

Порядок работы с заказчиком Открытое акционерное общество «Южуралкондитер»
Редакция от 19.01.2023г.

1. Термины и определения:

1.1. Клиент - **Открытое акционерное общество «Южуралкондитер».**

1.2. Экспедитор – ООО «КУБИС Транс», ООО «ОГК», ООО «ЮгАвто», ООО «ВОЛНА».

1.3. Исполнитель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо подписавшее Заявку к Договору оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом размещённому в сети Интернет на сайте <https://kubis.ru/public-offer/>.

2. Обязанности Исполнителя

2.1. Порядок подачи заявки и приема подтверждения

2.1.1. Экспедитор обязан передать заявку на перевозку Исполнителю в электронной форме или посредством факсимильной связи.

2.1.2. Исполнитель обязан не позднее 17 часов дня, предшествующего дню погрузки, подтвердить принятие заявки либо отказаться от ее исполнения.

В уведомлении о принятии заявки должно быть указано:

- номер транспортного средства и прицепа;
- фамилия, имя, отчество водителя и его паспортные данные;
- мобильный телефон водителя.

2.2. Подавать под погрузку в установленные заявкой Экспедитора, место и время технически исправные, пригодные для перевозки данного груза и отвечающие санитарным нормам автотранспортные средства, тип и количество которых определены заявкой или заказом, а также с соблюдением необходимого температурного режима и уровня влажности, без присутствия посторонних предметов и посторонних резких запахов, которые могут привести к потере качества продукции в процессе перевозки. Водители Исполнителя обязаны иметь действующую медицинскую книжку.

2.3. Нести ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке от Заказчика до передачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

2.4. Нести ответственность за утрату, недостачу, повреждение, пересорт и потерю качества груза независимо от целостности (наличия) пломбы и исправности транспортного средства.

2.5. Доставить груз, переданный Заказчиком, в пункт назначения и передать лицу, уполномоченному Грузополучателем на получение товара, либо лицам, имеющим право действовать без доверенности, указанным в перечне ответственных приемщиков (далее по тексту – перечень). Осуществить проверку личности уполномоченного лица Грузополучателя, осуществляющего приемку груза (далее по тексту - Приемщик), путем проверки документа, удостоверяющего личность уполномоченного приемщика Грузополучателя и сверяя данные, указанные в перечне, предоставленном Заказчиком.

В случае приемки товара иным лицом, которое отсутствует в перечне, передавать груз только при предоставлении и передачи Грузополучателем надлежащим образом заверенной копии или оригинала доверенности на данного уполномоченного приемщика после обязательного удостоверения личности лица, ответственного за приемку товара. В случае непредставления заверенной копии или оригинала доверенности на ответственного приемщика Грузополучателя, отсутствующего в перечне, и/или отсутствия/ непредставления документа, удостоверяющего личность приемщика, разгрузку груза не осуществлять. Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Экспедитора (Грузоотправителя) по телефонной связи. В случае неполучения иных указаний Экспедитора, произвести возврат продукции на склад Заказчика (Грузоотправителя).

- 2.6. Возместить Экспедитору ущерб, вызванный недостатками, повреждением или утратой груза.
- 2.7. Выполнять обязательства, предусмотренные настоящим Приложением.
- 2.8. Контролировать процесс погрузки и разгрузки грузов Заказчика, давать указания Заказчику по вопросам установки и крепления грузов в автотранспортных средствах.
- 2.9. По первому требованию Экспедитора предоставлять информацию о движении и прибытии груза, обо всех задержках, отступлениях от условий настоящего Договора и их причинах.
- 2.10. Предоставить Экспедитору документы, по каждой конкретной перевозке в течение 10 рабочих дней с момента передачи груза Грузополучателю.

3. Ответственность сторон

- 3.1. В случае неподачи транспортного средства на погрузку в соответствии с принятой Исполнителем заявкой, Исполнитель обязан оплатить неустойку в размере 20 (двадцати) % от стоимости перевозки.
- 3.2. Подача автотранспорта, непригодного к перевозке, несоответствующего санитарным нормам или тип которого не соответствует указанному в заявке, а также с несоблюдением необходимого температурного режима и уровня влажности и при наличии посторонних резких запахов, равно как и задержка подачи автотранспорта более чем на 1 час относительно времени, указанного в заявке, приравнивается к неподаче транспортного средства. В случае загрузки опоздавшего более чем на один час автотранспорта Исполнителя относительно времени подачи, указанного в заявке, Экспедитор вправе выставить неустойку в размере 4 (четырёх) % от стоимости тарифа на перевозку за каждый час опоздания на погрузку, но не более 20% от стоимости тарифа на перевозку в сутки.
- 3.3. Исполнитель несет ответственность за нарушение нормативов выполнения перевозки, предусмотренных принятой к исполнению заявкой, а также за сохранность груза с момента его принятия и до момента выдачи Грузополучателю (ст. 34 ФЗ № 259-ФЗ от 08.11.2007 г. «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»). В случае нарушения Исполнителем нормативов выполнения заявок, Экспедитор вправе предъявить к нему требование об уплате неустойки в виде пени в размере 10 (десяти) % от стоимости перевозки груза соответственно за каждый час (для перевозок по г. Челябинску и Челябинской области) или каждые сутки (для междугородних перевозок) просрочки исполнения обязательств.
- 3.4. В случае не выполнения Исполнителем пункта 2.9. настоящего договора, Экспедитор вправе выставить штрафные санкции Исполнителю в размере 2 (двух) % за каждый день просрочки от стоимости каждой перевозки, по которой не предоставлены документы, но не более стоимости самой перевозки.
- 3.5. В случае не предъявления груза к перевозке в соответствии с принятой Исполнителем заявкой (согласно ст. 35 ФЗ № 259-ФЗ от 08.11.2007 г. «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»), Экспедитор обязан оплатить неустойку в размере 20 (двадцати) % от стоимости перевозки.
- 3.6. Стороны пришли к соглашению, что положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям сторон по настоящему Договору не применяются. По денежным обязательствам сторон проценты за период пользования денежными средствами на сумму долга не начисляются.

4. Правила подачи автомобиля под погрузку и разгрузку, сроки доставки грузов, погрузки и разгрузки

4.1. Исполнитель обязан обеспечивать подачу по всем пунктам погрузки и разгрузки в установленное заявкой время автотранспорт, пригодный для перевозки данного вида груза и отвечающий санитарным требованиям, тип и количество которого определены в заявке Экспедитора.

Не производится погрузка автомобиля и автомобиль считается не поданным под погрузку со следующими неисправностями:

- состояние полов, не позволяющее беспрепятственное движение погрузо-разгрузочной техники внутри грузового отсека;
- наличие мусора в грузовом отсеке;
- наличие посторонних предметов в грузовом отсеке;
- наличие резких посторонних запахов в грузовом отсеке;
- наличие доступа к товару (повреждения кузова, контейнера, пола, неудовлетворительная запасовка троса и т.п.);
- нарушение целостности кузова, контейнера или неудовлетворительное состояние грузового отсека, способные привести к повреждению груза в процессе транспортировки;
- неисправное состояние пломбировочных ушек и их крепления.

Размеры грузового отсека должны быть не менее:

- для транспорта грузоподъемностью 20 тонн - 82 м³;

- для транспорта грузоподъемностью 10 тонн - 35 м³;
- для транспорта грузоподъемностью 5 тонн - 16 м³;
- для транспорта грузоподъемностью 3 тонны - 12 м³;
- для транспорта грузоподъемностью 1,5 тонны - 8 м³.

4.2. Исполнитель обязан подать под погрузку пригодные для перевозки товара автотранспортные средства в технически исправном состоянии. Точное время и место подачи машин должны соответствовать времени и месту подачи машин, указанному в заявке.

4.3. При заказе транспортного средства с рефрижераторной установкой необходимо соблюдение температурного режима продукции. Температура внутри кузова транспортного средства, как при подаче на склад в пункте погрузки, так и в процессе транспортировки продукции до момента разгрузки транспортного средства должна составлять +18С⁰+3С⁰.

Измерение температуры внутри кузова транспортного средства при транспортировке продукции со склада места погрузки до места разгрузки на складе ЕТП (Объединенные кондитеры) осуществляется с помощью измерительного комплекса (далее – Термохрон).

Подготовку Термохрона к работе и его программирование производит ответственный сотрудник Заказчика и в присутствии водителя Исполнителя в процессе погрузки продукции в транспортное средство размещает Термохрон в полиэтиленовом файле в предпоследнем ряду на среднем поддоне, закрепив его при помощи скотча (длиной не более 7 см) на поверхности верхнего гофрокороба.

По окончании погрузки и опломбировании кузова транспортного средства ответственный сотрудник Заказчика вносит номер Термохрона в соответствующие товаросопроводительные документы, которые передает водителю-экспедитору.

4.4. Во время разгрузки продукции на складе ЕТП (Объединенные кондитеры) водитель Исполнителя в присутствии ответственного сотрудника склада изымает Термохрон из кузова транспортного средства и передает ему.

Исполнитель несет ответственность за:

- соблюдение температурных условий транспортировки продукции;
- сохранность Термохрона в процессе транспортировки продукции;
- изъятие Термохрона при разгрузке продукции на складе ЕТП;
- передачу Термохрона ответственному сотруднику склада ЕТП.

4.5. По прибытии на место погрузки, водитель Исполнителя обязан расположить автомобиль на площадке для ожидания, указанной сотрудниками склада. Въезд на погрузо-разгрузочную площадку и очередность обработки прибывших автомашин регулируется только сотрудниками склада.

4.6. При приеме груза к перевозке водитель Исполнителя предъявляет Заказчику паспорт РФ, выданную Экспедитором доверенность на получение груза, технический паспорт транспортного средства. Оригинал доверенности передается Заказчику. В случае, если доверенность предусматривает более широкие полномочия водителя, чем получение данного груза, Заказчику должна быть передана надлежаще заверенная Экспедитором доверенность.

4.7. Не производится погрузка в машину, и машина считается не поданной под погрузку в следующих случаях:

- отсутствие у водителя Исполнителя одного из документов: паспорта РФ, доверенности на получение груза, выданной Экспедитором, технического паспорта транспортного средства;
- несоответствие паспортных данных водителя Исполнителя с данными указанными в доверенности на получение груза;
- несоответствие паспортных данных водителя Исполнителя и/или данных технического паспорта транспортного средства с данными, указанными в заявке.

4.8. При погрузке на складе Заказчика (Грузоотправителя) водитель Исполнителя принимает товар по количеству погрузочных мест с ненарушенной складской упаковкой и сверяет номенклатурный номер предъявляемого к перевозке товара с данными, указанными в листе комплектации заказа. После завершения погрузки товара в автотранспортное средство, водитель Исполнителя должен сверить данные указанные в листе комплектации заказа с данными указанными в товарной накладной. Погрузочным местом является единица товара, в заводской упаковке любого вида, указанная в товарной накладной. Товар может доставляться россыпью в коробах или в паллетах при паллетизированной доставке, при этом единицей товара является единица измерения конкретного товара в заводской таре (упаковке), указанная в товарной накладной. При доставке товара паллетами: паллета должна быть обтянута целлофаном и не иметь следов вскрытия и повреждений, должна быть запечатана и не иметь следов повреждений заводской тары (упаковки).

4.9. При необходимости перевозки бракованного или поврежденного товара в товарной накладной должна быть сделана соответствующая отметка ответственного сотрудника склада. При отсутствии каких-либо отметок в товарной накладной об отправляемом браке на складе Заказчика (Грузоотправителя), наличие брака или повреждения при приемке на складе у Грузополучателя свидетельствует о вине Исполнителя.

4.10. Водитель Исполнителя обязан проверить соответствие укладки груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить Заказчику (Грузоотправителю) о замеченных недостатках в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Заказчик (Грузоотправитель) по требованию водителя Исполнителя обязан устранить обнаруженные недостатки в укладке и креплении груза.

4.11. В случае обнаружения брака/недостачи при погрузке водитель Исполнителя обязан потребовать замены бракованной продукции или отказаться от ее погрузки.

4.12. Заказчик (Грузоотправитель) и Исполнитель вправе производить погрузку автотранспортного средства до полного использования его вместимости, но не выше его грузоподъемности.

4.13. Водитель Исполнителя обязан присутствовать при опломбировании машины. Сверить количество и номенклатурные номера принятого товара с количеством и номенклатурными номерами, указанными в товарных накладных, после чего подписать все экземпляры товарных накладных.

4.14. Водитель Исполнителя после окончания полной погрузки получает у работников Заказчика (Грузоотправителя) 4 (четыре) оформленных экземпляра товарной накладной, 4 (четыре) оформленных экземпляра транспортной накладной, а также перечень ответственных приемщиков данного Грузополучателя. Один экземпляр товарной накладной, один экземпляр транспортной накладной, после удостоверения подписью, водитель-экспедитор возвращает Экспедитору.

Водитель Исполнителя имеет право проверять правильность этих сведений. Водитель Исполнителя обязан не принимать к перевозке грузы, не оформленные в товарной накладной.

4.15. По прибытии на место разгрузки водитель Исполнителя обязан сдать 3 (три) экземпляра товарных накладных и 3 (три) экземпляра транспортных накладных представителю Грузополучателя.

4.16. Получение груза удостоверяется подписью и печатью Грузополучателя в 3 (трех) экземплярах товарных накладных и 3 (трех) экземплярах транспортных накладных, по два экземпляра из которых остаются у водителя Исполнителя.

4.17. При разгрузке на складе Грузополучателя водитель Исполнителя сдает товар по количеству погрузочных мест и номенклатурным номерам товара.

При прибытии в пункт назначения водитель Исполнителя передает груз лицу, уполномоченному Грузополучателем на получение товара, либо лицу, имеющему право действовать без доверенности, указанному в перечне, предоставленном Заказчиком. При передаче груза водитель Исполнителя удостоверяется в личности ответственного приемщика, осуществляя проверку документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица Грузополучателя, осуществляющего приемку, с данными, указанными в перечне.

В случае приемки товара лицом, на которое нет данных в перечне, водитель Исполнителя запрашивает у Грузополучателя заверенную копию или оригинал доверенности на приемщика товара. Водитель Исполнителя передает груз только при предоставлении и передаче Грузополучателем надлежащим образом заверенной копии или оригинала доверенности на данного уполномоченного приемщика, после обязательного удостоверения личности ответственного приемщика, путем проверки документа, удостоверяющего личность приемщика.

В случае отсутствия/непредставления Грузополучателем в месте передачи товара заверенной копии и/или оригинала доверенности на приемщика и/или отсутствия/непредставления документа, удостоверяющего личность приемщика, Исполнитель разгрузку груза не осуществляет. Исполнитель в обязательном порядке немедленно уведомляет об этом Экспедитора (Грузоотправителя) по телефонной связи. В случае неполучения иных указаний Экспедитора разгрузка груза у Грузополучателя не производится, и Исполнитель возвращает товар на склад Заказчика (Грузоотправителя).

По получении от Грузополучателя товаросопроводительных документов проверяет наличие в товарных накладных подписей работников Грузополучателя, которым передан Товар, и расшифровок подписей, указание должностей работников, а также наличие проставленных оттисков печатей Грузополучателя.

4.18. При обнаружении следов повреждения заводской тары (упаковки) единицы товара при перевозке товара, тара (упаковка) не вскрывается, и данный товар считается поврежденным. При обнаружении утраты, недостачи, повреждения груза делается отметка в товарной накладной и оформляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей по форме ТОРГ-2. Акт подписывается комиссией, состоящей не менее, чем из 3 (трех) человек (водитель Исполнителя, кладовщик Грузополучателя, не материально ответственные лица).

4.19. После разгрузки у Грузополучателя водитель Исполнителя выдаются следующие документы:

- по два экземпляра товарных накладных и два экземпляра транспортных накладных с отметками и печатью о принятии товара, времени прибытия на склад и убытия со склада с печатью Грузополучателя и иными отметками;

- акт по форме ТОРГ-2 об утрате, недостаче, повреждении груза, если таковой имеется.

4.20. Исполнитель обязан довести положения данного Приложения до сведения каждого водителя Исполнителя

4.21. Незнание водителем Исполнителя положений данного Приложения не освобождает Исполнителя от ответственности.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом (в редакции от 01.02.2022г.) размещенного в Интернет сети по адресу: <https://kubis.ru/public-offer/>.

Генерального директора
ООО «КУБИС Транс»

_____ /С.М. Чайка/

М.П.

Генеральный директор
ООО «ОГК»

_____ /П.В. Романенко/

М.П.

Генеральный директор
ООО «ЮгАвто»

_____ /Д.А. Тищенко/

М.П.

Генеральный директор
ООО «Волна»

_____ /Т.С. Иконникова/

М.П.