

Дополнительное соглашение на сервисное обслуживание
к Договору
на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом

г. Краснодар

«___» _____ 2022г.

Общества с ограниченной ответственностью «КУБИС Транс» (ИНН 7725755403, КПП 772801001, ОГРН 1127746339698),

Общества с ограниченной ответственностью «Объединённая грузовая компания» (ИНН 7725842529 КПП 772801001, ОГРН 5147746112663),

Общества с ограниченной ответственностью «ЮгАвто» (ИНН 7725827961, КПП 772501001, ОГРН 1147746476811), именуемое в дальнейшем «Экспедитор», с одной стороны, и

_____ ,
в лице _____ ,
действующего на основании _____ ,
именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ СОГЛАШЕНИИ

Держатель карты – физическое лицо, обладающее Картой и информацией, необходимой для использования Карты. Держатель карты является надлежаще уполномоченным представителем Исполнителя. Номер Горячей линии указан на оборотной стороне Карты, доступен на Сайте (звонок бесплатный).

Инструкция по использованию карты (Инструкция) – документ, регламентирующий порядок и условия использования Карт .

Квалификационные требования – требования, предъявляемые к лицу, имеющему намерение заключить с Продавцом договор поставки, которые установлены в отношении реализации бензинов и дизельных топлив в Российской Федерации (согласованы ФАС России 25.02.2013 г.).

ПИН-код – известный только Исполнителю (Держателю Карты) и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый Карте для идентификации Исполнителя при отпуске Товара в Торговой точке.

Рабочий час – под рабочими часами в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему дополнительному соглашению понимаются часы работы офиса Экспедитора.

Сайт – совокупность официальной информации Экспедитора в сети «Интернет» по адресу: WWW.KUBIS.RU.

Сделка – отпуск Товара Держателю карты в рамках дополнительного соглашения.

Сервисная карта (Карта) – физическая карта, представляющая собой техническое средство со встроенным микропроцессором, магнитной полосой, бесконтактным интерфейсом. Исполнителю не переходит право собственности в отношении переданных ему Карт. Карты могут использоваться исключительно для приобретения Товара у Экспедитора в рамках дополнительного соглашения. Карта не является платежным средством.

Сервисные услуги – услуги по обслуживанию, непосредственно связанные с использованием Карт при приобретении Товара. Перечень Сервисных услуг указан на официальном сайте и может быть изменен Экспедитором в одностороннем порядке.

Текущая розничная цена – цена на Товар, указанная на момент получения Товара в Торговых точках в информационных сообщениях, адресованных неопределенному кругу лиц (на стеле, ценниках, информационных табло топливо-раздаточных колонок, в прайс-листах в операторной на кассовой стойке и/или в перекидном каталоге в прикассовой зоне).

Товар – моторное топливо, другие нефтепродукты, СУГ (сжиженный углеводородный газ, метан), Сопутствующие товары и услуги, отпускаемые Исполнителю через Торговые точки с использованием Карт, иные услуги, оказываемые в соответствии с условиями оказания таких услуг, установленными в приложениях к Договору.

Торговые точки – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия, на которых производится отпуск Товара Держателям карт. Перечень Торговых точек размещен на Сайте. Дополнительная информация о Торговых точках может быть получена по телефону Горячей линии.

Учетный терминал (Терминал) – специальное оборудование, установленное в Торговой точке и предназначенное для идентификации Исполнителя в целях отпуска ему Товара, электронной регистрации операций по получению Товара с использованием Карт.

Чек – документ, автоматически распечатываемый при регистрации операций по получению Товара в Торговых точках. Указанный в настоящем пункте Чек не является кассовым по смыслу Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Вышеуказанные термины могут использоваться в иных документах (включая размещенные на Сайте), при заключении, изменении, расторжении дополнительного соглашения и исполнении обязательств по нему. В связи с тем, что в рамках дополнительного соглашения Экспедитор обеспечивает Исполнителю поставку товара и оказание услуг, Дополнительное соглашение является смешанным, т.е. содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом (согласно пункту 3 ст. 421 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

I. Предмет дополнительного соглашения

1. Экспедитор обязуется в Торговых точках передавать Товар Исполнителю, а Исполнитель обязуется принимать Товар с применением Карт, порядок получения которого установлен в приложениях к Договору, может отличаться от порядка, указанного в дополнительном соглашении. Получение такого Товара (услуги) осуществляется на условиях соответствующего приложения к Договору. Экспедитор обязуется оказывать Исполнителю Сервисные услуги, а Исполнитель обязуется оплачивать Сервисные услуги в соответствии с условиями дополнительного соглашения.
2. Экспедитор, по заявке Исполнителя, осуществляет обеспечение ГСМ транспортных средств Исполнителя, используемых для оказания услуг по настоящему Договору, за счет Экспедитора, путем предоставления Исполнителю/представителю Исполнителя топливных карт Приложение № 1).
3. Обязательным условием для обеспечения Исполнителя ГСМ, является факт предоставления Акта расхода ГСМ.
4. Экспедитор по заявке Исполнителя осуществляет обеспечение прочими расходными материалами (запасные части, шины, диски, но не ограничиваясь), необходимые Исполнителю для оказания услуги, включая ремонт и сервисное обслуживание. Обязательным условием для обеспечения Исполнителя запасными частями, является факт предоставления дефектной ведомости (Приложение № 3), передача запасных частей осуществляется по Акту приема-передачи запчастей (Приложение №2).
5. Порядок расчета Сервисных услуг, оказываемых Экспедитором Перевозчику в отчетном периоде в размере 2 %, исходя из стоимости каждой выборки Перевозчиком Товара, в том числе Сопутствующих товаров, полученных Перевозчиком с использованием Карт. Списание оплаты за Сервисные услуги, оказанные в отчетном периоде, осуществляется с топливной карты в момент получения Товара Покупателем.
6. Экспедитор имеет право в одностороннем порядке изменять размер процента, указанный в п. 4. Настоящего
7. Дополнительного соглашения (в т.ч. размер скидки), установить скидку, условия ее начисления либо отменить скидку.
8. Информация об изменении условий/скидок размещена на сайте <https://kubis.ru>
9. При утере/порче топливной карты, переданной Перевозчику согласно Приложения № 1, Перевозчик обязан оплатить штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждую единицу топливной карты.
10. Сроки предоставления документов, а именно: Акта расхода ГСМ и дефектной ведомости не позднее 10 дней. Все товаросопроводительные документы должны быть переданы в офис Экспедитора либо направлены на почтовый адрес, указанный в реквизитах сторон.
11. Остальные условия выше указанного Договора остаются неизменными и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

II КАЧЕСТВО ТОВАРА

1. Качество Товара должно соответствовать требованиям Технического регламента, действующих ГОСТов, ТУ, иных нормативных актов РФ, подтверждаться при необходимости сертификатами завода-изготовителя и паспортами качества либо надлежащим образом заверенными копиями таких документов, находящимися на Торговых точках и предоставляемых по первому требованию Исполнителя.
Если в течение 24 (двадцати четырех) часов от времени получения Исполнителем Товара в Торговой точке, Экспедитор на электронный ящик Fuel@kubis.ru не получит письменного уведомления Исполнителя об обнаружении несоответствия качества Товара, Товар, переданный Экспедитором Исполнителю по Дополнительному соглашению, считается принятым надлежащего качества.
2. При предъявлении претензий по качеству и/или количеству полученного Товара Исполнитель обязан предъявить Экспедитору документ, подтверждающий факт получения Товара в торговой точке – Чек. Рассмотрение претензии по качеству возможно только при предъявлении Исполнителем протокола испытаний, выданного испытательной лабораторией, аккредитованной при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии. При этом все качественные показатели в протоколе должны быть определены аттестованными методами испытаний (экспресс-методы являются нелегитимными при выставлении претензии, Сторонами не принимаются). Образец нефтепродукта для испытаний должен быть отобран по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты)/ГОСТ 14921-2018 (газ) в торговой точке, которая произвела отпуск топлива Исполнителю. В случае отсутствия технической возможности отбора образца по ГОСТ 2517-2012 допускается отбор из топливо-раздаточной колонки. Рассмотрение претензий по количеству возможно при использовании Исполнителем средств измерений, внесенных в государственный реестр при определении разницы между фактически заправленным количеством нефтепродуктов и запрошенным количеством.
3. При обнаружении несоответствия качества Товара Исполнитель обязан предпринять все необходимые действия по сообщению и вызову представителей Экспедитора, составлению Актов, протоколов, оформлению документов, обеспечению сохранности полученного Товара и иные действия, фиксирующие и подтверждающие факт несоответствия Товара по качеству

III. УСЛОВИЯ-ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТ И ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ

1. Экспедитор вправе по заявлению Исполнителя выдать новую Карту взамен утраченной/поврежденной Карты. За изготовление Карты взимается комиссия.
2. Исполнитель может передавать Карты и/или Данные учетной записи Мобильного приложения третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных пунктом 2.6 Договора. Исполнитель по обязательствам Договора отвечает за действия лиц, фактически владеющих Картами Исполнителя, как за свои собственные. Количество Карт, наименование Товара, Товарные ограничители определяются Исполнителем самостоятельно посредством письменного уведомления Экспедитора.

Получение Товара с использованием Карты по Дополнительному соглашению возможно только при соблюдении требований Инструкции.

3. Исполнитель заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем карты Исполнителя, знающее и владеющее ПИН-кодом и/или Данными учетной записи, должно рассматриваться Экспедитором в качестве уполномоченного представителя Исполнителя. Действия, совершенные в Личном кабинете Исполнителя, считаются совершенными Покупателем в лице уполномоченного представителя (пользователя). Исполнитель несет ответственность за все действия пользователя Личного кабинета Исполнителя, в том числе действия по созданию пользователей Личного кабинета и контактных лиц, пользователей Мобильного приложения, а также за осуществляемые ими операции. 3 Экспедитор, в том числе работники Торговой точки, не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у Держателя карты при предъявлении Карты.
4. Исполнитель получает Товар в Торговых точках. С момента регистрации в Учетном терминале операции по отпуску Товара Исполнителю, а в отношении топлива – не позднее момента фактической передачи Товара, - обязательство Экспедитора по передаче Товара считаются исполненным Экспедитором и принятым Исполнителем, право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Экспедитора к Исполнителю.
5. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания сторонами и является неотъемлемой частью Договора _____ № _____ от «_» _____ 20__ г.

ООО «ЮГАВТО»

Генеральный директор

_____/Д.А. Тищенко/

ООО «Объединенная Грузовая Компания»

Генеральный директор

_____/П.В. Романенко/

ООО «КУБИС ТРАНС»

Генеральный директор

_____/С.М. Чайка/

1. Стандартные Условия надлежащего использования карты соблюдаются внимательным и осторожным пользователем, с тем, чтобы сохранять качество, природу и сущность карты от потенциально вредных внешних ограничений.
2. Перечень условий использования, который интерпретируется как ненадлежащее использование карты:
 - любое неестественное сгибание карты,
 - какие-либо признаки повреждений режущими/острыми предметами,
 - любая деформация, произошедшая в результате удара о поверхность,
 - любая попытка извлечь компоненты из карты или другие очевидные повреждения карты или его частей,
 - любая попытка повреждения или нарушения электронной природы карты,
 - любой признак попадания жидкости\ или нахождения карты в жидком или полужидком веществе.
 - передача Покупателем Карт и/или Данных учетной записи третьим лицам
3. Порядок получения Товара (услуги/работы) при системе обслуживания клиентов «Предоплата»:
 - называть номер ТРК, при необходимости - назвать количество литров либо оказываемую на АЗС услугу/товар/работу;
 - оператор-кассир Торговой точки на кассе формирует корзину заказа;
 - на терминал с кассы передается заказ;
 - на экране терминала отображается сумма заказа;
 - после этого производится отпуск Товара (услуги/работы). Особые ситуации:
 - Если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) на экране терминала появится требование произвести обслуживание по чипу карты.
 - Для проведения операции Исполнитель обязан самостоятельно ввести ПИН-код на терминале после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИНкод. • Если осуществлялась передача карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее Исполнителю, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию;
4. Порядок получения Товара при системе обслуживания клиентов «Постоплата»:
 - предъявить карту оператору-кассиру Торговой точки;
 - оператор-кассир Торговой точки на учетном терминале проверяет карту, аутентификацию держателя карты;
 - самостоятельно провести заправку на необходимый литраж в соответствии с установленными на Карте Товарным ограничителями, либо попросить это сделать сотрудника АЗС;
 - повторно предъявить карту оператору-кассиру Торговой точки для проведения транзакции.
 - для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала (для физической карты) или войти в авторизованную зону мобильного приложения «Опти24», установленного на мобильном устройстве Держателя карты с эмитированной (выпущенной) виртуальной картой и приложить мобильное устройство к дисплею терминала.
 - после звукового сигнала карту убрать и ввести ПИН-код. Особые ситуации:
 - По требованию оператора-кассира Торговой точки, если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) – потребуется предъявить карту.
 - Для проведения операции Исполнитель обязан самостоятельно ввести ПИН-код на специальном устройстве после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код.
 - Если осуществлялась передача карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее Исполнителю, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию;
5. Терминальный чек содержит следующую информацию: Держатель Карты обязан проверить правильность оформления проведенной операции по количеству и марке заказанного автомобильного топлива (стоимости оказанной услуги/выполненной работы/сопутствующего товара), а также соответствие указанного в чеке номера Карты фактическому. При не соответствии данных чека всем необходимым показателям держатель Карты должен сообщить об этом оператору. После оформления операции держатель Карты должен осуществить заправку (принять услугу). Примечание: при осуществлении заправки «до полного бака», а также в случае, если запрошенный к отпуску объем автомобильного топлива не помещается в емкости держателя Карты (например, бензобак транспортного средства), корректировка данных по текущей операции осуществляется в автоматическом режиме. В случае наличия ошибки связи – оператор-кассир Торговой точки должен обратиться к клиенту, Клиент должен передать ему Карту для проведения корректировки данных. В этом случае будет проведена полная отмена проведенной операции, затем операция будет проведена повторно на скорректированную сумму. Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить акт о расхождении данных в двух экземплярах (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера Карты, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и держателем Карты акт должен быть предоставлен в офис Управления продаж корпоративным клиентам для проведения корректировки данных.
6. Условия эксплуатации и хранения карты:
 - Температура от минус 35, до плюс 50 градусов Цельсия
 - Запрещено перекручивание более 30 градусов в обе стороны
 - Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды.
 - Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения
8. Дополнительные положения: В случае невозможности проведения операции с картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность карты и др.) необходимо немедленно связаться с представителем Экспедитора.