

## **1. Определения:**

1.1. Клиент/Заказчик - АО «АРВИАЙ».

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК»

1.3. Исполнитель/Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

## **2. Порядок и условия оказания услуг:**

2.1. Временем прибытия ТС к пункту погрузки и временем прибытия ТС к пункту выгрузки считается время, зафиксированное GPS-системой и/или информирование Экспедитора через электронную почту.

2.2. Время и факт прибытия транспортного средства Исполнителя к месту доставки должны быть документально зафиксированы Сторонами в международной накладной (CMR).

2.3. Если при разгрузке груза выявлены нарушения, например: неправильная укладка, размещение, крепление, нарушение сохранности и целостности упаковки, испорченный или поврежденный груз, в том числе потеря качества в следствии нарушения температурного режима, указанного в CMR, несоответствие фактического количества грузовых мест с указанным в товаросопроводительных документах, то Заказчик обязан вместе с водителем Исполнителя, который является его уполномоченным представителем (без необходимости дополнительного подтверждения данного обстоятельства), зафиксировать обнаруженные недостатки в акте, отметка о составлении акта должна быть сделана в международной накладной (CMR). Если водитель Исполнителя отказывается подписать акт, об этом делается отметка в акте и CMR с указанием причины отказа, и стороны должны привлечь независимого сюрвейера для оценки ущерба. Всё расходы по привлечению независимого сюрвейера возлагаются на Исполнителя.

## **3. Обязанности Исполнителя**

3.1. Исполнитель обязан обеспечить подачу под погрузку исправного, чистого, без посторонних запахов, в надлежащем техническом состоянии транспортного средства, соответствующего всем обязательным гигиеническим, санитарным и иным требованиям законодательства Российской Федерации, актами ЕАЭС, нормам международного права и условиям Заявки.

3.2. В установленный Заявкой срок доставить груз в место доставки и передать его уполномоченному представителю Заказчика (грузополучателю), а также соблюдать необходимый для перевозки/хранения груза температурный режим, указанный Заказчиком в CMR.

Исполнитель обязан иметь датчики контроля температуры, установленные в кузове транспортного средства (далее – «датчики») или иную систему контроля температуры внутри кузова транспортного средства, с возможностью предоставления данных на место выгрузки. Показания с датчиков, установленных в кузове транспортного средства или система контроля температуры Исполнителя, должны определять температурный режим в кузове транспортного средства на непрерывной

основе и в конкретный момент времени в течение всей перевозки груза до момента передачи груза Заказчику включительно.

Информация с датчиков, установленных внутри кузова транспортного средства или из системы контроля температуры Исполнителя должна передаваться по запросу Экспедитору либо в режиме реального времени автоматически (без участия человека) в систему мониторинга перевозки грузов Заказчика, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://som.x5.ru> (далее – «СОМ»).

Исполнитель гарантирует и обязуется обеспечить соблюдение температурного режима перевозки груза водителем на протяжении всего маршрута следования транспортного средства, за исключением времени погрузки и выгрузки груза, учитываемых при определении допустимого отклонения от установленного температурного режима. Допустимое отклонение температурного режима не может составлять более 1 (одного) °С в обе стороны от установленного в транспортной накладной (CRM) температурного режима и непрерывно более 30 (тридцати) минут.

Стороны договорились, что некорректируемая информация, поступающая с датчиков контроля температуры и открывания дверей или из системы контроля температуры Исполнителя, является достоверной, объективной, может быть использована в качестве доказательств, подтверждающих факт нарушения Исполнителем температурного режима и безопасности перевозки груза, а также для привлечения Исполнителя к ответственности.

Для целей соблюдения настоящего пункта Экспедитор имеет право контролировать соблюдение Исполнителем температурного режима перевозки груза на всём пути следования транспортного средства до момента передачи груза уполномоченному представителю Заказчика в последней точке выгрузки.

Автоматически сформированный отчет о температурном режиме перевозки груза признается Сторонами надлежащим доказательством соблюдения / нарушения Исполнителем температурного режима перевозки.

В случаях отсутствия, не активации, технического сбоя, иного нерабочего состояния установленных Исполнителем датчиков контроля температуры и открывания дверей или иной системы контроля температуры внутри кузова транспортного средства, Стороны считают показания со средств температурного и влажностного контроля (сенсоров), установленных грузоотправителем, доказательствами фактического температурного режима перевозки.

3.3. Обеспечить наличие у водителей постоянной мобильной связи. В случае невозможности использования мобильной связи по техническим причинам, Исполнитель обязуется использовать резервный канал связи – стационарный телефон на узлах связи или почтовых отделениях по маршруту следования.

3.4. Исполнитель обязан уплачивать суммы штрафных санкций, стоимость невозвращенной (утраченной многооборотной) тары, стоимость утраченного (поврежденного) груза (части), расходы Экспедитора, понесенные вследствие нарушения Исполнителем настоящего Приложения, иные суммы, указанные в настоящем разделе в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии (требования) от Экспедитора. В случае неоплаты Исполнителем претензионных требований Экспедитора и не направления Исполнителем мотивированного отказа в указанный срок, претензия считается принятой Исполнителем, а Экспедитор вправе в одностороннем порядке уменьшить (зачесть) сумму оплаты за оказанные услуги пропорционально вышеуказанным суммам.

3.5. До момента погрузки груза в транспортное средство Исполнитель обязан обеспечить температурный режим внутри кузова, в соответствии с данными, указанными Экспедитором в СМР для перевозки груза.

3.6. Исполнитель обязуется до погрузки груза в транспортное средство замерить индивидуальным термометром внутрипаллетную температуру груза, проверить соответствие фактического температурного режима (температуры и относительной влажности) в грузе температурному режиму (температуре и относительной влажности), указанному в международной товарно-транспортной накладной (СМР) / коносаменте или ином товаросопроводительном документе, маркировке/Заявке.

При отсутствии в международной товарно-транспортной накладной (СМР) / коносаменте или ином товаросопроводительном документе, маркировки информации о температурном режиме Исполнитель обязан не принимать груз к перевозке.

В случае расхождения показаний индивидуального термометра с данными температурного режима (температурой и относительной влажностью), указанными в международной товарно-транспортной накладной (СМР) / коносаменте или ином товаросопроводительном документе, маркировке, Исполнитель обязан зафиксировать данный факт на фотоаппарат и незамедлительно передать данную информацию Экспедитору и Заказчику, после чего Исполнитель обязан действовать в соответствии с его инструкциями.

3.7. Исполнитель силами водителя транспортного средства обязан принять к перевозке груз, предъявленный к перевозке, в соответствии с условиями настоящего Приложения.

Исполнитель силами водителя транспортного средства обязан обеспечить контроль за погрузкой груза: надлежащей его укладкой, размещением его в транспортном средстве, распределением его по осям, его креплением, а также сохранность и целостность упаковки погружаемого груза.

При обнаружении ненадлежащей укладки, неправильного размещения, крепления груза, нарушений сохранности и целостности упаковки Исполнитель обязан потребовать от грузоотправителя устранения обнаруженных недостатков.

В случае если обнаруженные недостатки не были устранены грузоотправителем Исполнитель обязан произвести фото/видео фиксацию данного факта не принимать груз к перевозке, немедленно сообщить об этом Экспедитору с направлением подтверждающих фото/видео материалов и действовать в соответствии с дальнейшими указаниями Экспедитора.

3.8. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса Экспедитора Исполнитель обязуется предоставить Экспедитору копии запрошенных согласий на обработку персональных данных субъектов, чьи персональные данные передавались для передачи Третьей стороне. Стороны согласовали, что не предоставление согласий субъектов на обработку персональных данных по запросу Экспедитора в срок, указанный в настоящем пункте, признается нарушением заверений гарантий, установленных в настоящем пункте. Исполнитель, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования Экспедитора, обязуется выплатить Экспедитору неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения заверений и гарантий, предусмотренных настоящим пунктом.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Заказчик имеет право отказаться от получения груза в случае, если Исполнитель допустил нарушение срока доставки груза более чем на 24 (двадцать четыре) часа от согласованного в Заявке срока доставки груза. В этом случае Исполнитель обязан возместить Экспедитору все его убытки, в том числе полную стоимость груза, таможенные платежи.

4.2. За отказ Исполнителя от исполнения согласованной Сторонами Заявки менее, чем за 15 (пятнадцать) часов до времени подачи транспортного средства под погрузку, неподачу транспортного средства к месту погрузки, подачу под погрузку неисправного транспортного средства, в ненадлежащем техническом состоянии или не отвечающего требованиям Заявки, Исполнитель обязуется уплатить Экспедитору по его требованию штраф в размере 10 (десяти) % от стоимости груза. Отказ от принятой Исполнителем Заявки менее чем за 30 (тридцать) часов до погрузки штраф составляет 5 (пять) % от стоимости груза.

4.3. За несвоевременное предоставление транспортного средства к пункту погрузки:

- К дате, указанной в заявке, начиная с 12:00, не превышая 24 часов в виде штрафа в размере 3 (Трех) % от ставки за рейс, зафиксированной Сторонами в Заявке;
- К дате, указанной в заявке, начиная с 12:00, свыше 24 часов, в виде штрафа в размере 5 (Пяти) % от ставки за рейс, зафиксированной Сторонами в Заявке Факт и время прибытия ТС Исполнителя к пункту погрузки фиксируется согласно п.2.1.

#### **5. Общие требования к температурному режиму поставки товаров всех категорий товаров**

Исполнитель обязуется соблюдать требования к температурному режиму поставки при комплектации, отгрузке, поставке товаров в соответствии с согласованными условиями поставки Инкотермс, а также условиями Приложения.

Товары, требующие соблюдения определенного температурного режима, должны поставляться в оборудованных термодатчиками транспортных средствах, обеспечивающих поддержание температурного режима в течение всего срока поставки.

**Специальные требования к температурному режиму товаров категории ФРОВ:**

**А) для товаров - «фрукты»:**

№	Наименование	Name	Целевой интервал t C /Target interval t C		Некритичное/допустимое отклонение, t C/ Non- critical/acceptable deviation t C	
			от	до	от	до
1	Абрикосы	Apricots	0	3	-0,5	7,5
2	Авокадо	Avocado	7	8	4	10
3	Айва	Quince	0	2	0	4
4	Алыча	Cherry plum	1	3	0	4
5	Ананас	Pineapple	10	13	7	13
6	Апельсины	Oranges	2	9	1	10
7	Арбуз	Watermelon	10	15	10	17
8	Бананы	Bananas	13	14	13	14
9	Виноград импорт	Grapes import	0	2	-1	4
9а	Виноград СНГ	Grapes CIS	0	2	-0,5	4
10	Вишня	Cherry	1	3	-0,5	7,5
11	Голубика	Blueberry	1	3	0	3
12	Гранат	Pomergranate	0	5	0	8
13	Грейпфруты	Grapefruits	7	12	7	14
14	Груша	Pear	0	2	-0,5	4
15	Дыня	Melon	7	15	7	15
16	Ежевика	Blackberry	1	3	0	3
17	Инжир	Figs	0	2	-0,5	4
18	Киви	Kiwi	0	2	0	4
19	Клубника	Strawberry	0	2	0	3
20	Клюква	Cranberry	1	3	0	3
21	Кокос	Coconut	0	2	0	4
22	Крыжовник	Gooseberry	0	1	0	3
23	Кумкват	Kumquat	4,5	10	4,5	10
24	Лайм	Lime	9	10	9	13
25	Лимоны	Lemons	6	12	4	15
26	Малина	Raspberries	1	3	0	3
27	Манго	Mango	9	13	6	14
28	Мандарины	Mandarins, Tangerines	2	9	1	9
29	Нектарины	Nectarines	0	2	-0,5	7,5
30	Помело	Pomelo	4	12	3,5	14
31	Персики	Peaches	0	2	-0,5	7,5
32	Свити	Sweetie	6	12	6	14
32	Слива	Plum	1	3	-0,5	7,5

34	Смородина	Currant	1	3	0	3
35	Хурма импорт	Persimmon import	0	2	-2	4
35a	Хурма СНГ	Persimmon CIS	0	2	0	4
36	Фейхоа	Feijoa	3	5	3	8
37	Физалис	Physalis	12	15	12	15
38	Черешня	Sweet cherry	1	3	-0,5	7,5
39	Яблоки	apples	0	2	0	7

**ФРОВ** - фрукты и овощи

**ФРЕШ** - мясо и мясная продукция, молоко и молочная продукция, масло-жировая продукция, рыба и рыбная продукция, замороженная продукция (включая десерты, мороженое, замороженные фрукты/овощи,

готовые блюда, полуфабрикаты), охлажденная продукция, готовая кулинария, хлеб и хлебобулочные изделия

**БАКАЛЕЯ** - кофе, чай, детское питание, диабетические продукты, мед, сладости (шоколад, конфеты, мармелад, халва, т.п.), крупы, зерновые продукты, сахар, соль, растительное масло, макаронные изделия, соусы, специи, приправы, консервация, чипсы, палочки (картофельные, иные), корма для животных.

**НОН-ФУД** - непродовольственная продукция

**Б) для товаров - «овощи»:**

№	Наименование	Name	Целевой интервал t C/Target interval t C		Некритичное/допустимое отклонение, t C/ Non-critical/acceptable deviation t C	
			от	до	от	до
1	Баклажаны	Eggplant	8	10	7	14
2	Брокколи	Broccoli	0	1	-0,5	3
3	Грибы: Белые, Вешенка, Лисички	Mushrooms: Ceps, Oyster Mushroom, Chanterelles	0	2	0	5
4	Зелень (в том числе в наборах) свежая, в подложках и горшечная	Greens (including in sets) fresh, in substrates and potted	0	5	0	8
5	Имбирь	Ginger	13	15	10	15
6	Кабачки охлажденные	Chilled zucchini	6	10	5	12
7	Капуста кочанная	Cabbage	1	3	0	9
8	Капуста китайская	Chinese cabbage	0	2	0	4
9	Капуста цветная	Cauliflower	0	2	0	6
10	Картофель	Potatoes	1	3	1	8
11	Картофель сладкий батат	Sweet Potatoes	13	15	11	15
12	Кукуруза сладкая	Sweet corn	1	2	0	4
13	Лук порей	Leek	1	3	0	5
14	Лук репчатый	Bulb onions	1	3	0	6
15	Морковь	Carrot	1	3	0	8
16	Огурцы	Cucumbers	9	12	7	14
17	Перец сладкий	Sweet pepper	7	9	7	13

18	Редис	Radish	0	3	0	5
19	Редис Дайкон	Radish daikon	0	5	0	8
20	Редька (зеленая, черная)	Radish (green, black)	0	5	0	8
21	Репа	Turnip	0	3	0	8
22	Салаты (кочанные, розеточные, листовые)	Salads (head, rosette, leaf)	0	3	0	5
23	Салат горшечный (листовой)	Pot salad (leaf)	2	10	0	18
24	Свекла	Beet	1	3	0	8
25	Сельдерей корневой	Celery root	2	4	0	6
26	Сельдерей черешковый	Petiole celery	0	3	0	5
27	Спаржа	Asparagus	0	2	0	4
28	Томаты	Tomatoes	7	9	5	12
29	Тыква	Pumpkin	5	10	5	13
30	Фасоль стручковая	Green beans	1	5	0	7
31	Чеснок	Garlic	0	3	-3	5
32	Шампиньоны	Champignon	0	2	-0,5	4
33	Цуккини	Zucchini	8	10	8	14

***Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.***

Генерального директора  
ООО «КУБИС Транс»

\_\_\_\_\_/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ОГК»

\_\_\_\_\_/П.В. Романенко/

М.П.