

**Порядок работы с заказчиком ООО «РБЕ ФИЛИАЛ ЮГ»**  
Редакция от 18 июня 2024г.

**1. Определения:**

1.1. Заказчик/Клиент - ООО «РБЕ ФИЛИАЛ ЮГ».

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК».

1.3. Исполнитель/Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

**2. Порядок приема и условия погрузки-разгрузки грузов:**

2.1. Прием груза Исполнителем производится по количеству грузовых мест, объему и весу, без внутренней тарной проверки предоставленного Клиентом груза.

2.2. В случае обнаружения при погрузке повреждения упаковки груза, Исполнитель имеет право потребовать замены груза с поврежденной упаковкой либо предложить свои услуги по вторичной упаковке (обрешечиванию) груза. В случае отказа от данной услуги Исполнитель делает отметку в грузосопроводительных документах.

2.3. Нормативный простой транспортного средства под погрузкой/разгрузкой составляет 15 часов на территории РФ и стран СНГ с момента своевременной подачи транспортного средства под погрузку.

2.4. Экспедитор производит дополнительную оплату сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/разгрузкой, возникшего по вине Клиента, в размере 1000 рублей, не включая НДС, за каждые 10 часов сверхнормативного простоя, при условии, что Исполнитель своевременно проинформировал Экспедитора о возникновении данного простоя и предоставил Экспедитору документы, подтверждающие данный сверхнормативный простой, в том числе транспортные накладные (CMR, ТТН), уведомления таможенных органов о прибытии транспортных средств в таможенную зону назначения, карты простоя и др.

**3. Обязанности Исполнителя:**

3.1. Исполнитель обязуется осуществлять перевозку груза с соблюдением требований действующего законодательства РФ, в том числе технических регламентов, а также санитарных норм и правил.

Исполнитель обязан подавать под загрузку транспортные средства согласно Заявке, в технически исправном состоянии, пригодном к выполнению перевозок соответствующих грузов и отвечающем санитарным требованиям, с документами, необходимыми для выполнения данной перевозки. Используемое транспортное средство должно обеспечивать защиту груза (пищевой продукции) от внешних загрязнений. Грузовые отделения транспортных средств должны обеспечивать защиту груза (пищевой продукции) от загрязнения, изменения органолептических свойств, проведение очистки, мойки и дезинфекции. Грузовые отделения транспортных средств должны подвергаться очистке, мойке, дезинфекции с периодичностью, необходимой для того, чтобы грузовые отделения транспортных средств не могли являться источником загрязнения продукции.

Перевозка пищевой продукции должна осуществляться транспортными средствами в соответствии с условиями перевозки и/или хранения с соблюдением температурного режима, определенного условиями его перевозки, установленными изготовителями такой продукции, обеспечивающим сохранность потребительских свойств продукции. Требуемый температурный режим указывается Экспедитором в заявке на перевозку.

По требованию Экспедитора Исполнитель обязуется предоставлять отчетные документы, подтверждающие соответствующий температурный режим при перевозке груза.

Клиент/Экспедитор вправе отказаться от транспортных средств, не пригодных для перевозки соответствующего груза. Подача под загрузку неисправного транспортного средства и/или не пригодного для перевозки соответствующего груза приравнивается к отказу Исполнителя от перевозки. В данном случае Исполнитель несет ответственность в соответствии с настоящим Приложением.

3.2. Исполнитель обязуется проверять соответствие укладки и крепления груза в транспортных средствах, согласно требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности транспортных средств и груза, а также сообщать грузоотправителю о замеченных неисправностях в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности.

В соответствии с данным Приложением Исполнителю поручен контроль над надлежащим размещением и креплением груза внутри транспортных средств. В связи с этим, Исполнитель несет ответственность за порчу или повреждение груза, происшедших вследствие неправильного размещения или крепления грузов внутри транспортных средств, а также за правильность размещения груза внутри транспортных средств с учетом допустимых нагрузок на оси транспортных средств, в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Исполнитель обязан контролировать движение груза по всему маршруту. Своевременно информировать Экспедитора о любых задержках в пути, авариях на дороге, повреждениях автотранспорта, действиях третьих лиц, которые могут повлечь повреждения груза и/или его хищение, а также о любых происшествиях, которые могут повлечь за собой задержки в доставке, несохранную доставку либо утрату груза. Указанная информация предоставляется Экспедитору устно незамедлительно по телефону, не позже одного часа, после того как вышеуказанная информация стала ему известна с перечнем мер, принимаемым Исполнителем для устранения происшествия. В случае происшествия перевозочные документы предоставляется Экспедитору в течение 2 (двух) рабочих дня с даты происшествия.

По требованию Экспедитора предоставлять необходимую информацию о местонахождении груза и движении ТС.

#### **4. Ответственность сторон:**

4.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность груза Клиента, принятого для осуществления комплекса услуг, в случае изъятия груза органами полиции, другими правоохранительными органами, а также другими уполномоченными государственными органами и службами. В этом случае Исполнитель немедленно обязан известить Экспедитора и принять все необходимые меры для составления и получения надлежаще оформленного акта об изъятии груза Клиента. Ответственность Исполнителя в соответствии с настоящим пунктом наступает в случае если изъятие груза вызвано виновными действиями Исполнителя.

4.2. Исполнитель возмещает Экспедитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем его обязанностей по настоящему Приложению, в размере реального ущерба. Основанием ответственности Исполнителя является его вина.

4.3. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность груза с момента его принятия к перевозке до момента выдачи груза получателю. За утрату, недостачу, повреждение (порчу) или не обеспечение сохранности груза, произошедшие после принятия его к перевозке и до выдачи Заказчику (грузополучателю) (в том числе возникших вследствие случайного возгорания транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и т.д.), начисляется штраф в размере 100% стоимости груза.

4.4. В случае неподачи транспортного средства под погрузку в срок, указанный в Заявке, Исполнитель уплачивает за каждый полный час просрочки штраф в размере 9% от стоимости услуг по соответствующей Заявке, а также возмещает убытки, причиненные Экспедитору нарушением срока исполнения обязательств. Уплата штрафа не освобождает Исполнителя от выполнения обязанностей по перевозке грузов.

4.5. В случае неподачи транспортного средства под погрузку в соответствии с заявкой, Исполнитель выплачивает неустойку в размере в размере 50% от стоимости услуг по соответствующей Заявке, за каждую несостоявшуюся перевозку (по согласованным и подтвержденным заявкам), а также возмещает убытки, причиненные Экспедитору нарушением срока исполнения обязательств по настоящему Приложению.

4.6. В случае отказа в доставке груза (принятого к перевозке по соответствующей Заявке) к месту разгрузки, определенной в Заявке, обязательство Исполнителя считается неисполненным, оплате не подлежит, а также Исполнитель выплачивает неустойку в размере в размере 100% от стоимости услуг по соответствующей Заявке, а также возмещает убытки, причиненные Экспедитору нарушением срока исполнения обязательств по настоящему Приложению.

4.7. В случае выдачи грузов ненадлежащему грузополучателю или лицу, не имеющему полномочий на приемку грузов, Исполнитель выплачивает Экспедитору штраф в размере 100% от стоимости груза, указанной в отгрузочных документах. Уплата данного штрафа не освобождает Исполнителя от обязанности выдать груз надлежащему грузополучателю или лицу, имеющему полномочия на приемку грузов. В случае, если груз не был выдан Исполнителем по истечении тридцати дней со дня истечения срока доставки, груз считается утраченным.

4.8. За нарушение установленного срока исполнения обязательств по Заявке Исполнитель уплачивает Экспедитору за каждые сутки просрочки неустойку в размере 25% стоимости услуг по данной Заявке, а также возмещает убытки, причиненные Экспедитору нарушением срока исполнения обязательств по настоящему Приложению.

*Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.*

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ОГК»

\_\_\_\_\_ /П.В. Романенко/

М.П.