

**Порядок работы с заказчиками ООО «РУЛОГ логистические решения»**  
Редакция от 27 августа 2024г.

**1. Определения:**

1.1. Заказчик - **ООО «РУЛОГ логистические решения».**

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК».

1.3. Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

**2. Права и обязанности Сторон:**

2.1. Исполнитель обязан принимать груз в пункте погрузки в соответствии с параметрами, указанными в транспортном задании, заполнив во время загрузки «Документ приёмки груза». При обнаружении каких-либо повреждений груза, в том числе при несоответствии температуры, представитель Исполнителя вправе требовать замены некачественного груза аналогичным, либо, с согласия Заказчика (выраженного в письменной форме), сделать отметки в транспортных документах о перевозке некачественного груза, либо прекращать погрузку и незамедлительно информировать Заказчика и Экспедитора.

2.2. Исполнитель обязан осуществлять оперативный контроль над ходом перевозки и письменно информировать Заказчика и Экспедитора о времени фактической загрузки/выгрузки, а также по запросам Экспедитора.

2.3. Исполнитель обязуется указывать в разделе 6 Транспортной накладной «Перевозчик» по новой форме (с 01 марта 2022 г.) реквизиты фактического перевозчика (наименование, ИНН, юридический адрес), оказывающего услуги по конкретной перевозке, а также реквизиты водителя (ФИО, паспортные данные, серия и номер водительского удостоверения, контактный номер телефона), осуществляющего данную перевозку. Кроме того, в разделе 7 Транспортной накладной Исполнителю необходимо указывать тип владения транспортным средством; в случае, если тип владения указан 3, 4 или 5, то необходимо заполнить реквизиты документа, подтверждающего основания владения.

В случае некорректного заполнения Исполнителем информации в разделе 6 Транспортной накладной «Перевозчик» по новой форме (с 01 марта 2022 г.), а также неуказания Исполнителем информации, указанной выше, Экспедитор оставляет за собой право не принимать оказание услуг по данной перевозке и не оплачивать услуги по данной перевозке до момента устранения Исполнителем замечаний Экспедитора по корректному заполнению Транспортной накладной, либо внесения Исполнителем изменений в Транспортную накладную.

2.4. Исполнитель вправе отказаться от приёма груза в случае, если упаковка груза не соответствует выбранному типу транспорта.

**3. Ответственность:**

3.1. Исполнитель в соответствии с Заявкой на перевозку несёт всю ответственность за выбор температурного режима транспортировки, грузоподъёмность и соответствие транспортных средств виду и количеству груза.

3.2. При погрузке силами Заказчика, Исполнитель обязан проконтролировать соответствие груза транспортному заданию и правильность размещения и крепления груза на борту транспортного средства, в целях сохранности груза и безопасности перевозки. В любом случае нарушения порядка при погрузке Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. В случае приёмки груза к перевозке без возражений со стороны Исполнителя, обязанность Заказчика по погрузке считается исполненной надлежащим образом. Приёмка и сдача груза, если иное не указано в Заявке, осуществляется по количеству грузовых мест.

3.3. Исполнитель несёт ответственность перед Экспедитором в виде неустойки в размере 20% (двадцать процентов) от стоимости ставки на перевозку, в случае непредставления надлежащим образом оформленного «Документа приёмки груза».

3.4. В случае обнаружения Заказчиком повреждённой или отсутствующей пломбы грузоотправителя при получении груза, к Исполнителю может быть применена ответственность в виде штрафа в размере 100 % (сто процентов) стоимости принятого груза.

## **Приложение № 1**

### **Общие правила и условия работы**

1. Простои по вине ООО «РУЛОГ логистические решения» подлежат возмещению при соблюдении следующих условий:

- Экспедитор был уведомлен о времени простоя в письменной форме в течение 1 (одного) часа после прибытия в соответствующую точку погрузки или разгрузки.
- Был составлен Акт о простое в соответствии с Постановлением Правительства от 21.12.2020 г. № 2200. Также должна быть проставлена отметка в транспортной накладной, которая должна включать дату, время, печать и подпись ответственного лица.

2. Запрещается использовать для выполнения транспортных заданий и поручений от ООО «РУЛОГ логистические решения» тягачи и/или полуприцепы, которые рекламируют словами или изображениями любую из нижеперечисленных индустрий и/или групп продуктов:

- Рестораны быстрого обслуживания и продукты быстрого приготовления
- Корм для животных;

3. Перевозки с температурным режимом

а) Во время перевозки рефрижераторные прицепы должны иметь действующее разрешение FRC.

б) Во время перевозки необходимо иметь оригинал действующего сертификата АТР для соответствующего прицепа.

с) Все рефрижераторные прицепы должны

- иметь цифровые регистрирующие термометры;
- иметь не менее 3-х крепежных планок для фиксации груза;
- быть запираемыми, т.е. иметь не менее одного встроенного замка, предпочтительно со стальным зажимом, и быть пригодными для опломбирования с помощью болтов и металлической ленты;

d) Калибровка охлаждающего устройства должна выполняться не реже одного раза в год. Сертификат калибровки должен явно указывать максимальный допуск +/- 0,5 °С. Свидетельство последней калибровки должно быть бесплатно предоставлено по первому требованию ООО «РУЛОГ логистические решения» в течение 24 часов.

e) Перевозчик по договору должен гарантировать, что все грузовые автомобили, используемые для перевозки ООО «РУЛОГ логистические решения», имеют откалиброванный внутренний термометр и/или инфракрасный термометр, чтобы

проверить температуру товаров во время приемки, и что все водители полностью обучены работе и использованию стержневых/инфракрасных термометров.

f) В соответствии с Положением Комиссии (ЕС) № 37/2005 от 12 января 2005 г. о мониторинге температуры в транспортных средствах, на складах и при хранении быстрозамороженных пищевых продуктов, предназначенных для употребления в пищу, электронные и аналогичные записи данных (записи температуры) должны быть четко привязаны к каждому соответствующему транспортному средству и должны храниться не менее 12 месяцев. По первому требованию ООО «РУЛОГ логистические решения» такие данные о транспортном средстве должны быть предоставлены бесплатно в течение 24 часов. Это обязательство также распространяется на любые полуприцепы, снятые с парка перевозчика.

4. Перевозка груза без температурного режима с использованием тентованных автомобилей.

a) Перед началом перевозки водителю необходимо проверить герметичность тента.

b) Все полуприцепы должны:

- иметь достаточное количество крепежных ремней и планок для обеспечения надлежащего закрепления груза;
- быть пригодными для опломбирования, т.е. наличие таможенной пломбы (таможенного троса) является обязательным.

5. Стандарты гигиены и безопасности пищевых продуктов, связанные с оборудованием

a) Все полуприцепы должны быть подметены, вычищены от остатков перевозимого груза. Стены и потолок должны быть чистыми и сухими, без постороннего запаха.

b) Во всех полуприцепах необходимо проводить уборку и дезинфицирование соответствующими разрешенными моющими средствами не реже одного раза в месяц (или чаще, если необходимо). По первому требованию ООО «РУЛОГ логистические решения» в течение 24 часов необходимо бесплатно предоставить доказательства уборки соответствующего отдельного полуприцепа (например, подтвержденный план уборки/счет-фактура и т.д.).

6. Охрана труда, безопасность и Общие требования

6.1. Все водители должны быть обуты в спец. ботинки (с металлическими носками) и светоотражающий жилет во время погрузки и разгрузки.

6.2. Контрагенты ООО «РУЛОГ логистические решения» обязаны знать и строго соблюдать стандарты работы с продуктами питания, стандарты НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Point) и как следствие, нести ответственность за нарушение указанных стандартов.

6.3. Запрещается перевозить на автомобиле попутчиков и домашних животных.

7. Предоставление автомашин

#### 7.1. Изотермические транспортные средства

- a) Рефрижераторные прицепы необходимо предварительно охладить до требуемой температуры перевозки, по крайней мере, за час до погрузки.
- b) Процесс предварительного охлаждения должен быть задокументирован с помощью регистрирующего термометра. Соответствующая документация должна быть предоставлена либо непосредственно на месте, либо бесплатно в течение 24 часов после первого требования ООО «РУЛОГ логистические решения».

#### 7.2. Перевозка опасных грузов/ADR

- a) Грузовой автомобиль должен быть оборудован в соответствии с правилами безопасности Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ) и любыми другими применимыми положениями.
- b) В пункте погрузки должны быть запрошены и проверены все необходимые сопроводительные документы и планы действий в аварийных ситуациях.
- c) Необходимо соблюдать применимые положения, касающиеся скорости, времени вождения и отдыха, а также соответствующие ограничения/инструкции для перевозки опасных грузов, применимые в отношении выбранного транзитного маршрута.
- d) В случае возникновения неопределенности следует незамедлительно уведомить ООО «РУЛОГ логистические решения», и никакие действия не могут быть предприняты до получения дальнейших инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения».

### 8. Процессы погрузки и разгрузки

8.1. Водители после выхода из кабины должны убедиться в том, что все двери кабины водителя заперты. Транспортные документы должны находиться внутри кабины водителя для предотвращения хищения документации третьими лицами. В случае утери транспортных документов, копии утерянных документов должны быть получены в соответствующих местах загрузки/выгрузки.

#### 8.2. Контроль за процессами погрузки/разгрузки; убытки

- a) Процессы погрузки и разгрузки должны контролироваться водителем лично. Если в пункте погрузки или разгрузки водитель не может контролировать процесс погрузки/разгрузки, ООО «РУЛОГ логистические решения» должна быть незамедлительно уведомлена об этом, и никакие действия не могут быть предприняты до получения дальнейших инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения».
- b) Кроме того, водитель должен удостовериться в том, что процесс погрузки организован корректно (например, соблюдена нужная нагрузка на ось и т.д.), количество паллет и вес брутто должен соответствовать транспортному заданию от ООО «РУЛОГ логистические решения».
- c) Если при погрузке или разгрузке замечены какие-либо из следующих отклонений качества, процесс погрузки или разгрузки должен быть немедленно остановлен. ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть незамедлительно уведомлено об этом, и никакие действия не могут быть предприняты до получения дальнейших инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения»:

- видимые повреждения товара или паллет;
- загрязнение товара;
- открытая упаковка;
- дефектная/неудовлетворительная упаковка и/или крепление товара (например, паллета наклонена).

d) Если во время разгрузки замечено отклонение от установленной температуры груза (несоответствие необходимому режиму), то разгрузка прекращается, двери полуприцепа должны быть немедленно закрыты. ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть незамедлительно уведомлено. Рефрижераторная установка должна продолжать работать в

режиме, оговоренным ООО «РУЛОГ логистические решения». Незамедлительно должно быть вызван Сюрвейер для предоставления экспертного мнения, ООО «РУЛОГ логистические решения» может оказать свое содействие в этом.

е) Если в процессе погрузки или разгрузки не обнаружено никаких недостатков качества, водитель подтверждает посредством подписания транспортной накладной

/ накладной CMR, что товары были приняты и доставлены в надлежащем состоянии и в правильном количестве.

### 9.3. Перевозка товаров с регулируемой температурой

а) Во время погрузки необходимо проводить выборочные температурные проверки товаров с помощью стержневого или инфракрасного термометра. Водитель должен выполнять данное требование придерживаясь вежливой и дружелюбной манеры в общении с персоналом склада.

б) Товары (груз) должны иметь следующие показатели температуры, если не были получены иные письменные индивидуальные инструкции:

- о Охлажденные продукты: плюс (+) 2°C до плюс (+) 4°C;
- о Охлажденное мясо: 0°C до плюс (+) 2°C;
- о Замороженные продукты: минус (-) 20°C и холоднее;
- о Глубокозамороженные продукты: минус (-) 25°C и холоднее.

с) Проверая каждую паллету, нужно замерять температуру между двумя коробками или открыв коробку внутри коробки. Термометр можно не помещать внутрь жидких продуктов.

д) Замеры температуры должны быть сделаны как минимум в трех разных паллетах: первая около рефрижераторной установки, вторая в середине погрузочного пространства, третья около задних ворот.

е) Результаты каждого измерения температуры должны быть записаны в транспортной накладной, в накладной CMR или в специальном протоколе температуры. В случае отсутствия накладной, считается, что показания температуры не были сняты.

ф) Паллеты с несоответствующей температурой не могут быть приняты к перевозке и должны быть заменены на новые. Указанные выше замеры нужно сделать также и в новых (замененных) паллетах. Если новые паллеты также не соответствуют требуемым температурам, процесс погрузки должен быть остановлен немедленно, ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть проинформировано незамедлительно, до получения дальнейших инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения» никаких действий предприниматься не должно. Погрузка не может быть продолжена без согласия ООО «РУЛОГ логистические решения».

г) Водитель должен обеспечить адекватную циркуляцию воздуха на месте погрузки, товары должны быть загружены таким образом, чтобы не препятствовать функционированию рефрижераторной установки во время перевозки. Должно быть обеспечено расстояние в 20 см. до задней двери.

h) В связи с чувствительностью к температуре свежих фруктов и овощей, должны использоваться специальные методы предварительной подготовки к охлаждению, в том числе обеспечение соответствующей упаковкой. По возможности, водитель обязан при содействии ООО «РУЛОГ логистические решения» в случае

возникновения такой необходимости, затребовать на складе материал для дополнительной упаковки и защиты верхних уровней коробок на паллете от повреждений (стрейч пленка, картон).

i) Показания температуры должны фиксироваться в течение всей перевозки. Показания температуры должны быть доступны для считывания по прибытии на место разгрузки.

## 10. Прием товаров (количество и вес брутто)

Перед подписанием каких-либо документов, сопровождающих перевозку, необходимо выполнить следующие проверки и принять меры:

а) Должно быть определено количество грузовых мест (коробок или паллет); если количество не совпадает с количеством обозначенным ООО «РУЛОГ логистические решения» в транспортном задании, ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть незамедлительно проинформировано, до получения дополнительных инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения» не должно предприниматься никаких несогласованных действий.

б) По возможности, с максимальной точностью, водитель должен сравнить вес брутто в отправке с весом брутто указанным в транспортном задании ООО «РУЛОГ логистические решения». Если вес брутто кажется больше, чем указанный в транспортном задании, ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть проинформировано без задержки, никакие действия не должны предприниматься без дополнительных инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения». Погрузка не может быть продолжена без согласия ООО «РУЛОГ логистические решения».

#### 11. Крепление груза

Груз должен быть защищен от смещения, опрокидывания и т.д. соответствующими средствами. Если груз является неустойчивым (например, штабелирование погрузочных приспособлений, усадка и т.д.), ООО «РУЛОГ логистические решения» должна быть незамедлительно уведомлена об этом, и никакие действия не могут быть предприняты до получения дальнейших инструкций от ООО «РУЛОГ логистические решения».

Рефрижераторные прицепы должны быть заперты, по крайней мере, на встроенный замок и, предпочтительно, на стальной зажим для того, чтобы предотвратить доступ третьих лиц.

#### 12. Опломбирование

##### 16.1. Пункт погрузки

а) Грузоотправитель несет ответственность за непосредственное пломбирование полуприцепа, т.е. водителю запрещается пломбировать полуприцеп

самостоятельно используя предоставленные в месте погрузки пломбы.

Грузоотправитель несет ответственность за фиксирование процесса пломбирования в транспортных документах; водитель должен сверить номер пломбы на замке с номером пломбы в транспортных документах и убедиться в их идентичности.

с) В случае отказа Грузоотправителя от пломбирования полуприцепа, водитель обязан воздержаться от подписи транспортных документов. ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть незамедлительно проинформировано. Никакие действия не должны предприниматься до получения дополнительных инструкции от ООО «РУЛОГ логистические решения».

##### 11.2. Процесс перевозки

а) Водитель обязан проверять целостность пломбы до и после каждого периода отдыха.

б) В случае нарушения/исчезновения пломбы, в транспортных документах должно быть указано место и время происшествия, ООО «РУЛОГ логистические решения» должно быть незамедлительно проинформировано. По возможности водитель должен повесить новую пломбу и указать её номер в транспортных документах.

с) В случае, если представители государственных органов такие как, полиция/таможня/ветеринарные службы требуют доступ к загруженному товару, водитель обязан убедиться, что сломанная пломба будет заменена на новую, выданную представителем соответствующих государственных органов и представитель внес соответствующую отметку в транспортные документы. Если этого не происходит, водитель обязан записать регистрационный номер автомобиля представителя государственных органов, записать место происшествия, дату и время в транспортном документе, а также проинформировать ООО «РУЛОГ логистические решения» о происшествии незамедлительно.

##### 11.3. Пункт разгрузки

- a) По прибытии на место выгрузки, полуприцеп должен быть показан сотруднику охраны или сотруднику отдела приёмки для фиксации целостности пломбы в момент прибытия.
- b) Грузополучатель несет ответственность за снятие пломбы, водитель обязан присутствовать при этом процессе и убедиться в том, что отметка о снятии целостной пломбы была указана в транспортных документах.
- c) Внимание: в случае отсутствия или повреждения пломбы, Грузополучатель может потребовать присутствия сюрвейера. При необходимости, ООО «РУЛОГ логистические решения» может осуществить поддержку в этой ситуации.

## 12. Обеспечение сохранности груза, находящегося на хранении у перевозчика

18.1. Сохранность груза должна быть надлежащим образом обеспечена в любое время между погрузкой и разгрузкой.

18.2. Помимо выполнения обязательных мер, указанных в настоящем Приложении, по возможности должны использоваться охраняемые парковочные места, находящиеся под видеонаблюдением. В противном случае, водитель должен принять все возможные меры (например, взаимодействие с другими водителями, «парковка задней частью прицепа к передней части грузовика» и т.д.), чтобы гарантировать, что третьи стороны не смогут получить доступ к грузу. Такие меры также включают упреждающее планирование периодов езды и отдыха, а также определение подходящего времени погрузки и разгрузки. Цель таких мер заключается в том, чтобы свести к минимуму ненужные перебои в перевозках, особенно в опасных зонах, хорошо известных своей преступной деятельностью. Кроме того, следует избегать транзитных маршрутов с такими ограничениями, как временные запреты на вождение транспортных средств.

## 13. Повторная погрузка/Дополнительный груз/Заказы на сборные перевозки

13.1. Отправления ООО «РУЛОГ логистические решения» могут быть переправлены или повторно погружены только в том случае, если это было заранее индивидуально согласовано в письменной форме с ООО «РУЛОГ логистические решения».

13.2. Любого рода консолидации/оптимизации при загрузке транспортных средств запрещены, даже если объём и/или погрузочное пространство полностью не заполнено.

13.3. Следующие правила применяются ко всем явно размещенным заказам на сборные перевозки, если иное не согласовано индивидуально в письменной форме:

- a) запрещается объединять груз с химическими продуктами / веществами (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ)), смазочными материалами и / или фармацевтическими продуктами;
- b) запрещается штабелировать паллеты;
- c) запрещается распаковка упакованных паллет и свободная укладка ящиков.

## 14. Перевозки с несколькими остановками

Вышеупомянутые положения также применяются к перевозкам с несколькими пунктами погрузки или разгрузки (перевозки с несколькими остановками).

***Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.***

Генерального директора  
ООО «КУБИС Транс»

\_\_\_\_\_/С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор  
ООО «ОГК»

\_\_\_\_\_ /П.В. Романенко/

М.П.