 0 до +4°C
Вязкие десерты	Крем йогуртовый	от 0 до +2°C
Глазированные сырки	Сырок глазированный (5/14 суток)	от +2 до +6°C
Глазированные сырки	Сырок глазированный (30 суток)	-18°C
Густые йогурты	Йогурт густой	от +2 до +6°C
Кефир, кисломолочные напитки	Ацидолакт, биолакт, бифидус, бифилайф, бифилин-м, бифиликс, бифитон, варенец, катык, кефир, кефирный продукт, простокваша, ряженка, снежок, тан, кисломолочный напиток	от +2 до +6°C
Масло	Масло сливочное фасованное (20 суток)	от -9 до -3°C
Масло	Масло сливочное фасованное (120, 270 суток)	-18°C
Масло	Масло топленое	не выше -3°C
Спреды	Спред растительно-сливочный	от -3 до +5°C
Мороженое	Мороженое сливочное	-18 °C
Мягкий сыр	Брынза, Адыгейский, Прикамский	от 0 до +6°C
Питьевые йогурты, Плавленный сыр	Йогурт питьевой, Сыр плавленый, маженка	от +2 до +6°C
Продукты на сыворотке	Напиток на сыворотке, пахта	от 0 до +6°C
Прочие молочные продукты	Сыворотка пастеризованная	от +2 до +6°C
Сгущеное и концентрированное молоко	Молоко сгущеное и концентрированное	от 0 до +10°C
Сливки, сметана	Сливки пастеризованные, сметана	от +2 до +6°C
Твердый сыр	Сыр копченый балык, Сыр сычужный фасованный	от 0 до +8°C
Творог, Творожные изделия	Творог, Творог/сыр зерненный, Сырки, масса творожная, Крем творожный пастеризованный	от +2 до +6°C
Молочные каши	Каша, Сок детский, Пюре детское	от +1 до +25°C
Прочие молочные продукты	Крем (миланья)	от +4 до +20°C

## Приложение № 6. Критерии ломаного паллета

### Критерии ломаного паллета

Паллет любого сорта считается непригодным для использования (ломаным), если у него присутствует один или более из ниже перечисленных дефектов

1 Отсутствие любого элемента паллета



2 Сколы и трещины на досках и шашках более 50%



3 Сколы на досках, обнажающие 2 и более гвоздей



4 Сломанная поперёк или по диагонали доска



5 Более двух сколов на досках, обнажающих по одному гвоздю



6 Сквозные трещины на шашках



7 Сколы на шашках, обнажающие более 1 гвоздя



Паллет считается ремонтпригодным, если у него присутствует не более 5 дефектов

## Приложение № 7. Штрафные санкции для ТЭУ периметра Т1

№ п/п	Нарушение условий Договора, влекущее ответственность Стороны в виде уплаты неустойки/штрафа	Размер неустойки/штрафа
-------	---	-------------------------

1	неподача или подача транспортного средства, не соответствующего требованиям Экспедитора	20% от базовой цены транспортной услуги
2	Опоздание на погрузку/разгрузку свыше 30 минут от планового времени, указанного в заявке	20% от базовой цены транспортной услуги
3	Отказ от загрузки транспортного средства, предоставленного в соответствии с Заявкой -	20% от базовой цены транспортной услуги
4	В случае превышения нормативного времени погрузки/разгрузки, Исполнитель обязуется оплатить услуги по простоя транспорта по следующей схеме, в рамках, каждых следующих 24 часов простоя транспортного средства	Свыше 6 часов – 2 000 руб. без НДС Свыше 12 часов – 4 000 руб. без НДС Свыше 18 часов – 6 000 руб. без НДС Свыше 24 часов – 8 000 руб. без НДС
5	Нарушение температурного режима перевозки груза/отклонение от температурного режима в процессе перевозки	15% от базовой цены транспортной услуги
6	Нарушение сроков предоставления Экспедитором документов	500 (пятьсот) рублей за каждый день просрочки
7	Нарушение сроков оплаты услуг Исполнителем	0,01% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности
8	Водителю запрещается осуществлять стоянку транспортного средства вдоль территории завода/склада на основании знака 3.27 согласно ПДД РФ	3 000 (три тысячи) рублей
9	На территории склада водителю запрещается оставлять транспортное средство с работающим двигателем	3 000 (три тысячи) рублей
10	На территории склада водителю запрещается курить в неотведенных для этого местах, в том числе в кабине транспортного средства	5 000 (пять тысяч) рублей
11	На территории склада водителю запрещается производить ремонтные работы, замену масла, долив топлива, мытьё транспортного средства	5 000 (пять тысяч) рублей
12	На территории склада водителю запрещается готовить и употреблять пищу (кроме специально отведенных мест)	3 000 (три тысячи) рублей
13	Несоблюдение правил, указанных в пунктах 2.4.-2.6. Приложения № 4	5 000 (пять тысяч) рублей
14	На территории склада водителю запрещается оставлять мусор, в том числе и технический, вне специальных мест его хранения	3 000 (три тысячи) рублей
15	Водителю запрещается ввозить на территорию склада	3 000 (три тысячи) рублей



	посторонних лиц, животных, птиц	
16	Водителю запрещается находиться на территории склада и прилегающих территориях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также распивать спиртные напитки	50 000 (пятьдесят тысяч) рублей
17	Завал груза, принятого Исполнителем для перевозки	Затраты, понесенные Заказчиком на переборку продукции
18	Несвоевременное/отсутствие информирования	3 000 (три тысячи) рублей
19	Утрата, недостача, повреждение (порча) груза	Стоимость груза, указанная в транспортной/товарно-транспортной накладной, увеличенная на 25%;
20	Уступка Исполнителем прав и обязанностей, в том числе права требования, без предварительного письменного согласования Экспедитора	100 000 (сто тысяч) рублей

#### **Приложение № 8. Штрафные санкции для ТЭУ периметра Т2**

№ п/п	<b>Нарушение условий Договора, влекущее ответственность Стороны в виде уплаты неустойки/штрафа</b>	<b>Размер неустойки/штрафа</b>
1	Неподача или подача транспортного средства, не соответствующего требованиям Исполнителя	20% от базового тарифа транспортной услуги
2	Отказ от загрузки транспортного средства, предоставленного в соответствии с Заявкой	20% от базового тарифа транспортной услуги
3	Отказ Исполнителя от приема груза к перевозке	20% от базового тарифа транспортной услуги
4	Опоздание транспортного средства Исполнителя под погрузку/разгрузку более чем на 30 минут	20% от базового тарифа транспортной услуги
5	Опоздание под разгрузку, повлекшее потерю потребительских качеств груза вследствие полного истечения сроков его годности	В размере стоимости груза, пришедшего в негодность на основании товаросопроводительных документов
6	Нарушение Исполнителем температурных условий перевозки грузов	10% от базового тарифа транспортной услуги
7	Нарушение Исполнителем сроков предоставления документов	500 (пятьсот) рублей за каждый день просрочки.
8	Нарушение Экспедитором сроков, указанных в Приложении № 4	20% от базового тарифа транспортной услуги
9	Возврат товара на склад без согласования с Экспедитором	10% от базового тарифа транспортной услуги
10	Непредоставление Исполнителем (водителем – экспедитором) по запросу Экспедитора/Заказчика	500 (пятьсот) рублей.

	термохрона для его считывания.	
11	Водителю запрещается осуществлять стоянку транспортного средства вдоль территории завода/склада на основании знака 3.27 согласно ПДД РФ	3 000 (три тысячи) рублей
12	На территории склада водителю запрещается оставлять транспортное средство с работающим двигателем	3 000 (три тысячи) рублей
13	На территории склада водителю запрещается курить в неотведенных для этого местах, в том числе в кабине транспортного средства	5 000 (пять тысяч) рублей
14	На территории склада водителю запрещается производить ремонтные работы, замену масла, долив топлива, мытьё транспортного средства	5 000 (пять тысяч) рублей
15	На территории склада водителю запрещается готовить и употреблять пищу (кроме специально отведенных мест)	3 000 (три тысячи) рублей
16	Несоблюдение правил, указанных в пунктах 2.4.-2.6. Приложения № 4.	5 000 (пять тысяч) рублей
17	На территории склада водителю запрещается оставлять мусор, в том числе и технический, вне специальных мест его хранения	3 000 (три тысячи) рублей
18	Водителю запрещается ввозить на территорию склада посторонних лиц, животных, птиц	3 000 (три тысячи) рублей
19	Водителю запрещается находиться на территории склада и прилегающих территориях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также распивать спиртные напитки	50 000 (пятьдесят тысяч) рублей
20	Утрата, недостача, повреждение (порча) груза	Стоимость груза, указанная в транспортной/товарно-транспортной накладной, включая НДС
21	6.3. Несвоевременная сдача, утрата, невозврат или повреждение (порча) паллет	400 (четыреста) рублей с НДС за 1 штуку.
22	Уступка Экспедитором прав и обязанностей, в том числе права требования по Договору, без предварительного письменного согласования Заказчика	Штраф 100 000 рублей
23	Недоставка груза по вине Экспедитора в торговую точку, включенную в базовый тариф.	20% от базового тарифа транспортной услуги

**Приложение № 9. Список причин возвратов продукции для ТЭУ периметра Т2**

<b>Тип возврата</b>	<b>Причина - использование</b>	<b>Описание причины</b>	<b>Ответственный</b>
полный	Некорректный адрес доставки.	По указанному адресу нет клиента	Заказчик
полный	Не сдача продукции	Экспедитор не посетил клиента. Исключение – обстоятельства непреодолимой силы	Исполнитель
полный	Некорректно оформленные документы	Несоответствие информации в документах с упаковкой /этикетки продукта (на упаковке продукта и сопровождающих документах разная информация). Цена в накладной не соответствует цене, указанной в контракте и др.	Заказчик
полный	Несвоевременная доставка	Прибытие позже указанного интервала времени доставки продукции в данную торговую точку (кроме случаев несоблюдения сроков доставки, связанных с опозданием прихода товара от Заказчика)	Исполнитель
полный	Технические проблемы у клиента	Нет подъезда к клиенту, поломка холодильника, отсутствие электричества, неполадки с системой учета продукции и др.	Заказчик
полный	Отказ без причины	Не аргументированный отказ клиента в приемке продукции.	Заказчик
Полный/частичный	Пересорт по продукту	Привезенный товар не соответствует напечатанной накладной	Исполнитель
Полный/частичный	Пересорт по сроку	Срок годности товара не соответствует сроку годности, указанному в контракте количеством продукции и содержащимся в накладной (по	Заказчик

		номенклатуре, сроку годности)	
Полный/Частичный	Короткий срок/истек срок реализации	Клиент отказывается принимать продукцию, ссылаясь на короткий срок годности (кроме случаев несоблюдения Экспедитором) сроков доставки.	Заказчик
Частичный	Недоставка/Перепоставка	Количество поставленного товара больше, чем в накладной/ Количество поставленного товара меньше, чем в накладной	Исполнитель
Частичный	Внутритарное недовложение	Отсутствие одного или нескольких мест отгружаемой продукции	Заказчик
Частичный	Отсутствие стикеров/штрих-кодов	Отсутствие необходимых стикеров (наклеек), штрих-кодов на продукции	Заказчик
Частичный	Отсутствие продукции в матрице	Продукция отсутствует в матрице клиента (матрица правильная, заказ не корректен)	Заказчик
Частичный	Несоответствие качества продукта	Брак продукции, обнаруженный во время приемки продукции	Заказчик
Частичный	Поставка не по заказу	Клиент не заказывал доставленную ему продукцию	Заказчик
Частичный	Повреждение продукции в процессе транспортировки	Продукция повреждена в процессе транспортировки	Исполнитель

\* При любой отказом ТТ) Исполнитель представителем Клиента принять заказ обязан

случае ответственность за возврат ложится на Исполнителя.

\*\* В случае задержки при сдаче продукции в ТТ Исполнитель передает информацию о задержке в отдел претензий. Если в течении последующих 30 (тридцати) минут не удастся сдать продукцию в ТТ, Исполнитель связывается с представителем Экспедитора, получает подтверждение о возможности выезда из ТТ, не завершив сдачу продукции. При соблюдении вышеописанных действий Исполнитель не несет ответственности за возврат продукции по этой причине.

\*\*\* В случае полного возврата заказа из ТТ по причинам Заказчика, заказ, по согласованию между Экспедитором и Исполнителем, ставится на ответственное хранение с последующей отгрузкой на следующий день за счет Заказчика. В случае полного возврата заказа из ТТ по причинам Исполнителя, заказ, по согласованию между Экспедитором и Исполнителем, ставится на ответственное хранение с последующей отгрузкой на следующий день за счет Исполнителя.

ситуации, связанной с (Торговой Точки далее - (полностью или частично) связаться с Экспедитора, в противном

*Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.*

Генерального директора  
ООО «КУБИС Транс»

\_\_\_\_\_/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ОГК»

\_\_\_\_\_/П.В. Романенко/

М.П.